

TeleData Office G4.5

Call Accounting System zur Analyse des Kommunikationsverkehrs.

TeleData Office G4.5 ist eine Windows-Anwendung für das Call Accounting in kleinen und mittleren Unternehmen aller Branchen mit flexibler Skalierbarkeit des Ausbaus. Neben der klassischen Kostenerfassung, ihrer verursachergerechten Zuordnung und Weiterberechnung, ist TeleData Office G4.5 auch zur Analyse des Kommunikationsverkehrs geeignet.

TeleData ist ein flexibles Controlling Instrument zur Unterstützung betriebswirtschaftlicher Betrachtungen, das mittels benutzerdefinierter Reports den Kommunikationsverkehr transparent darstellt.

TeleData Office G4.5 ist eine softwarebasierte Lösung die alle vom PBX-System erzeugten Datensätze erfasst und nach den festgelegten Parametern auswertet. Die Lösung ist einfach in die übrige EDV-Umgebung integrierbar und wird auf einem Standard-Rechner installiert.

Mit einfacher Bedienoberfläche können komfortable Auswertungen zentral für mehrere Standorte oder auch dezentral von unterschiedlichen Benutzern erstellt werden.

Grundfunktionen

Klassisches Accounting

Die Auswertungen der Kommunikationsdaten kann mit TeleData Office G4.5 nach verschiedenen Kriterien gestaltet werden:

- Teilnehmer / Nebenstelle
- Organisation (Abteilung, Kostenstelle etc.)
- Netzzugang
- Projekte
- PINs
- Rufnummern
- Tarifmodell

Jede Auswertung ist als Detail-, Summenansicht oder Graphik (optional mit Prof / Web) darstellbar.

Dazu können folgende Filter eingesetzt werden:

- Zeitraum (Monat / Tag / Stunde / Minute)
- Richtung (kommend / gehend)
- Dienst- oder Privatgespräch
- Betrags- oder Zeitschwelle

Analysefunktionen

TeleData Office G4.5 erstellt Daten, die zur Analyse des Kommunikationsverkehrs herangezogen werden können und einen detaillierten Überblick zum Kommunikationsaufkommen im Unternehmen geben, wie z.B.:

- durchschnittliche Wartezeit für Anrufer
- Auslastung der Mitarbeiter im Tagesverlauf
- Reaktionszeiten
- unbeantwortete Anrufe
- Spitzenbelastung der Hotline,

optional auch graphisch dargestellt.

Erlösgestaltung bei Verrechnung

Für die Weiterverrechnung der Nutzungsdaten an Kunden, Mandanten, Projekte oder Mitarbeiter können verschiedene Parameter gesetzt werden:

- Basispreis (z.B. pro Tag / Monat)
- Aufschläge je Minute (Gespräch)

Berechtigungen

Für die Erstellung von Auswertungen werden den jeweiligen Benutzern bzw. Benutzergruppen aufgabenorientierte Rechte zugewiesen.

- lesend
- lesend / schreibend

Berechtigungen können unbegrenzt durch Name / Passwort-Kombination individuell freigeschaltet werden. Jeder An- und Abmeldevorgang wird in einem Logbuch verwaltet.

Datenschutz

Zur Sicherstellung des Datenschutzes können Rufnummern bzw. -teile variabel ausgeblendet werden.

Die Benutzerrechteverwaltung von TeleData Office erlaubt es, Benutzergruppen individuell zu konfigurieren. Diesen Gruppen (z. B. Buchhaltung) können Rechte sehr genau vergeben werden. Der Zugang erfolgt passwortgeschützt (optional: zweites Passwort).

Tariftabellen

In der Basissoftware sind Tariftabellen nahezu aller Netzanbieter enthalten. Damit werden die verursachten Kosten automatisch nach Carrier-Preisen berechnet. Die Tarife können über ein Internet-Abo aktualisiert werden.

Der Download der Tarifdaten kann auf der Website oder direkt über die Applikation erfolgen.

Spracheneinstellung der Bedienoberfläche

Für eine komfortable Bedienung verfügt TeleData Office G4.5 über mehrere Display-Sprachen und ist damit für den Einsatz in mehreren Ländern geeignet. Die Auswahl der Sprache wird bei der Installation festgelegt und kann für jeden Arbeitsplatz auch individuell geändert werden. Aktuell stehen folgende Sprachen zur Auswahl:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch

weitere Sprachen können nach Absprache mit MSI implementiert werden.

Die Hilfe-Funktionen bedienen sich aus demselben Sprachvorrat.

Bedienoberfläche

Für die einfache Bedienung stehen einzelne Menüs und Funktionen über ein Drop-Down-Menü zur Verfügung, die vom Nutzer individuell eingerichtet werden kann.

Die übersichtliche Bedienoberfläche wird durch Schnell-Zugriffs-Leiste unterstützt.



Nebenstellen-Erweiterung

TeleData Office G4.5 ist entsprechend der Ausbaustufe des Telefonsystems und der Anzahl der Teilnehmer flexibel durch zusätzliche Lizenzen erweiterbar. Hierzu stehen Lizenzpakete für 10, 25, 50, 100 und 500 Nebenstellen zur Vermarktung.

