

## Hospix Voice

### HospitalityVoiceServer (HVS)

#### Die Lösung für sprachgeführte Service-Funktionen

Hospix Voice ist eine Funktionserweiterung im Hospix-Lösungspaket, die dem Hotelbetrieb komfortable Leistungsmerkmale bietet.

Die Lösung ermöglicht sprachgeführtes Wecken und Gäste-MailBoxen für jedes Hotelzimmer.

Hospix Voice wird an Hospix Open angeschaltet und ist damit integraler Bestandteil des gesamten Hotel-Systems.

Durch die Anschaltung an das FrontOffice-System (PMS) laufen die Funktionen im Hintergrund und Hospix Voice fügt sich nahtlos in den Betriebsablauf des Hotels ein.

### Hospix Voice

Das System besteht aus einem HospitalityVoiceServer mit vorinstallierter Software. Das Basis-System ist mit Lizenzen für 25 Zimmer ausgestattet, und kann um 10/25/100 Lizenzen für Zimmer erweitert werden.

### Leistungsumfang

#### Spracheinrichtung

Hospix Voice verfügt über einen eigenen Sprachvorrat für die Bedienung aller Funktionen. Die Sprachauswahl für die Gastansprache erfolgt bei CheckIn für alle weiteren Funktionen.

#### Komfort-Wecken

Hospix Voice verfügt über die Funktion des sprachgeführten Weckens mit folgenden Leistungsmerkmalen:

- **Weckruf einrichten**  
Die Einrichtung der Weckzeit erfolgt am FrontDesk oder sprachgesteuert über das Zimmertelefon, ebenso Änderung und Löschung. Die Eintragung wird über eine Ansage bestätigt.
- **Weckruf ausführen mit Ansage**  
Die Ausführung des Weckrufs erfolgt durch eine Sprachansage und wird zum Nachweis für den Hotelier protokolliert.

Erfolgreiche Weckrufe können wiederholt werden (Schlummer-Funktion). Mit dem CheckOut werden alle Weckrufaufträge gelöscht.

### Gäste-MailBox

Die Komfortlösung stellt jedem Hotelgast die individuelle Sprachbox zur Verfügung.

- **MailBox-Eröffnung**  
Die Voicebox wird automatisch bei dem CheckIn eingerichtet.
- **Passwortschutz**  
Für die Fernabfrage kann der Gast seine eigene PIN vergeben.
- **Nachrichten-Anzeige**  
Je nach Telefon-Typ werden eingegangene Nachrichten über Display, LED oder bei Abnahme des Hörers auch akustisch signalisiert.
- **Nachrichten-Löschung**  
Die Löschung der vorhandenen Nachrichten erfolgt automatisch bei CheckOut.

Vorhandene Nachrichten die nicht abgehört wurden, werden am Front Desk angezeigt.

### Zimmerstatus

Hospix kennt die Zustände „schmutzig“ und „sauber“ beim Zimmerstatus. Diese können vom Reinigungspersonal über das Gasttelefon sprachgeführt geändert werden.

### Info-Nachricht

Mit Hospix Voice kann allen Telefonen in belegten Zimmern eine Sprachinformation zugestellt werden.

## Sprachoptionen

Für die Weckansage und Bedienung stehen standardmäßig folgende Sprachen in HospiX Voice zur Verfügung:

- Arabisch
- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Holländisch
- Italienisch
- Japanisch
- Portugiesisch
- Russisch
- Spanisch

Weitere Sprachen können bei Bedarf optional implementiert werden.

## Ausbaustufen

Der HospitalityVoiceServer (HVS) ist für einen unbegrenzten Ausbau einsetzbar. Entsprechend den Zimmer-Lizenzen ist die Hardware mit Voicemail-Karten ausgestattet.

## Erweiterung

Die Einrichtung weiterer Zimmer erfolgt über die Freischaltung von Zimmerlizenzen. Lizenzen zu Paketen für 10, 25 oder 100 Zimmer

- Telefonabrechnung
- Internetabrechnung

Kombination für Telefon und Internet Im Mehranlagenbetrieb ist je PBX ein HVS einzusetzen.

## Voraussetzungen

### HospiX-Umfeld

HospiX Voice ist ausschließlich als Ergänzung zu HospiX Open vorgesehen.

### PBX-Systeme

Für die Anschaltung von HospiX Voice sind vier analoge Ports sowie eine LAN-Schnittstelle erforderlich. Aktuell werden folgende Systeme unterstützt:

- HiPath 3000
- HiPath 4000

## Technische Daten

### HospitalityVoiceServer (HVS)

|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| Tower (B x T x H):  | 175 x 425 x 353 mm            |
| Gewicht:            | ca. 11 kg                     |
| Betriebstemperatur: | 15°C bis +35°C                |
| Stromversorgung:    | 220 bis 240 VAC<br>50 Hz, 3 A |

## Lieferumfang

- Server mit eingebauter VoiceMail-Karte
- Monitor, Tastatur und Netzkabel
- Installierte Software
- 25 Zimmerlizenzen
- Beipack

Bitte informieren Sie sich auch über die Produkte:

HospiX Open

HospiX IP mit InternetGatewayServer (IGS)

Inhouse-Vernetzung VDSL2

MSI Solutions GmbH  
Geisenhausenerstrasse 17  
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23  
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33  
Internet: [www.msi-telesolutions.com](http://www.msi-telesolutions.com)  
E-Mail: [sales.msi@msi-telesolutions.com](mailto:sales.msi@msi-telesolutions.com)

**MSI**   
TeleSolutions