

Hospix Entry

Kostenabrechnung für Telefon und Internet in Hotels und Beherbergungsbetrieben

Hospix Entry ist die Standard-Software zur effizienten Abrechnung von Kommunikationskosten in kleinen und mittleren Hotels.

Die Lösung steuert das Telefon-System und erteilt die Freigabe für die Kommunikationsberechtigung im Gast-Zimmer.

Die Verbindungsdaten von Telefon- und Internet-Nutzung werden durch Hospix Entry auf Basis der Zimmer in die Gastabrechnung übernommen.

Hospix Entry ist mit hotelspezifischen Leistungsmerkmalen ausgestattet und kann als Stand-alone Lösung eingesetzt werden.

Bei Anschaltung an ein FrontOffice-System (PMS) arbeitet Hospix Entry im Hintergrund und benötigt nur eine Schnittstelle für die Telefon- und Internetabrechnung.

Mit den Funktionserweiterungen steht ein bedarfsgerechter Leistungskomfort für jede Ausbaustufe zur Verfügung.

Hospix Entry ist ein Einzelplatz-System, das über Lizenzen erweitert werden kann.

Systemfunktionen

Übersichtliches FrontEnd

Hospix Entry verfügt über eine eigene Bedienungsführung mit CheckIn-Fenster.

Das Programm beinhaltet Rezeptionsfunktionen, die auch ohne Vorkenntnisse leicht anwendbar sind. Durch die intuitive Bedienung wird das Personal im täglichen Betriebsablauf unterstützt.

CheckIn

Anreise am/um: 25.04.06 10:22:47

Abreise am/um: 28.04.06 11:00:00

Name: Frau Maier

Telefon aktivieren

Buttons: Ok, Abbrechen, Hilfe

Standard-Leistungsmerkmale

- **CheckIn/Out**
mit der Eintragung des Gastnamens und Zuweisung des Zimmers kann gleichzeitig eine Gast-Information ausgedruckt werden
- **Gruppen-CheckIn/CheckOut**
unterstützt die schnelle Einbuchung größerer Gästegruppen
- **Berechtigungsumschaltung**
Freigabe der Kommunikationsberechtigung für Gast-Telefon und/oder Gast-Internet (bei Verwendung von Hospix IP) erfolgt automatisch mit dem CheckIn

- **Tarif-Gestaltung**
Preisberechnung wird flexibel entsprechend den Festlegungen des Hoteliers gestaltet
- **Rechnungsdruck**
die Zwischenrechnung ermöglicht die Kontrolle vor der Rechnungsstellung

CheckOut / Rechnung drucken

Anreise am/um: 25.04.2006 10:18:56

Abreise am/um: 02.05.2006 15:19:05

Buttons: Ok, Abbrechen, Hilfe

auf "Frei" setzen
 auf "Belegt" setzen
 auf "Reinigen" setzen

als Zwischenrechnung ausgeben
 Rechnung sichern

Rechnungsart:
 Einzel
 Summen
 Vorschau

- **Weckruf (protokolliert)**
für jedes Zimmertelefon können mehrere Weckzeiten verwaltet werden, die als Nachweis für den Hotelier auch protokolliert werden
- **Namenseintrag**
dient zur Anruferidentifizierung am Front-Desk (nur am Display-Telefon)
- **Zimmerstatus**
die Zustände „frei / belegt,“ und „gereinigt“ können über das Zimmertelefon verändert werden

Status-Screen zur Zimmerbelegung

Zimmernummer	Gastname	Status	Betrag	Zimmername
204	Herr Huber	Belegt	3,50 EUR	Zimmer 204
205	Frau Maier	Belegt	3,10 EUR	Zimmer 205
206	Herr Unger	Belegt	1,10 EUR	Zimmer 206
207	Frau Stubenböck	Belegt	1,60 EUR	Zimmer 207
208	Herr Schumann	Belegt	2,30 EUR	Zimmer 208
209	Frau Müller	Belegt	3,80 EUR	Zimmer 209
210	Herr Bonazzi	Belegt	3,80 EUR	Zimmer 210
211		Frei	0,00 EUR	Zimmer 211
212		Frei	0,00 EUR	Zimmer 212
213		Frei	0,00 EUR	Zimmer 213
214		Frei	0,00 EUR	Zimmer 214
215	Herr Schnell	Belegt	5,60 EUR	Zimmer 215
216		Frei	0,00 EUR	Zimmer 216

