



## PhoneStat G4

Kostenmanagement  
für die Telekommunikation

**MSI**   
TeleSolutions

# PhoneStat G4

## Die Software, die Ihre Kommunikationsdaten managt

Das umfassende und sorgsame Management der Kommunikationsinfrastrukturen ist heute von großer Bedeutung für den Erfolg eines Unternehmens.

Für die Servicequalität Ihres Unternehmens ist die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter unerlässlich. PhoneStat G4 ist eine neue Generation der Kommunikationsdatensoftware. Die Software verbindet die klassischen Aufgaben des Kostenmanagements im Telekommunikationsbereich mit der Analyse des Kommunikationsverkehrs. Die reinen Telefonkosten sind heute nicht mehr der allein entscheidende Faktor. Immer wichtiger wird es, den Überblick über das Telekommunikationsaufkommen und die Erreichbarkeit im Unternehmen zu behalten.

PhoneStat G4 ist das optimale Handwerkszeug für das komplette Controlling Ihres Kommunikationsverkehrs: egal ob Sie Gesprächs- und Onlinekosten analysieren, Positionen extern in Rechnung stellen oder mehrere Standorte zentral verwalten möchten.

- Plug & Play-Installation
- Zentrale Auswertung von homogenen und heterogenen TK-Netzen
- Offene Schnittstellen für Datenimport und -export
- Reportgenerator
- vielfältige Ausgabeformate



Die bedienerfreundliche Software passt sich nahtlos in die bestehende EDV- und Kommunikationsumgebung Ihres Unternehmens ein.

### Kommunikationskosten intern zuordnen und verrechnen

Ein wichtiger Ansatzpunkt für präzises Controlling ist die Zuordnung der Kommunikationskosten innerhalb des Unternehmens auf die einzelnen Kostenstellen oder Profit-Center. PhoneStat G4 passt sich der Organisationsstruktur Ihres Unternehmens an und ordnet die anfallenden Verbindungen zu:

- Organisationsverwaltung mit 3 Ebenen (Erweiterung Prof/Web mit 5 Ebenen)
- Filter nach privaten, dienstlichen, kommenden und gehenden Verbindungen, nach Zeit-/Betragsschwellen u.v.m.
- Abrechnung mit variablen Faktoren und Aufschlägen, getrennt nach dienstlich und privat

# PhoneStat G4

## Kommunikationsaufkommen optimieren

### Kommunikationsstrukturen analysieren

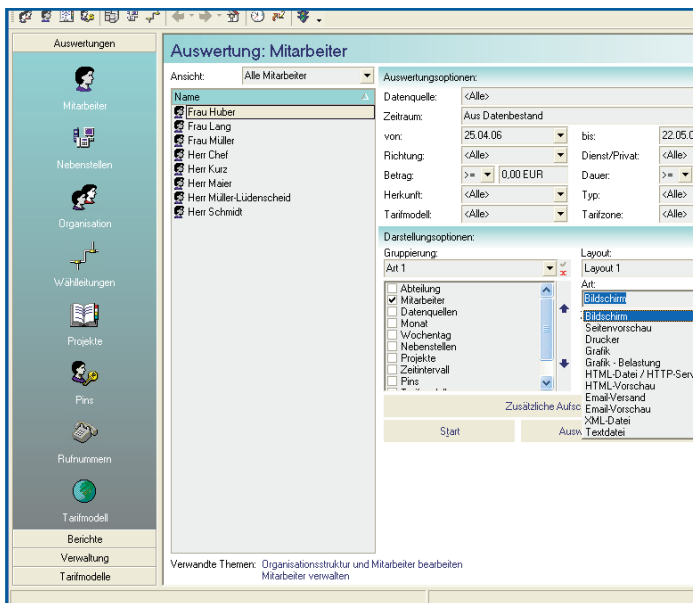
Die Analyse ist der erste Schritt, um Optimierungen in die Wege zu leiten. Ziel ist es, den Einsatz Ihrer Mitarbeiter effizienter zu organisieren.

Die Software hilft Ihnen, die wichtigen Fragen zu klären:

- „Wie lange muss ein Anrufer im Durchschnitt warten?“
- „Wie viele Anrufe bearbeitet eine Abteilung am Tag?“
- „Wann sind die Stoßzeiten?“

PhoneStat G4 hilft Ihnen, die Fragen permanent zu beantworten:

- Anzeige von unbeantworteten Anrufen und Reaktionszeiten der Hotline
- Darstellung von Stoßzeiten und Kommunikationsintensität bei Vertrieb und Service
- Analyse der Mitarbeiterauslastung im Tagesverlauf



Durch die permanente Überprüfung der Kommunikationsvorgänge ist es möglich, Problemsituationen rechtzeitig zu erkennen und entsprechende Optimierungen vorzunehmen.

