

Hospix Open

Management-System für Kommunikationsdienste in der Hotellerie

Hospix Open ist die Lösung zur Unterstützung eines wirtschaftlichen Betriebes von Kommunikationseinrichtungen. Zu den Grundfunktionen gehören:

- Duales Billing-System zur effizienten Erfassung und Abrechnung von Kommunikationskosten für Telefon und Internet*
- Management-Reports als Controlling-Instrument und zur Darstellung des Kommunikationsverkehrs für alle Nebenstellen
- Komfortable Service-Funktionen mit einem bedarfsgerechten Leistungsangebot für höchste Kundenzufriedenheit

Mit der integrierten Schnittstelle steuert Hospix Open den Datenaustausch von Telefon-System und branchenspezifischen Verwaltungssystemen (PMS).

Hospix Open ist über Lizenzen für jeden Ausbau erweiterbar und bietet über optionale Funktions-Server bedarfsgerechten Leistungskomfort.



Hospix Open ist die optimale Lösung für mittlere und große Hotels.

Mit entsprechenden Ergänzungen ist das System auch für Heime, Krankenhäuser und andere Einrichtungen mit differenzierter Abrechnung von Gast-/Bewohnerbereich und interner Verwaltung einsetzbar.

* Mit Erweiterung Hospix IP

Grundfunktionen

Duales Billing System

Hospix Open ist die Lösung zur Steuerung von Kommunikationsdiensten.

Bei der Anmeldung im System wird die Zugangsberechtigung zu Telefon- und Internet-Diensten freigeschaltet.

Telefonverbindungsdaten werden auf Basis von Tarif-Tabellen der Netzanbieter aufbereitet. Die Berechnung der Telefonkosten erfolgt preisangabenkonform nach Minutenpreisen. Diese Verbindungskosten können mit verschiedenen Aufschlägen belegt werden.

Auf der Internetseite von MSI stehen Downloads zur Aktualisierung der Tarif-Tabellen zur Verfügung.

Hospix Open bietet zwei Abrechnungs-Modalitäten:

- periodische Abrechnung der Nebenstelle für definierte Zeiträume (interne Verwaltung, Heimbewohner)
- nutzungsabhängige Abrechnung bei zeitlich begrenzter Berechtigung für die Nebenstelle (Hotel, Krankenhaus)

Hospix Open erfasst die Gesprächsdaten und rechnet die Nebenstelle nach dem zugeordneten Modus ab.

Mit Hospix Open erfolgt die Verrechnung der Telefonkosten nach den eingerichteten Tarifmodellen für alle Zimmer.

Als Basis wird der empfohlene Hoteltarif MSI in der Software hinterlegt, der nach individuellen Vorgaben des Hoteliers variiert werden kann.

Für die Internetnutzung können u.a. Minuten-, Stunden- oder Flatratepreise festgelegt werden.

Beide Dienste können auch als Gesamtangebot in einer „Fair-Flat“ kombiniert werden. Zur Kostenverrechnung werden die Daten über eine Schnittstelle an andere Programme zur Weiterverarbeitung übergeben.

Management-Reports

Für effizientes Controlling stehen verschiedene Management-Reports zur Verfügung:

- Auswertung der Kommunikationsdaten nach Ebenen z.B.:
 - Leitung, Verwaltung, etc.
 - Stationen, Einrichtungen, etc.
 - Bewohner, Mitarbeiter, etc.
- Erreichbarkeit, z.B. Klingeldauer an der Rezeption etc.
- Privatgespräche der Mitarbeiter
- Auslastung der Leitungen
- Kosten / Ertrag der Einzelverbindungen

Standard Leistungsmerkmale

- **Gast- /Bewohneranmeldung** (CheckIn / CheckOut) mit Steuerung des Telefon-Systems und der Mailbox-Einrichtung*
- **Gruppen-CheckIn / CheckOut** für die schnelle Einbuchung großer Gästegruppen
- **Berechtigungsumschaltung** zeitlich begrenzte Freigabe der Kommunikationsberechtigung für Gast-Telefon, -Internet**

* Mit Erweiterung HospiX Voice

** Mit Erweiterung HospiX IP

- **Tarif-Gestaltung**
flexible Preisberechnung
- **Rechnungsdruck**
mit Kontrollmöglichkeit über Zwischenrechnung
- **Weckruf (protokolliert)**
zum Nachweis für den Hotelier
- **Namenseintrag**
zur Anruferidentifizierung an der Rezeption (nur am Display-Telefon)
- **Zimmerstatus**
zwei Zustände die über das Zimmertelefon verändert werden können.