Abrechnung der Telefonkosten

Mit HospiX Entry erfolgt die Verrechnung der Telefonkosten nach dem eingerichteten Tarifmodell für alle Zimmer.

Als Voreinstellung ist der empfohlene „Hoteltarif MSI“ in der Software hinterlegt. Die Berechnung der Telefonkosten erfolgt rechtskonform nach der Preisangabeverordnung (PangV §7) in Minutenpreisen. Diese Verbindungskosten können nach individuellen Vorgaben des Hoteliers variiert werden.

Auf der Internetseite von MSI stehen Downloads zur Aktualisierung der Tarif Tabellen zur Verfügung (mit Tarif tabellen jahresabo).

Funktionale Erweiterungen

HospiX Entry ist die Basis-Software mit der Möglichkeit für die Anschaltung weiterer System-Komponenten:

HospiX Connect (PMS-Integration)

HospiX Entry kann über eine Schnittstelle an ein vorhandenes FrontOffice-System (PMS) angeschaltet werden.

CheckIn /CheckOut werden nun über das PMS gesteuert und die Funktionen vom HospiX Entry laufen im Hintergrund ab, so dass nur die Eingabemaske des PMS bedient werden muss.

HospiX Entry benötigt nur **EINE** Schnittstelle zum PMS zur Abrechnung von Telefon- und Internet-Nutzung durch den Gast.

Die Verkehrsdaten werden zur Erstellung der Gesamtrechnung automatisch in das Hotel-System übertragen.

HospiX Entry unterstützt eine Vielzahl an Front-Office-Systemen wie z. B. Fidelio, Protel, Amadeus, Hotline und andere. Eine aktuelle Liste der freigegebenen PMS Systeme finden Sie unter www.msi-telesolutions.com oder auf Anfrage.