### Integrierte Tarifabellen

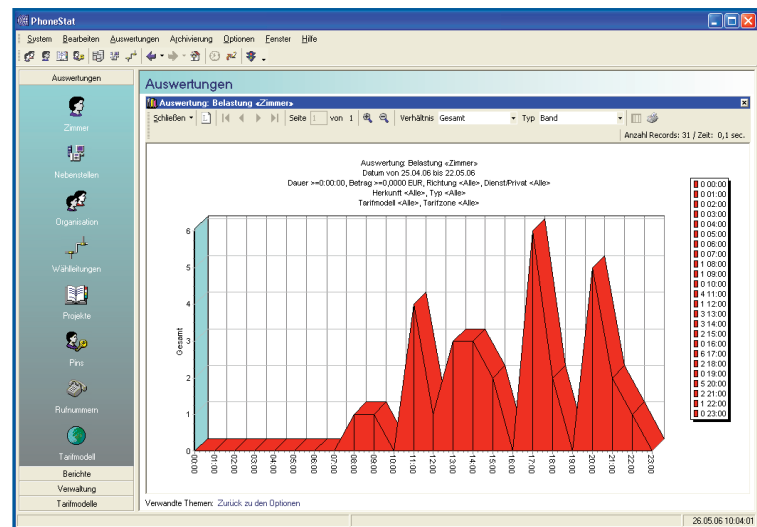
PhoneStat G4 verfügt über integrierte Tarifabellen.

- Verbindungskosten werden automatisch korrekt berechnet
- Bequeme Tarifaktualisierung via Internet-Abo
- Faktoren für die Weiterberechnung können variabel festgelegt werden

### Erlöse generieren

Mit PhoneStat G4 können Sie Kommunikationskosten erfassen und extern in Rechnung stellen.

- Weitergabe der Telefonkosten an Kunden und Mandanten
- Rechnungsstellung für Untermieter
- Rechnungsstellung für Privatgespräche der Mitarbeiter
- Weiterverrechnung der Kommunikationskosten mit Aufschlägen



# PhoneStat G4

## Kommunikationscontrolling – einfach in der Handhabung

### Einfach in der Handhabung

Die Arbeit mit PhoneStat G4 ist einfach und komfortabel.

- problemlos integrierbar in die EDV-Umgebung
- ausführliche Online-Hilfe
- vielfältige Darstellungsoptionen für die Auswertungen

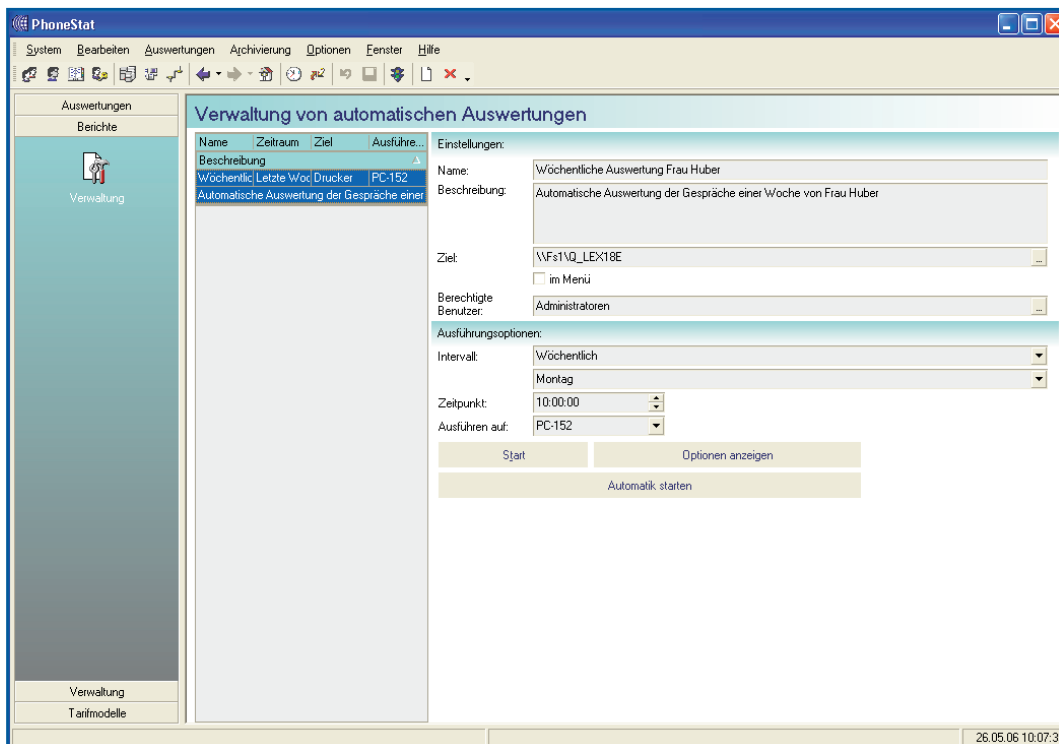
### Bequem in der Nutzung

Mit der Erweiterung Prof/Web wird die Nutzung von PhoneStat G4 noch bequemer. Die Vordefinierung und Automatisierung von Auswertungen erleichtert Ihnen die Arbeit (s. Erweiterung Prof/Web).

