

Hospix Entry 3

Kostenabrechnung für Telefon und Internet in Hotels und Beherbergungsbetrieben

Hospix Entry 3 ist das Basis-System für duales Billing von Kommunikationskosten (Telefon und Internet) für Betriebe ohne Front-Office/PMS-Systeme.

Die Lösung steuert das Telefon-System und erteilt die Freigabe für die Kommunikationsberechtigung im Gast-Zimmer.

Die Verbindungsdaten von Telefon- und Internet-Nutzung werden durch Hospix Entry 3 auf Basis der Zimmer in die Gastabrechnung übernommen.

Hospix Entry 3 hat eine Zimmerverwaltung mit CheckIn/CheckOut-Funktionen und Rechnungsdruck. Optional kann bei Anschaltung an ein FrontOffice-System (PMS) Hospix Entry 3 erweitert bzw. auf Hospix Open aufgerüstet werden.

Mit den Funktionserweiterungen steht ein bedarfsgerechter Leistungskomfort für jede Ausbaustufe zur Verfügung.

Hospix Entry 3 ist ein Einzelplatz-System, das über Lizenzen erweitert werden kann.



Leistungsmerkmale

Übersichtliches FrontEnd

Hospix Entry 3 verfügt über eine eigene Bedienführung mit CheckIn-Fenster.

Das Programm beinhaltet Rezeptionsfunktionen, die auch ohne Vorkenntnisse leicht anwendbar sind. Durch die intuitive Bedienung wird das Personal im täglichen Betriebsablauf unterstützt.

Standard-Leistungsmerkmale

- **CheckIn/CheckOut**
mit der Eintragung des Gastnamens und Zuweisung des Zimmers kann gleichzeitig eine Gast-Information ausgedruckt werden
- **Gruppen-CheckIn/CheckOut**
unterstützt die schnelle Einbuchung größerer Gästegruppen
- **Berechtigungsumschaltung**
Freigabe der Kommunikationsberechtigung für Gast-Telefon und/oder Gast-Internet (bei Verwendung von Hospix IP) erfolgt automatisch mit dem CheckIn

- **Tarif-Gestaltung**
Preisberechnung wird flexibel entsprechend den Festlegungen des Hoteliers gestaltet
- **Rechnungsdruck**
die Zwischenrechnung ermöglicht die Kontrolle vor der Rechnungsstellung
- **Weckruf (protokolliert)***
für jedes Zimmertelefon können mehrere Weckzeiten verwaltet werden, die als Nachweis für den Hotelier auch protokolliert werden
- **Namenseintrag**
dient zur Anruferidentifizierung am Front-Desk (nur am Display-Telefon)
- **Zimmerstatus***
die Zustände „frei / belegt,“ und „gereinigt“ können über das Zimmertelefon verändert werden

*je nach TK-System ist Hospix VSS erforderlich.

Neuigkeiten 2020

- modernisierte Bedienoberfläche
- erweiterte Anzeige-/Layout-Möglichkeiten
- Unterstützung Windows 10
- kompatibel zu neuen TK-Anlagen

Abrechnung der Telefonkosten

Mit Hospix Entry 3 erfolgt die Verrechnung der Telefonkosten nach dem eingerichteten Tarifmodell für alle Zimmer.

Als Voreinstellung ist der empfohlene „Hoteltarif MSI“ in der Software hinterlegt. Die Berechnung der Telefonkosten erfolgt rechtskonform nach der Preisangabeverordnung (PangV §7) in Minutenpreisen. Diese Verbindungskosten können nach individuellen Vorgaben des Hoteliers variiert werden.

Auf der Internetseite von MSI stehen Downloads zur Aktualisierung der Tariftabellen zur Verfügung (mit Tariftabellenjahresabo).

Sprachauswahl bei der Bedienoberfläche

Hospix Entry 3 verfügt über mehrere Sprachen für eine komfortable Bedienung. Die Auswahl wird zum einen bei der Konfiguration eingestellt und kann auch vom jeweiligen Benutzer geändert werden. Aktuell stehen folgenden Sprachen zur Verfügung:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Russisch

Weitere Sprachen können nach Absprache mit MSI implementiert werden.

Die Hilfe-Funktionen bedienen sich aus demselben Sprachvorrat.

Funktionale Erweiterungen

Hospix Entry 3 ist die Basis-Software mit der Möglichkeit für die Anschaltung weiterer System-Komponenten:

Hospix Connect (PMS-Integration)

Hospix Entry 3 kann über eine Schnittstelle an ein vorhandenes FrontOffice-System (PMS) angeschaltet werden.

CheckIn/CheckOut werden nun über das PMS gesteuert und die Funktionen von Hospix Entry 3 laufen im Hintergrund ab, so dass nur die Eingabemaske des PMS bedient werden muss.

