

MSI Support Bestellung - einmalig



Sehr geehrter Kunde,

per Fax an: +49 89 74 85 64-33

gerne unterstützen wir Sie bei unseren Produkten. Um Ihnen unnötige Rückfragen und damit Verzögerungen zu ersparen, bitten wir Sie, das Bestellformular so genau als möglich auszufüllen. Bitte senden Sie dieses Bestellformular mit Firmenstempel und Unterschrift versehen an obige Fax.Nr.

Anzahl	Leistung	BestellNr.	Preis netto
	Supportticket Preis für bis zu einer halben Stunde Unterstützung	MST1.1	90.- €
Allgemeine Beschreibung des Problems: 			

Ihr MSI-Produkt und Technik:

- PhoneStat
- TeleData
- HospiX Entry
- HospiX Open / HospiX Care
- HospiX IGS
- HospiX VSS

SW-Version: _____

Seriennummer: _____

Telefonanlage: _____

Version: _____

Betriebssystem: _____

Virtualisierung: _____

Kunde: _____

Termin / Ansprechpartner

Den Termin bitte per Telefon möglichst im Vorfeld abklären.

Ansprechpartner: _____

Wunschtermin: _____

Uhrzeit: _____

Sprache des Supports:

- Deutsch Russisch Englisch

Bitte sorgen Sie an dem vereinbarten Termin für folgende Voraussetzungen:

- Ansprechpartner mit Administratorrechten am **PC**, an der **TK-Anlage** und ggf. im Netzwerk
- Internetzugang an dem PC mit der MSI Software
- installierte Fernwartungssoftware
<http://www.msi-telesolutions.com/msigast.exe>

Wir melden uns in Kürze bei Ihnen.

Vielen Dank!

Ihr MSI Support Team

Ihre Daten:

Firma: _____

Straße _____

PLZ: Ort: _____

Telefon: _____

FAX: _____

E-Mail: _____

UstID-Nr: _____

AuftragsNr: _____

Firmenstempel:

Unterschrift: _____ Datum: _____