### Anpassbar an die Anforderungen im Unternehmen

PhoneStat G4 ist auf die Bedürfnisse in Ihrem Unternehmen einfach anzupassen.

- Benutzerrechte in Gruppen definierbar
- Benutzerrechte sind sehr detailliert zuweis- und verwaltbar
- Auswahl der Menüpunkte: „lesbar“, „lesbar und bearbeitbar“ für einzelne Benutzergruppen
- Datenschutz durch aufgabenorientiert festlegbare Zugangsrechte zum System und variable Ausblendung der Rufnummern



# PhoneStat G4

## Optionale Erweiterungen für mehr Bequemlichkeit

**Auswertungsoptionen:**

Datenquelle: <Alle>

Zeitraum: Aktuelles Jahr

von: 01.01.2006 bis: 31.12.2006

Richtung: <Alle> Dienst/Privat: <Alle>

Betrag: >= 0,00 EUR Dauer: >= 00:00:00

Herkunft: <Alle> Typ: <Alle>

Tarifmodell: <Alle> Tarifzone: <Alle>

---

**Darstellungsoptionen:**

Gruppierung: Art 1

Layout: Layout 0

Art: HTML-Datei / HTTP-Server

Ziel: C:\Dokumente und Einstellungen\Admi ...

Details anzeigen

Auswertung in eigenem Fenster öffnen

Auswertung sichern

Leere Elemente ausgeben

Zusätzliche Aufschläge festlegen

Start Auswertung in die Automatik aufnehmen

- Ausgabeziele: E-Mail Versand, HTTP-Server
- keine Druckkosten und reduzierter Verwaltungsaufwand durch die Ausgabe per E-Mail-Versand und in HTML/XML-Dokumente

### Erweiterung Client/Server

Die Erweiterung Client/Server ermöglicht es Ihnen, die Applikation im Client-Server-Modus zu betreiben. Sie ist erforderlich, wenn an mehreren Arbeitsplätzen das Programm PhoneStat G4 verwendet werden soll.

- mitgelieferte Datenbank-Server-Software
- Datenbereitstellung am Server über IP-Protokoll ohne Netzwerkfreigabe

### Optionale Erweiterungsmodulare Erweiterung Prof/Web

Ein Reportgenerator automatisiert Ihre Auswertungen. Nutzen Sie die zeitsparenden Berichtsfunktionen. Mit der Erweiterung Professional kann PhoneStat in fünf Ebenen an Ihre Unternehmensorganisation angepasst werden.

- Umfangreiche Möglichkeiten für das Layout der Auswertungen
- Beliebige Layouts speicherbar
- Auswertungen definieren und speichern
- Zeitintervall für die Auswertung festlegen
- Reportgenerator kann Auswertungen automatisch durchführen
- komplexe Organisationsverwaltung mit 5 Ebenen
- Ausgabeformate (automatisiert): HTML-Datei, XML-Datei

HTML-Vorschau

**Auswertung: Teilnehmer**  
**Datum: von 01.01.2006 bis 31.12.2006**  
**Dauer: >=0:00:00 | Betrag: >=0,00 EUR | Dienst/Privat: "Alle"**  
**Herkunft: "Alle" | Richtung: "Alle" | Typ: "Alle"**

**Mitarbeiter: 09**

**Apparat: 212**

Quellport	Beginn	Dauer	Zielport	Betrag	Dienst	Kommend	Gehend
212	26.05.2006 14:	6:33	00436649837**	0,00 EUR	+	+	
212	26.06.2006 14:	19:00	069394736**	0,00 EUR	+	+	
212	26.07.2006 14:	3:18	02145567**	0,00 EUR	+	+	
212	26.08.2006 14:	5:14	017793746**	0,00 EUR	+	+	
Summe Netto:		34:05		0,00 EUR	4	4	0
Summe:		34:05		0,00 EUR	4	4	0

