
Schnell und einfach –
Internetverbindung
für alle Gäste

Flair Park Hotel Ilshofen

Romantisch und weltoffen

Das Flair Park-Hotel Ilshofen liegt inmitten der reizvollen Hohenloher Landschaft. Kenner nennen die Gegend mit ihren weichen Hügelzügen und romantischen Tälern auch „die Toskana Schwabens“. Verträumte Städtchen wie Schwäbisch Hall oder Langenburg sind nur einen Katzensprung entfernt, Ilshofen selbst ist ein liebenswerter Ort mit historischen und modernen Ecken.

Im Flair Park-Hotel Ilshofen kann man in konzentrierter aber entspannter Atmosphäre tagen, abends in einem der Restaurants schlemmen und sich bei einem Saunagang im großzügigen Wellnessbereich entspannen. Der Abend klingt in der Bistro-Bar-Lounge „Bajazzo“ aus.



Das 4-Sterne-Hotel verfügt über 70 geschmackvoll eingerichtete, großzügige Zimmer und mehrere Studios, die alle mit schnellem DSL-Internet ausgestattet sind.

Tagungsgäste und Gruppen finden Veranstaltungsräume unterschiedlichster Größe, die sich den individuellen Wünschen anpassen.

Schnell und sicher in das Internet

Einfache Benutzung für den Gast und die notwendige Sicherheit für die Businessgäste – das waren die Anforderungen der Geschäftsleitung und ihrer Berater. Gemeinsam mit den Spezialisten von Siemens wurde mit der IT-Abteilung von Bausch und Ströbel und der Geschäftsleitung des Hotels ein maßgeschneidertes Konzept erarbeitet.

Das Ergebnis: ein sicheres, schnelles und problemloses Kommunikationskonzept, das das Hotel-Verwaltungs-Netz nicht stört.

Oberstes Ziel war: allen Gästen den Internet-Zugang anzubieten, keine Systemeinstellungen am Notebook sind erforderlich, beim Einschalten wird die Sicherheits-PIN eingegeben und der Gast arbeitet mit seinen vorhandenen Systemeinstellungen.

Natürlich sollte die Installation bei laufendem Hotelbetrieb geschehen ohne diesen zu beeinträchtigen.

Breitband-Internet auf dem Zimmer und im Konferenzbereich

Und das mit einer Kennung. Dieses Konzept brachte im Zusammenspiel mit mehreren Komponenten (Telefonanlage HiPath 3000, Kommunikationssoftware, VDSL-Übertragungstechnik) eine gastgerechte Lösung.

Die Kommunikationssoftware HospiX Entry der MSI Solutions GmbH übernimmt dabei die Funktion der Steuerung und Rechnungsstellung der verschiedenen Kommunikationsdienstleistungen.

Eine schnelle Internet-Verbindung auf allen Zimmern stand im Mittelpunkt der Überlegungen. Gäste aus dem In- und Ausland fordern verstärkt schnelle Internetverbindungen.

Siemens versprach die Installation im laufenden Betrieb und ohne Störung der Gäste – und hielt sein Versprechen. Ab dem ersten Tag gab es einen zweiten Anschluss auf dem Zimmer – der Zugang zum Internet.

Unkomplizierte Verwaltung und Abrechnung der Kosten

Beim Einchecken gibt der Mitarbeiter am Empfang den Zugang zum Internet frei, der Gast erhält eine PIN und das Internet steht dem Gast zur Verfügung.

Abgerechnet wird die Nutzung des Telefons minutengenau, auch die Nutzung des Internets. Außerdem wurde für Vielnutzer noch eine Internet-Tagesflaterate eingeführt.

CheckIn und das Freischalten des Zimmertelefons ist sehr einfach. Leichte Bedienbarkeit ohne großen Schulungsbedarf war Anforderung und Ziel. Zusätzlich sollte der Mitarbeiter am Empfang beim Anruf den Namen des Gastes erkennen können.



Weitere Features wie Weckruf, Zimmerstatus (frei, belegt, reinigen), Gruppen-CheckIn und ausführliche Managementinformationen runden das Angebot ab.

Teuere Roamingkosten ade

Bei Abreise erhält der Gast eine Rechnung über seine gesamten Kommunikations-Verbindungen – Internet und Telefon. Und das minutengenau und im Falle des Telefons günstiger als der Gebrauch des eigenen Handys – dies gilt vor allem für ausländische Hotelgäste. Von Vorteil für den Hotelier ist der integrierte MSI-Hotelarif. Dieser ist so gestaltet, dass er durch den erzielbaren Deckungsbeitrag die Investition absichert. Erfolg – die Gäste sind vom schnellen Internet begeistert.

Die Deckungsbeiträge aus Telefon- und Internetnutzung lassen sich sehen und sind weit höher als erwartet.