Anlagen-Erweiterung vernetzter Systeme (Campus-Lösungen)

Bei vernetzten Telefon-Systemen kann HospiX Open an mehreren Standorten bedient werden. Das Controlling und die Berechtigungen aller Teilnehmer kann so zentral gesteuert werden.

Client / Server-Erweiterung

Für die Erstellung von Auswertungen an verschiedenen Arbeitsplätzen kann HospiX Open für den Client / Server-Betrieb erweitert werden.

PMS-Integration

HospiX Open verfügt standardmäßig über eine Schnittstelle zum FrontOffice-System (PMS), das alle Funktionen über den CheckIn / CheckOut steuert.

HospiX Open benötigt nur EINE Schnittstelle zum PMS zur Abrechnung von Telefon- UND Internetdiensten und zur Abwicklung der Voice-Dienste.

Die Verkehrsdaten werden zur Erstellung der Gesamtrechnung automatisch in das Hotel-System übertragen.

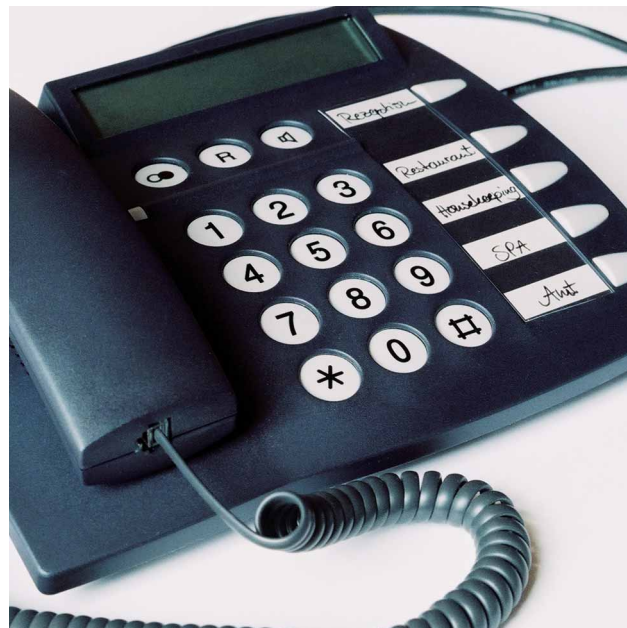
Anschaltung an PMS-Systeme

Hospix Open unterstützt alle bedeutenden Front Office-Systeme wie z.B.:

- Micros Fidelio (Opera)
- Protel
- Amadeus
- Hotline
- SIHOT.PMS
- Brilliant
- HS/3
- Citadel Brilliant
- HOPE

Weitere FrontOffice-Systeme finden Sie unter www.msi-telesolutions.com und auf Anfrage.

Ebenso sind Anschaltungen an Verwaltungsprogramme in Heimen und Krankenhäusern möglich.



Funktionale Erweiterungen

Hospix Open ist die Basis-Software zur Anschaltung optionaler System-Komponenten:

