

TeleData J

Kommunikationskostenmanagement für den Rechtsanwalt

Kunden sind anspruchsvoll. Der Konkurrenzdruck wird härter von Tag zu Tag. Sachliche Kompetenz ist heute längst nicht mehr alleinentscheidend für die langfristige Klientenbindung. Entscheidend für den Erfolg in diesem konkurrenzgeprägten Markt sind Tempo und perfekte Kommunikation mit Ihren Mandanten. Trotz modernster Kommunikationstechnik wird es jedoch immer schwieriger, Balance zu halten im magischen Dreieck aus Qualität, Zeit und Kosten.

Die Kommunikationskosten werden als Faktor in dieser Gleichung oft übersehen. Sie in der eindimensionalen Betrachtung als bloße Betriebskosten abzuheben, heißt wertvollen Optimierungsspielraum zu verschenken. Neben der Reduzierung der Betriebskosten muß es das Ziel sein, mandantenbezogen Kostentransparenz zu schaffen und durch die Systemintegration in Ihre bestehende PC-Kanzleiorganisation Synergieeffekte zu nutzen. Das Ergänzungspaket TeleData J schlägt diese Brücke.

Die Brücke zwischen Kommunikationsdatenerfassung und Kanzlei-EDV

Die TeleData-Basissoftware stellt Ihnen bereits alle Grundfunktionen zur Verfügung, die Sie zur Ermittlung und Analyse der Kommunikationsmuster Ihrer Kanzlei benötigen. Eine laufende Erfassung der Parameter Nebenstelle,



Gesprächsdauer und Gesprächsrichtung ist der ideale Ausgangspunkt für den Schritt in das aktenzeichen orientierte Kommunikationskostenmanagement.

Die mit dem Aktenzeichen indizierten Datensätze werden an die Kanzlei-Software (z.B. RA-Micro, ReNoFlex, Ziu-Tex oder BS-Anwalt) zur weiteren Verarbeitung übergeben. Ab sofort haben Sie den Überblick, wer mit welchem Mandanten wann, wie oft und wie lange kommuniziert. Diese Daten ermöglichen Ihnen die Abrechnung der Kommunikationskosten per Einzelnachweis oder als gesonderter Rechnungsposten außerhalb der BRAGO, etwa für die betriebswirtschaftliche Beratung. Und falls gewünscht, können diese Angaben in Ihrer Kanzleiverwaltung papierlos weiter konzentriert werden bis zur Rechnungsstellung.

Funktionalität pur für Ihre Kanzleiorganisation

Systemintegration ist Mittel zum Zweck, perfekte Organisation will unauffällig im Hintergrund bleiben. Reine Funktionalität

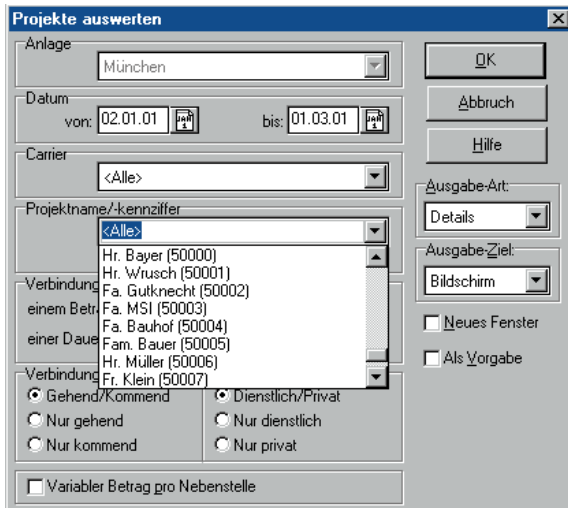
und schnörkellose Bedienerfreundlichkeit sind daher für TeleData J oberstes Gebot. Alle Funktionen der Software orientieren sich an konkreten Arbeitsabläufen im Kanzleibetrieb.

Aktenzeichenbezogene Datenerfassung

Die Kommunikationsdaten werden von TeleData J bei der Herstellung einer kommenden oder gehenden Verbindung über die Tastatur des Systemtelefons mit dem Aktenzeichen versehen.

Mandantenbezogene Datenauswertung

Vorkonfigurierte oder individuell angepasste Auswertungen schlüsseln die



Kommunikation nach den Parametern Nebenstelle, Aktenzeichen, Dienst- oder Privatgespräch, Dauer und Richtung (kommend/gehend) auf. Die Berechnung des Zeithonorars und der Gebührenumlage für Mandantengespräche basiert jetzt auf exakten Angaben. Die Software zur Kontierung und Rechnungsstellung haben Sie ja schon, – Ihre Kanzlei-EDV!



Systemvoraussetzungen

Installiertes TeleData