

### Buchberg-Klinik Bad Tölz

In enger Zusammenarbeit mit Aschenbrenner GmbH wurde an eine HiPath 3000 von Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG, ein Lösungspaket der MSI Solutions GmbH angeschaltet. In einem persönlichen Gespräch mit dem IT-Verantwortlichen Herrn Andreas Spanner, erfuhr MSI mehr über die Anforderungen der Buchberg-Klinik Bad Tölz und die erfolgreiche Umsetzung durch Aschenbrenner GmbH und MSI Solutions GmbH.



#### Die Herausforderung

Die Buchberg-Klinik ist eine Fachklinik für physikalische Medizin und medizinische Rehabilitation inmitten Bad Tölz's märchenhafter Natur. Sie und ihr Team stehen für medizinische Kompetenz in persönlicher Atmosphäre.

Neben dem positiven Einfluss von Bächen, Bergkulisse und frischer Luft, ist eine moderne Kommunikationstechnik, welche dem Patienten in erster Linie einen komfortablen Kontakt zur „Außenwelt“ ermöglicht, wichtiger Bestandteil für Wohlbefinden und Genesung. Aber auch die Verwaltung der Klinik profitiert von den vielen Vorteilen einer modernen Kommunikationslösung.

#### Die Lösung

Die ursprüngliche Forderung der Buchberg-Klinik, nach einer rechtskonformen und transparenten Kommunikationslösung, wurde durch Einführung einer Hospitality Lösung der zweiten Generation, HospiX Open in Kombination mit HospiX IP, weit übertroffen. Das angebotene Lösungspaket ist speziell auf Beherbergungsbetriebe dieser Art zugeschnitten: Internetzugangsmanagement, Internetabrechnung und faire Telefonabrechnungsmöglichkeiten.

HospiX Open unterstützt, als Premium Management-System, den wirtschaftlichen Einsatz von Kommunikationseinrichtungen.

Durch minutengenaue Abrechnung des Breitbandinternets, gilt HospiX IP als effizientes Internetmanagement für Beherbergungsbetriebe mit neuem Vermarktungs- und Ertragspotential.

Mit der Installation wurde die Gelegenheit genutzt und die Internetversorgung der Klinik über zusätzliche W-LAN Sender weiter ausgebaut, sodass nun eine nahezu flächendeckende Internetversorgung vorhanden ist.

#### Der Nutzen

Durch komfortable und einfache Installation von HospiX, war die gesamte Inbetriebnahme sehr schnell abgeschlossen. Herr Spanner ist begeistert von der Einfachheit der Datenerfassung und der Bedienerfreundlichkeit des Systems, welches keiner besonderen Einweisung bedurfte.

Gerade die durch die Kommunikationslösung ermöglichte Zuordnung und damit verbundene Weiterberechnung von Kosten, stellt einen großen Nutzwert für die Buchberg-Klinik Bad Tölz dar. Kosten können leicht und ohne größeren Aufwand Patienten zugeordnet, und außervertragliche Rechnungen für Sonderleistungen, welche die Krankenkassen im Rahmen des Klinikaufenthaltes nicht übernehmen, erstellt werden.

## Referenz

---

Herr Spanner verzeichnet einen enormen Anstieg der Telefonnutzung nach Einführung der Lösung von MSI Solutions GmbH und den damit verbundenen, übersichtlichen und transparenten, Flatrate-Tarifen für Telefon und Internet. Dies erhöht die Wirtschaftlichkeit der Installation und bietet somit einen Mehrwert für den Betreiber. Amortisation und Gewinn stellen ein interessantes Investment für die Klinik dar. Gleichzeitig bietet das System die Möglichkeit, Kosten der Nebenstellen für die Verwaltung zu erfassen. Hier soll ein sogenannter „Schwellenwert“, ab welchem Privatgespräche der Mitarbeiter in Rechnung gestellt werden, festgelegt werden.

Als nächstes wird sich Herr Spanner noch intensiver mit den vielen Möglichkeiten, die HospiX Open und HospiX IP zu bieten haben, auseinander setzen und in diesem Zusammenhang eng mit der Entwicklungsabteilung der MSI Solutions GmbH zusammenarbeiten, um die speziellen Anforderungen der Buchberg-Klinik (wie z.B. Erfassung der Kurkarte) zu integrieren.

Insgesamt ist die Buchberg-Klinik Bad Tölz mit der gewählten Lösung „sehr zufrieden“ und freut sich auf eine weitere Zusammenarbeit.



Wir bedanken uns für die erfolgreiche Anschaltung an die Buchberg-Klinik Bad Tölz und freuen uns auf weitere Zusammenarbeit mit Aschenbrenner GmbH.

**aschenbrenner**

fernabrechnungssysteme | Dienstleistungsleistungen | Direkt-Telefonnummern | Kommunikationslösungen

MSI Solutions GmbH  
Geisenhausenerstrasse 17  
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23  
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33  
Internet: [www.msi-telesolutions.com](http://www.msi-telesolutions.com)  
E-Mail: [sales.msi@msi-telesolutions.com](mailto:sales.msi@msi-telesolutions.com)

**MSI**   
TeleSolutions