Hospix Entry 3 benötigt nur **EINE** Schnittstelle zum PMS zur Abrechnung von Telefon- und Internet-Nutzung durch den Gast.

Die Verkehrsdaten werden zur Erstellung der Gesamtrechnung automatisch in das Hotel-System übertragen.

Hospix Entry 3 unterstützt eine Vielzahl an Front-Office-Systemen wie z. B. Oracle, Protel, Hotline und andere.

Eine aktuelle Liste der freigegebenen PMS Systeme finden Sie unter:

www.msi-telesolutions.com/de/hospixconnect.php oder auf Anfrage.

Hospix VoiceServices SIP (VSS)

Mit der Erweiterung Hospix VSS stehen die folgenden sprachbasierten Leistungsmerkmale zur Verfügung:

- **Komfort-Wecken für den Gast**
- **VoiceServices für den Gast**
- **optional**
Gäste-Mailbox
Message Waiting Indication (MWI)

Hospix InternetGatewayServices

Das Lösungspaket besteht entweder aus einem InternetGatewayServer (IGS) mit vorinstallierter Software und den Lizenzen für die Anzahl der User, für die ein kontrollierter Internet-Zugang bereitgestellt werden soll oder als InternetGatewayServices ohne Hardware als virtuelle Maschine. Hospix IGS unterstützt alle gängigen Netzwerke mit folgenden Funktionen:

- **Internet-Zugangssteuerung**
- **PIN-Vergabe**
- **Login Screen**
- **Nutzungsabrechnung**
- **Netzwerktrennung (Security)**
- **Protokollierung**

Hospix IGS wird zur Abrechnung der IP-Kommunikationskosten am LAN angeschaltet.

Technische Voraussetzungen

Anforderungen an das Telefon-System

Hospix Entry 3 bietet für Systeme folgender Hersteller den optimalen Leistungsumfang und benötigt lediglich eine LAN-Schnittstelle im Telefon-System

- Alcatel-Lucent
- Ansel
- Auerswald
- Avaya
- Cisco
- innovaphone
- Mitel
- NEC
- Panasonic
- Unify

Siehe auch:

www.msi-telesolutions.com/de/hospixconnect.php

Servervoraussetzungen

- Virtuelle Maschine mit VMware oder MS Hyper-V
- SW-Schutzmodul muss im Gastsystem verfügbar sein

oder

- Server ≥ 2 GHz // ≥ 4 GB
- Netzwerkkarte, ein freier USB-Port
- Monitor mit mind. 1024 x 768

Betriebsoptionen

- im LAN mit Client/Server Betrieb
- im WAN mit Remotezugriff

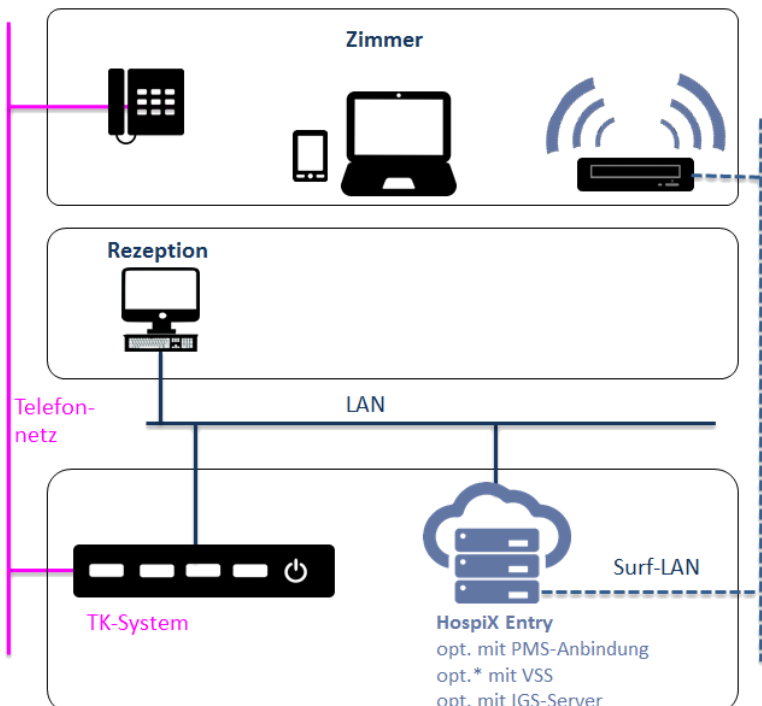
Betriebssysteme

MS Windows 10 Pro

MS Windows Server 2016

MS Windows Server 2019

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unsere Website www.msi-telesolutions.com. Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung.



*je nach TK-System ist Hospix VSS erforderlich.

MSI Solutions GmbH
Machtlfinger Str. 21
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33
Internet: www.msi-telesolutions.com
E-Mail: vertrieb@msi-telesolutions.com