**Apparat: 400**

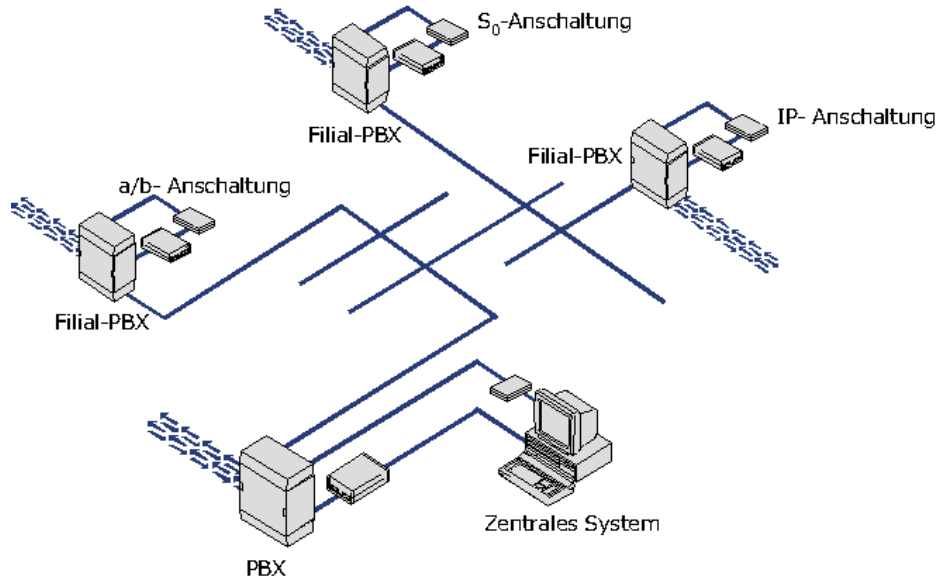
Quellport	Beginn	Dauer	Zielport	Betrag	Dienst	Kommend	Gehend
400	26.04.2006 13:	19:00	069394736**	0,59 EUR	+		+
400	26.05.2006 13:	3:18	02145567**	0,10 EUR	+		+
400	26.06.2006 13:	5:14	017793746**	1,15 EUR	+		+
400	25.07.2006 14:	2:05	069441052**	0,00 EUR	+	+	
400	25.08.2006 14:	5:05	0214441052**	0,00 EUR	+	+	
400	25.09.2006 14:	3:05	033441052**	0,00 EUR	+	+	
Summe Netto:		37:47		1,84 EUR	6	3	3
USt. (16,00 %):		27:32		0,29 EUR	3	0	3
Summe:		37:47		2,13 EUR	6	3	3
Summe Netto:		1:11:52		1,84 EUR	10	7	3
USt. (16,00 %):		27:32		0,29 EUR	3	0	3
Mitarbeitersumme:		1:41:29		2,13 EUR	10	7	3

# PhoneStat G4

## Fit für alle Szenarien

### Leistungsmerkmale

- Benutzerfreundliche Oberfläche mit ausführlicher Hilfe
- Die Standardtarifmodelle aller relevanten Telefonanbieter sind in der Grundausstattung integriert.
- Das Tarif Tabellen-Jahresabonnement garantiert die Aktualisierung der Tarifdaten
- 25 Nebenstellenlizenzen sind im Basispaket enthalten
- Auswertungen nach Nebenstelle, Teilnehmer, Organisationseinheit, Projekt, Tarifmodell, Wählleitung, PIN und Rufnummern
- Aussagekräftige und übersichtliche Auswertungen mit Grafikfunktionen
- Layout der Auswertungen speicherbar
- Ausgabe als Vorschau am Bildschirm oder Ausgabe auf den Drucker
- Datenexport als TXT-Datei (optional als HTML-, XML-Datei)
- Reportgenerator (optional)
- Die Anschaltung ist an den Telekommunikationsanlagen Siemens HiPath, Alcatel Omni PCX sowie zahlreichen weiteren Anlagen möglich (bitte anfragen)
- Einfache Montage durch Anschaltung via LAN-Interface oder mit externem Zwischenspeicher
- Flexible Zusammenstellung der einzelnen Leistungsbausteine



### PC-Voraussetzungen

- Windows XP Professional  
Windows 2000 Professional/Server  
Windows Server 2003
- PC gemäß Spezifikation für das Betriebssystem
- Netzwerkkarte
- Freier Arbeitsspeicher mind. 512 MB
- Prozessortakt mind. 1GHz
- CD-ROM-Laufwerk oder kompatibel
- COM-Port bei Controller-Anschaltung (d.h. mit Zwischenspeicher)
- USB Port bei LAN/File Anschaltung

Für die speziellen Anforderungen von Hotels und Beherbergungsbetrieben möchten wir auf das Produkt Hospix Entry aus unserem Haus verweisen.