

TeleData Office G5

Call Accounting System zur Analyse des Kommunikationsverkehrs.

TeleData Office G5 ist eine Windows-Anwendung für das **Call Accounting** in kleinen und mittleren Unternehmen aller Branchen mit flexibler Skalierbarkeit des Ausbaus. Neben der **klassischen Kostenerfassung**, ihrer verursachergerechten Zuordnung und Weiterberechnung, ist **TeleData Office G5** auch zur **Analyse des Kommunikationsverkehrs** geeignet.

TeleData ist ein flexibles Controlling Instrument zur Unterstützung betriebswirtschaftlicher Betrachtungen, das mittels **benutzerdefinierter Reports** den Kommunikationsverkehr transparent darstellt.

TeleData Office G5 ist eine softwarebasierte Lösung die alle vom PBX-System erzeugten Datensätze erfasst und nach den festgelegten Parametern auswertet. Die Lösung ist einfach in die übrige EDV-Umgebung integrierbar und wird auf einem Standard-Rechner installiert.

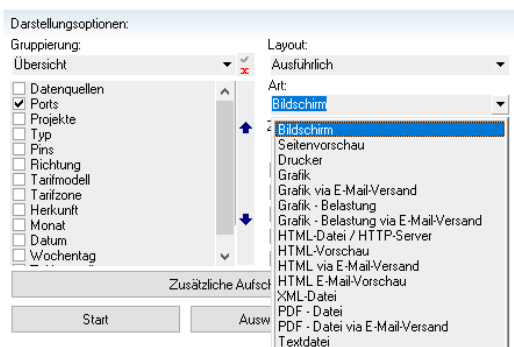
Mit einfacher Bedienoberfläche können komfortable Auswertungen **zentral für mehrere Standorte** oder auch dezentral von unterschiedlichen Benutzern erstellt werden.

Grundfunktionen

Klassisches Accounting

Die Auswertungen der Kommunikationsdaten kann mit TeleData Office G5 nach verschiedenen Kriterien gestaltet werden:

- Teilnehmer / Nebenstelle
- Organisation (Abteilung, Kostenstelle etc.)
- Netzzugang
- Projekte
- PINs
- Rufnummern
- Tarifmodell



Jede Auswertung ist als Detail-, Summenansicht oder Graphik (optional mit Prof / Web) darstellbar.

Dazu können folgende Filter eingesetzt werden:

- Zeitraum (Monat / Tag / Stunde / Minute)
- Richtung (kommend / gehend)
- Dienst- oder Privatgespräch
- Betrags- oder Zeitschwelle

Analysefunktionen

TeleData Office G5 erstellt Daten, die zur Analyse des Kommunikationsverkehrs herangezogen werden können und einen detaillierten Überblick zum Kommunikationsaufkommen im Unternehmen geben, wie z.B.:

- durchschnittliche Wartezeit für Anrufer
- Auslastung der Mitarbeiter im Tagesverlauf
- Reaktionszeiten
- unbeantwortete Anrufe
- Spitzenbelastung der Hotline, optional auch graphisch dargestellt.

Erlösgestaltung bei Verrechnung

Für die Weiterverrechnung der Nutzungsdaten an Kunden, Mandanten, Projekte oder Mitarbeiter können verschiedene Parameter gesetzt werden:

- Basispreis (z.B. pro Tag / Monat)
- Aufschläge je Minute (Gespräch)

Neuigkeiten 2020

- modernisierte Bedienoberfläche
- erweiterte Anzeige-/Layout-Möglichkeiten
- optimierte Bearbeitung großer Datenmengen
- automatisiertes Backup (mit Prof/Web)
- kompatibel zu neuen TK-Anlagen und Betriebssystemen

Berechtigungen

Für die Erstellung von Auswertungen werden den jeweiligen Benutzern bzw. Benutzergruppen aufgabenorientierte Rechte zugewiesen.

- lesend
- lesend / schreibend

Berechtigungen können unbegrenzt durch Name / Passwort-Kombination individuell freigeschaltet werden. Jeder An- und Abmeldevorgang wird in einem Logbuch verwaltet.

Datenschutz

Zur Sicherstellung des Datenschutzes können Rufnummern bzw. -teile variabel ausgeblendet werden.

Die Benutzerrechteverwaltung von TeleData Office erlaubt es, Benutzergruppen individuell zu konfigurieren. Diesen Gruppen (z. B. Buchhaltung) können Rechte sehr genau vergeben werden. Der Zugang erfolgt passwortgeschützt (optional: zweites Passwort).