Für größere Ausbaustufen, Auswertung über gesamte Netzwerke, Datenaustausch mit Verwaltungssystemen, Export SEPA und Import aus HiPath Manager empfehlen wir die Lösung **TeleData Pro**.

Erweiterung Prof / Web / Client-Server

TeleData Office G4.5 wird mit dieser Erweiterung noch komfortabler und zeitsparender.

Der Reportgenerator erstellt die vordefinierten Auswertungen zeitgesteuert (z.B. monatlich) und stellt sie dem Benutzer automatisch bereit.

- **Festlegung von Reports** nach individuellen Anforderungen des Anwenders
- **vordefinierte Reports** können über Internet eingesehen werden
- **Layout-Gestaltung** ist durch den Benutzer frei festzulegen und speicherbar
- **Zeitintervalle** können zur automatischen Ausgabe von Auswertungen festgelegt werden (z.B. monatlich)
- **Mail-Versand** bietet die verwaltungsarme Bereitstellung der Auswertungen
- **5 Ebenen** sind zur Abbildung komplexer Organisationsstrukturen einrichtbar
- **Ausgabe-Formate** z.B. als XML-Datei

Die einzelnen Auswertungen werden automatisch den jeweiligen Empfängern per Mail zugesandt, oder als HTML / XML-Dokument zur Weiterverarbeitung abgelegt.

Die Anzahl der erforderlichen Prof / Web / Client-Server Lizenzen richtet sich nach dem Umfang der Nebenstellen-Lizenzen im PBX-System.

Die Auswertung der Kommunikationsdaten von mehreren Arbeitsplätzen im Netz wird mit der Client-Server-Lizenz freigeschaltet. Für den Datenzugang und Auswertungsmöglichkeiten wird das System durch den mitgelieferten SQL-Server erweitert.

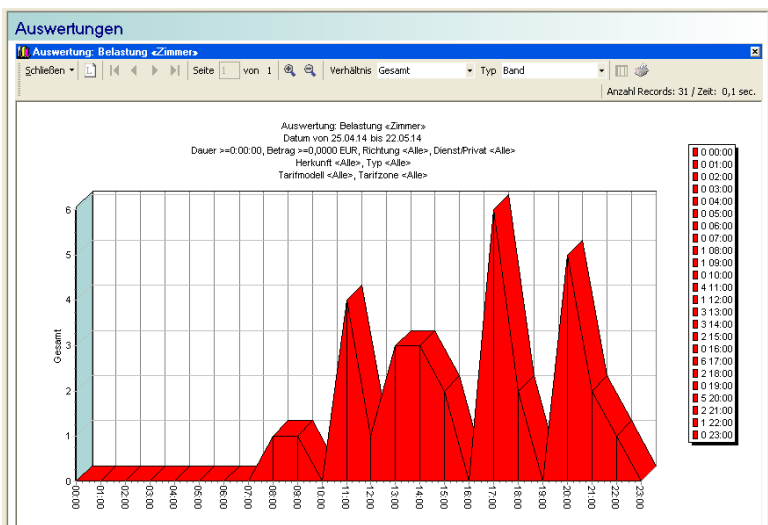
Graphische Darstellung der ausgewerteten Daten:

Beispiel für eine tabellarische Auswertung:

Auswertungen
 Auswertung: «Zimmers»
 Datum von 25.04.14 bis 22.05.14
 Dauer >=0.00.00, Betrag >=0.0000 EUR, Richtung «Alle», Dienst/Privat «Alle»
 Herkunft «Alle», Typ «Alle»
 Tarifmodell «Alle», Tarifzone «Alle»