Hospix Voice

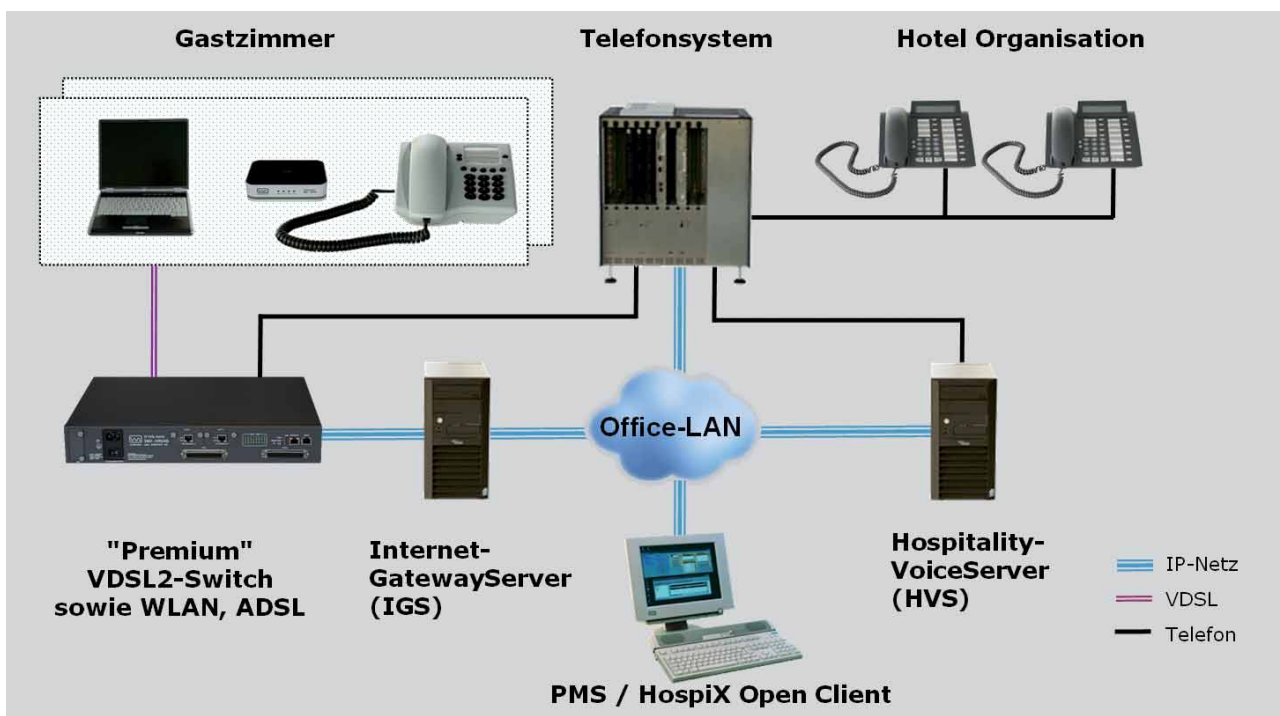
Mit der Erweiterung Hospix Voice steuert Hospix Open den HospitalityVoiceServer (HVS). Damit stehen die folgenden sprachbasierten Leistungsmerkmale zur Verfügung:

- **Komfort-Wecken**
sprachbasierter Weckruf in der Gast-Sprache auch vom Zimmertelefon
- **Gäste MailBox**
Einrichtung individueller Sprachboxen
- **Zimmerstatus**
sprachgesteuerte Veränderung des Status
- **Message Waiting Indication (MWI)**
Nachrichten können dem Gast über eine Telefon-Taste bzw. über das Display angezeigt werden.

Hospix IP

Zur Abrechnung und Protokollierung des Internet-Zugangs wird der InternetGatewayServer (IGS) mit vorinstallierter Software angeschaltet. Hospix IP unterstützt alle gängigen Netzwerke mit folgenden Funktionen:

- **Security**
Trennung des IP-Netzes in Gästebereich und Verwaltungsbereich zum Schutz vor gegenseitiger Einsicht
- **PIN-Vergabe**
mit Gast-Zuordnung zur Identifizierung der Internet-Nutzung
- **Freischaltung**
des Internet-Zugangs für den Gast / Bewohner
- **Log-in Screen**
bietet über den Internet-Browser den standardisierten Zugang
- **Nutzungsabrechnung**
erst mit dem Log-in werden Daten zur Kostenabrechnung übertragen
- **Protokollierung**
Erfassung der Internetnutzung der Gäste/Bewohner



Technische Voraussetzungen

Anforderungen an das Telefon-System

HospiX Open bietet für folgende Systeme den optimalen Leistungsumfang und benötigt lediglich eine LAN-Schnittstelle im Telefon-System

- HiPath 3000 (LIM oder HG 1500)
- HiPath 4000 (Atlantic-LAN)
- Bei HVS-Anschaltung 4 analoge Ports

Server-Voraussetzung für Software Installation von HospiX Open

PC (für Dauerbetrieb ausgelegt)

- Minimum: Pentium4, 2,8 GHz, ab 2 GB RAM; 80 GB Festplatte
- Netzwerkkarte 100 Mbit/s
- USB-Schnittstelle

Betriebssystem

- Windows Vista Business
- Windows XP Professional
- Windows 2003 Server
- Windows 2008 Server

MSI Solutions GmbH
Geisenhausenerstr. 17
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33

Internet: www.msi-telesolutions.com
E-Mail: sales.msi@msi-telesolutions.com