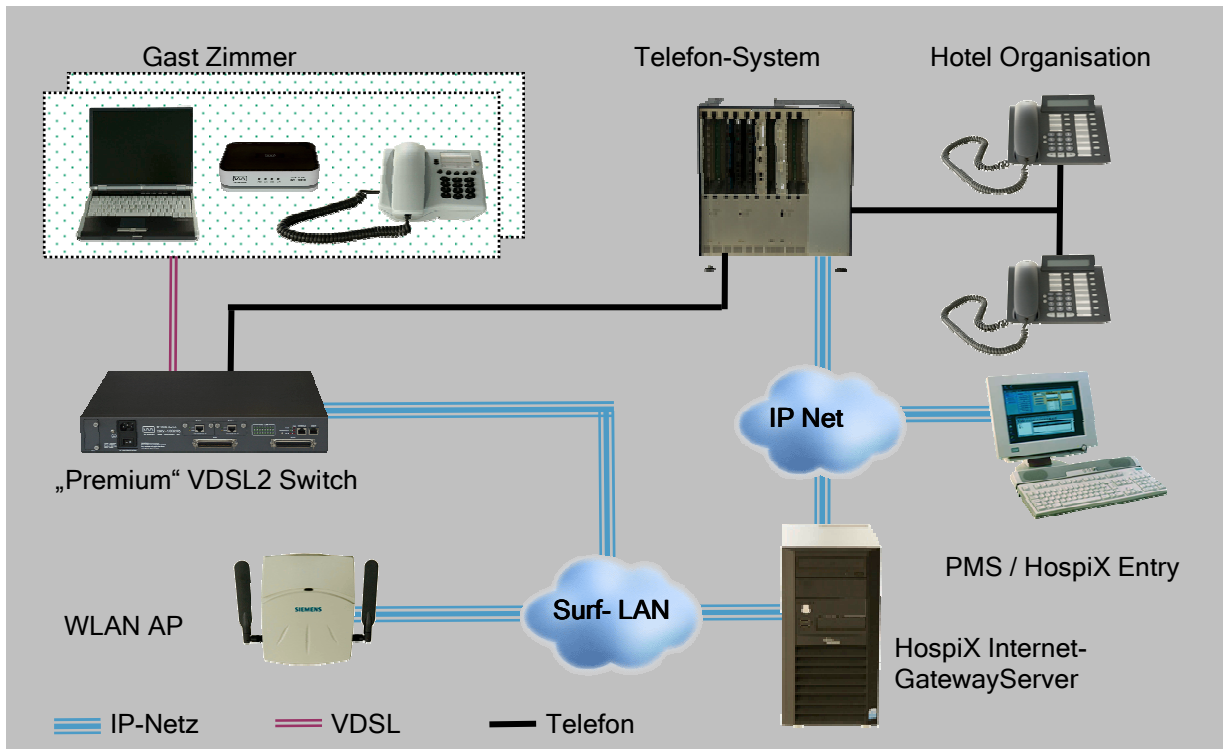
HospiX IP

Für das Management des Internet-Zugangs wird der InternetGatewayServer (IGS) mit vorinstallierter Software angeschaltet. HospiX IP steuert und kontrolliert den Internet-Zugang der Gäste mit folgenden Funktionen:

- Internet-Zugangssteuerung
- PIN-Vergabe
- Log-in Screen
- Nutzungsabrechnung
- Netztrennung (Security)
- Protokollierung

HospiX IP wird am LAN angeschaltet.

- Für die **Internetnutzung** können u. a. Minuten-, Stunden- oder Flatratepreise eingerichtet werden.
- HospiX IP unterstützt neben verschiedenen Netz-Infrastrukturen, wie 2-Draht Telefonkabel oder strukturierte Verkabelung CATX/X bzw. WLAN auch VDSL2- und ADSL2-Technik.
- HospiX IP ist auch für Mischformen aus Infrastruktur und Übertragungstechnik einsetzbar.



Konfigurationsschema

Sprachauswahl bei der Bedienoberfläche

HospiX Entry verfügt über mehrere Sprachen für eine komfortable Bedienung. Die Auswahl wird zum einen bei der Konfiguration eingestellt und kann auch vom jeweiligen Benutzer geändert werden. Aktuell stehen folgende Sprachen zur Verfügung:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Russisch

Weitere Sprachen können nach Absprache implementiert werden.

Die Hilfe-Funktionen bedienen sich aus dem Selben Sprachvorrat.

Technische Voraussetzungen

Anforderungen an das Telefon-System

HospiX Entry bietet für HiPath 3000 den optimalen Leistungsumfang und benötigt lediglich eine LAN-Schnittstelle im Telefon-System (LIM oder HG 1500).

Server-Voraussetzung für Software-Installation von HospiX Entry

- PC (für den Dauerbetrieb einsetzbar)
- > 1 GHz // > 512 MB
- Programm 20 MB
- Je 10.000 Datensätze 5 MB
- Temporär bei Installation 30 MB
- ein freier USB-Port
- Netzwerkkarte
- Bildschirm 1024 x 768 / 16 Bit

Betriebssysteme

- MS Windows XP Professional (schneller Benutzerwechsel wird nicht unterstützt)
- MS Windows Vista Business
- MS Windows Vista Ultimate
- MS Windows 7 Professional
- MS Windows 7 Ultimate
- MS Windows Server 2003
- MS Windows Server 2008

MSI Solutions GmbH
Geisenhausenerstrasse 17
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33
Internet: www.msi-telesolutions.com
E-Mail: sales.msi@msi-telesolutions.com

MSI 
TeleSolutions