Tariftabellen

In der Basissoftware sind Tariftabellen nahezu aller Netzanbieter enthalten. Damit werden die verursachten Kosten automatisch nach Carrier-Preisen berechnet. Die Tarife können über ein Internet-Abo aktualisiert werden.

Der Download der Tarifdaten kann auf der Website oder direkt über die Applikation erfolgen.

Sprachauswahl bei der Bedienoberfläche

Für eine komfortable Bedienung verfügt TeleData Office G5 über mehrere Display-Sprachen und ist damit für den Einsatz in mehreren Ländern geeignet. Die Auswahl der Sprache wird bei der Installation festgelegt und kann für jeden Arbeitsplatz auch individuell geändert werden. Aktuell stehen folgende Sprachen zur Auswahl:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch

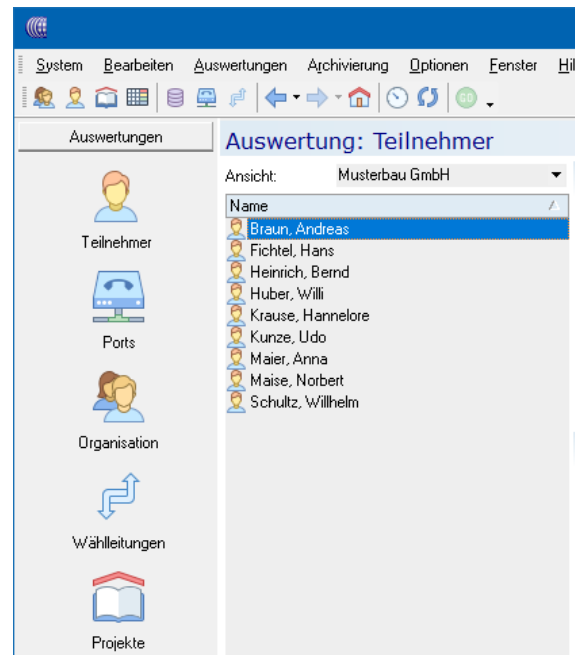
weitere Sprachen können nach Absprache mit MSI implementiert werden.

Die Hilfe-Funktionen bedienen sich aus demselben Sprachvorrat.

Bedienoberfläche

Für die einfache Bedienung stehen einzelne Menüs und Funktionen über ein Drop-Down-Menü zur Verfügung, die vom Nutzer individuell eingerichtet werden kann.

Die übersichtliche Bedienoberfläche wird durch Schnell-Zugriffs-Leiste unterstützt.



Nebenstellen-Erweiterung

TeleData Office G5 ist entsprechend der Ausbaustufe des Telefonsystems und der Anzahl der Teilnehmer flexibel durch zusätzliche Lizenzen erweiterbar. Hierzu stehen Lizenzpakete für 10, 25, 50, 100 und 500 Nebenstellen zur Vermarktung.

Für größere Ausbaustufen, Auswertung über gesamte Netzwerke, Datenaustausch mit Verwaltungssystemen, Export SEPA und Import aus HiPath Manager empfehlen wir die Lösung **TeleData Pro**.

Erweiterung Prof / Web / Client-Server

TeleData Office G5 wird mit dieser Erweiterung noch komfortabler und zeitsparender.

Der Reportgenerator erstellt die vordefinierten Auswertungen zeitgesteuert (z.B. monatlich) und stellt sie dem Benutzer automatisch bereit.

- **Festlegung von Reports** nach individuellen Anforderungen des Anwenders
- **vordefinierte Reports** können über Internet eingesehen werden
- **Layout-Gestaltung** ist durch den Benutzer frei festzulegen und speicherbar
- **Zeitintervalle** können zur automatischen Ausgabe von Auswertungen festgelegt werden (z.B. monatlich)
- **Mail-Versand** bietet die verwaltungsarme Bereitstellung der Auswertungen
- **5 Ebenen** sind zur Abbildung komplexer Organisationsstrukturen einrichtbar
- **Ausgabe-Formate** z.B. als XML-Datei

Die einzelnen Auswertungen werden automatisch den jeweiligen Empfängern per Mail zugesandt, oder als HTML / XML-Dokument zur Weiterverarbeitung abgelegt.