Quelle	Teilnehmer	Abteilung	Beginn	Dauer	Zielort	Betrag Orig	Betrag Brutto	Betrag	Tarifmodell	Tarif	Berechnung
Herr Maier											
210	Herr Maier	Buchhaltung	26.04.14 11:29	0:51	0891739577	0,0194 EUR	0,0225 EUR	0,0194 EUR	D TAG	City	Ok
210	Herr Maier	Buchhaltung	26.04.14 13:43	1:30	001843738541	0,0612 EUR	0,0710 EUR	0,0612 EUR	D TAG	USA	Ok
210	Herr Maier	Buchhaltung	26.04.14 18:24	0:51	0711758683	0,0265 EUR	0,0307 EUR	0,0265 EUR	D TAG	Deutschland	Ok
210	Herr Maier	Buchhaltung	26.04.14 22:40	4:30	01764538521	0,8048 EUR	0,9336 EUR	0,8048 EUR	D TAG	Mobilfunknetz 02	Ok
Summe Netto:						7,42	0,9119 EUR	0,9119 EUR			
US: (19,00 %)						7,42	0,1459 EUR	0,1459 EUR			
Summe:						7,42	1,0578 EUR	1,0578 EUR			
Herr Chef											
215	Herr Chef	GF	27.04.14 12:49	1:51	0891739577	0,0422 EUR	0,0490 EUR	0,0422 EUR	D TAG	City	Ok
215	Herr Chef	GF	28.04.14 14:34	0:30	001845738541	0,0204 EUR	0,0237 EUR	0,0204 EUR	D TAG	USA	Ok
215	Herr Chef	GF	28.04.14 17:18	6:51	0711758683	0,2137 EUR	0,2479 EUR	0,2137 EUR	D TAG	Deutschland	Ok
215	Herr Chef	GF	29.04.14 18:41	3:30	01764538521	0,6260 EUR	0,7262 EUR	0,6260 EUR	D TAG	Mobilfunknetz 02	Ok
215	Herr Chef	GF	29.04.14 20:42	2:30	01714538521	0,4611 EUR	0,5375 EUR	0,4611 EUR	D TAG	Mobilfunknetz D1/2	Ok
Summe Netto:						15,12	1,2998 EUR	1,2998 EUR			
US: (19,00 %)						15,12	0,2081 EUR	0,2081 EUR			
Summe:						15,12	1,5079 EUR	1,5079 EUR			
Frau Huber											
204	Frau Huber	Einkauf	25.04.14 17:29	0:50	0032472794933	0,2435 EUR	0,2825 EUR	0,2435 EUR	D TAG	Belgien - mobil	Ok
204	Frau Huber	Einkauf	25.04.14 20:27	2:47	80307738585	0,0635 EUR	0,0737 EUR	0,0635 EUR	D TAG	City	Ok
204	Frau Huber	Einkauf	25.04.14 20:43	1:51	0174738585	0,2942 EUR	0,3413 EUR	0,2942 EUR	D TAG	Mobilfunknetz D1/2	Ok
204	Frau Huber	Einkauf	19.05.14 15:27	2:10	003247793	0,0910 EUR	0,1056 EUR	0,0910 EUR	D TAG	Belgien	Ok
204	Frau Huber	Einkauf	22.05.14 14:09	1:40	71234567	0,0380 EUR	0,0441 EUR	0,0380 EUR	D TAG	City	Ok
Summe Netto:						9,18	0,7302 EUR	0,7302 EUR			
US: (19,00 %)						9,18	0,1170 EUR	0,1170 EUR			
Summe:						9,18	0,8472 EUR	0,8472 EUR			
Frau Müller											
205	Frau Müller	Einkauf	25.04.14 15:29	0:50	00417647933	0,2715 EUR	0,3149 EUR	0,2715 EUR	D TAG	Schweiz - mobil	Ok
205	Frau Müller	Einkauf	26.04.14 09:00	1:40	0041134567	0,0700 EUR	0,0812 EUR	0,0700 EUR	D TAG	Schweiz	Ok

Beispiel für eine Belastungsauswertung:



Technische Daten

PBX-Systemvoraussetzungen

TeleData Office G4.5 ist für die Auswertung des Kommunikationsverkehrs von TK-Systemen verschiedener Hersteller geeignet, mit Datenaustausch über das LAN-Interface. Der Leistungsumfang kann je nach PBX-System variieren.

Freigegebene PBX-Systeme zur Anschaltung über LAN-Interface

- Alcatel-Lucent
- Avaya
- Cisco
- Mitel
- Panasonic
- Swyx
- Unify

Siehe:

www.msi-telesolutions.com/de/caconnect.php

Servervoraussetzungen

- Virtuelle Maschine mit VMware oder MS Hyper-V
- SW-Schutzmodul muss im Gastsystem verfügbar sein

oder

- Server ≥ 2 GHz // ≥ 4 GB
- Netzwerkkarte, ein freier USB-Port
- Monitor mit mind. 1024 x 768 / 16 Bit

Betriebsoptionen

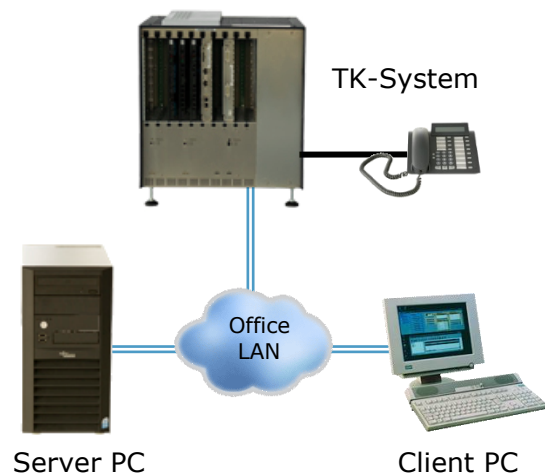
- im LAN mit Client/Server Betrieb
- im WAN mit Remotezugriff

Betriebssysteme

- MS Windows 7 Professional
- MS Windows 8 Pro
- MS Windows 10 Pro
- MS Windows Server 2008
- MS Windows Server 2012

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unsere Website www.msi-telesolutions.com. Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung.

Konfiguration



MSI Solutions GmbH
Geisenhausenerstraße 17
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33
Internet: www.msi-telesolutions.com
E-Mail: sales.msi@msi-telesolutions.com