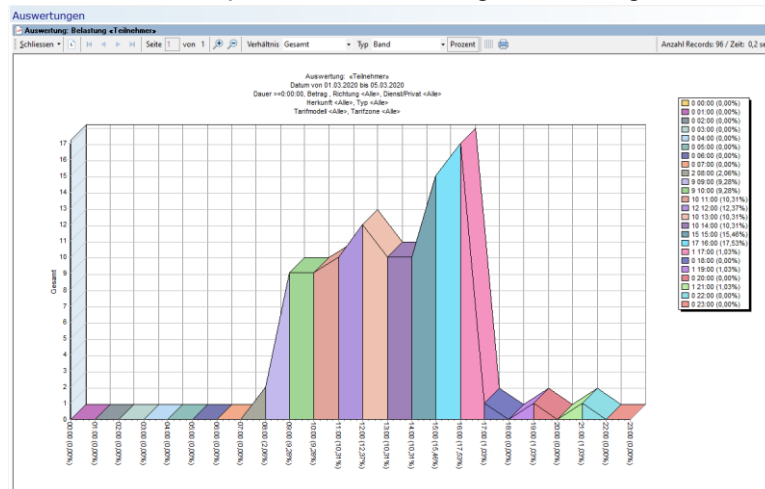
Die Anzahl der erforderlichen Prof / Web / Client-Server Lizenzen richtet sich nach dem Umfang der Nebenstellen-Lizenzen im PBX-System.

Die Auswertung der Kommunikationsdaten von mehreren Arbeitsplätzen im Netz wird mit der Client-Server-Lizenz freigeschaltet. Für den Datenzugang und Auswertungsmöglichkeiten wird das System durch den mitgelieferten SQL-Server erweitert.

Graphische Darstellung der ausgewerteten Daten:

Beispiel für eine tabellarische Auswertung:

Beispiel für eine Belastungsauswertung:



Technische Daten

PBX-Systemvoraussetzungen

TeleData Office G5 ist für die Auswertung des Kommunikationsverkehrs von TK-Systemen verschiedener Hersteller geeignet, mit Datenaustausch über das LAN-Interface. Der Leistungsumfang kann je nach PBX-System variieren.

Freigegebene PBX-Systeme zur Anschaltung über LAN-Interface

- Alcatel-Lucent
- Ansitel
- Auerswald
- Avaya
- Cisco
- innovaphone
- Mitel
- NEC
- Panasonic
- Swyx
- Unify

Servervoraussetzungen

- Virtuelle Maschine mit VMware oder MS Hyper-V
- SW-Schutzmodul muss im Gastsystem verfügbar sein

oder

- Server ≥ 2 GHz // ≥ 4 GB
- Netzwerkkarte, ein freier USB-Port
- Monitor mit mind. 1024 x 768

Betriebsoptionen

- im LAN mit Client/Server Betrieb
- im WAN mit Remotezugriff

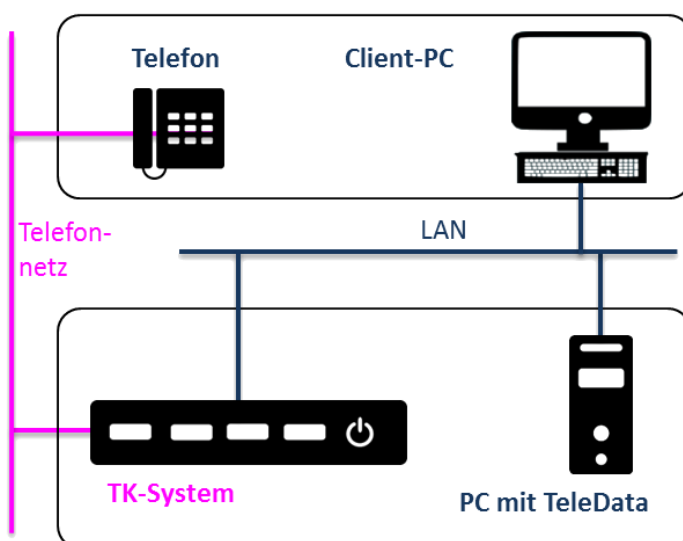
Betriebssysteme

- MS Windows 10 Pro
- MS Windows Server 2016
- MS Windows Server 2019

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unsere Website www.msi-telesolutions.com. Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung.

Siehe:

www.msi-telesolutions.com/de/caconnect.php



MSI Solutions GmbH
Machtlfinger Str. 21
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33
Internet: www.msi-telesolutions.com
E-Mail: sales.msi@msi-telesolutions.com