



TeleData Pro G4

Kostenmanagement
für die Telekommunikation

MSI 
TeleSolutions

Die Software, die Ihre Kommunikationsdaten managt

Das umfassende und sorgsame Management der Kommunikationsinfrastrukturen ist heute von großer Bedeutung für den Erfolg eines Unternehmens.

Für die Servicequalität Ihres Unternehmens ist die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter unerlässlich. TeleData Pro G4 ist eine neue Generation der Kommunikationsdatensoftware. Die Software verbindet die klassischen Aufgaben des Kostenmanagements im Telekommunikationsbereich mit der Analyse des Kommunikationsverkehrs. Die reinen Telefonkosten sind heute nicht mehr der allein entscheidende Faktor. Immer wichtiger wird es, den Überblick über das Telekommunikationsaufkommen und die Erreichbarkeit im Unternehmen zu behalten.

TeleData Pro G4 ist das optimale Handwerkszeug für das komplette Controlling Ihres Kommunikationsverkehrs: egal ob Sie Gesprächsdaten analysieren, Positionen extern in Rechnung stellen oder mehrere Standorte zentral verwalten möchten. Die

- Plug & Play-Installation
- Zentrale Auswertung von homogenen und heterogenen TK-Netzen
- Offene Schnittstellen für Datenimport und -export
- Reportgenerator
- vielfältige Ausgabeformate



bedienerfreundliche Software passt sich nahtlos in die bestehende EDV- und Kommunikationsumgebung Ihres Unternehmens ein.

Kommunikationskosten intern zuordnen und verrechnen

Ein wichtiger Ansatzpunkt für präzises Controlling ist die Zuordnung der Kommunikationskosten innerhalb des Unternehmens auf die einzelnen Kostenstellen oder Profit-Center. TeleData Pro G4 passt sich der Organisationsstruktur Ihres Unternehmens an und ordnet die anfallenden Verbindungen zu:

- Organisationsverwaltung mit 3 Ebenen (Erweiterung Prof/Web mit 5 Ebenen)
- Filter nach privaten, dienstlichen, kommenden und gehenden Verbindungen, nach Zeit-/Betragsschwellen u.v.m.
- Abrechnung mit variablen Faktoren und Aufschlägen, getrennt nach dienstlich und privat

Kommunikationsaufkommen optimieren

Kommunikationsstrukturen analysieren

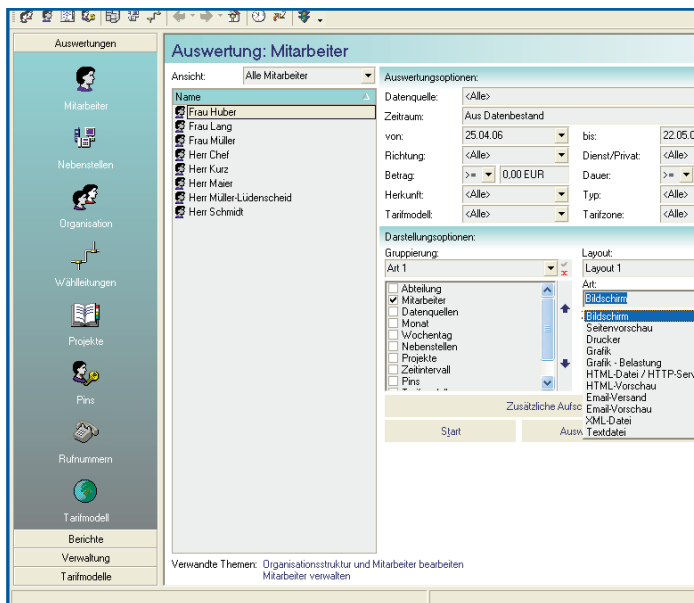
Die Analyse ist der erste Schritt, um Optimierungen in die Wege zu leiten. Ziel ist es, den Einsatz Ihrer Mitarbeiter effizienter zu organisieren.

Die Software hilft Ihnen, die wichtigen Fragen zu klären:

- „Wie lange muss ein Anrufer im Durchschnitt warten?“
- „Wie viele Anrufe bearbeitet eine Abteilung am Tag?“
- „Wann sind die Stoßzeiten?“

TeleData Pro G4 hilft Ihnen, die Fragen permanent zu beantworten:

- Anzeige von unbeantworteten Anrufen und Reaktionszeiten der Hotline
- Darstellung von Stoßzeiten und Kommunikationsintensität bei Vertrieb und Service
- Analyse der Mitarbeiterauslastung im Tagesverlauf



Durch die permanente Überprüfung der Kommunikationsvorgänge ist es möglich, Problemsituationen rechtzeitig zu erkennen und entsprechende Optimierungen vorzunehmen.

Integrierte Tarifabellen

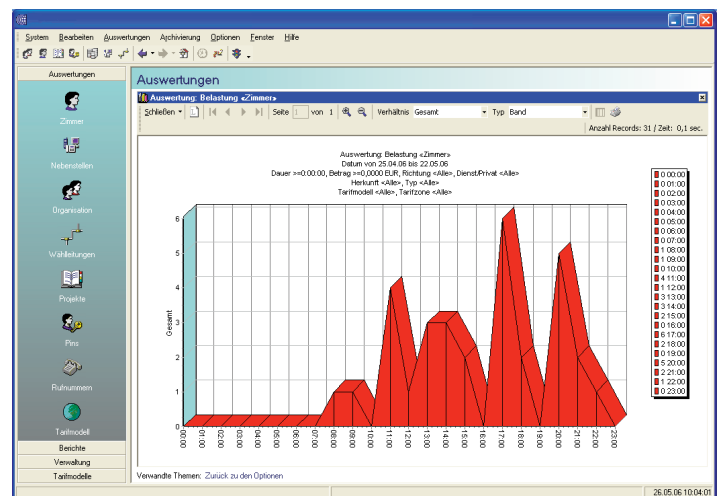
TeleData Pro G4 verfügt über integrierte Tarifabellen.

- Verbindungskosten werden automatisch korrekt berechnet
- Bequeme Tarifaktualisierung via Internet-Abo
- Faktoren für die Weiterberechnung können variabel festgelegt werden

Erlöse generieren

Mit TeleDataG4 können Sie Kommunikationskosten erfassen und extern in Rechnung stellen.

- Weitergabe der Telefonkosten an Kunden und Mandanten
- Rechnungsstellung für Untermieter
- Rechnungsstellung für Privatgespräche der Mitarbeiter
- Weiterverrechnung der Kommunikationskosten mit Aufschlägen



Kommunikationscontrolling – einfach in der Handhabung

Einfach in der Handhabung

Die Arbeit mit TeleData Pro G4 ist einfach und komfortabel.

- problemlos integrierbar in die EDV-Umgebung
- ausführliche Online-Hilfe
- vielfältige Darstellungsoptionen für die Auswertungen

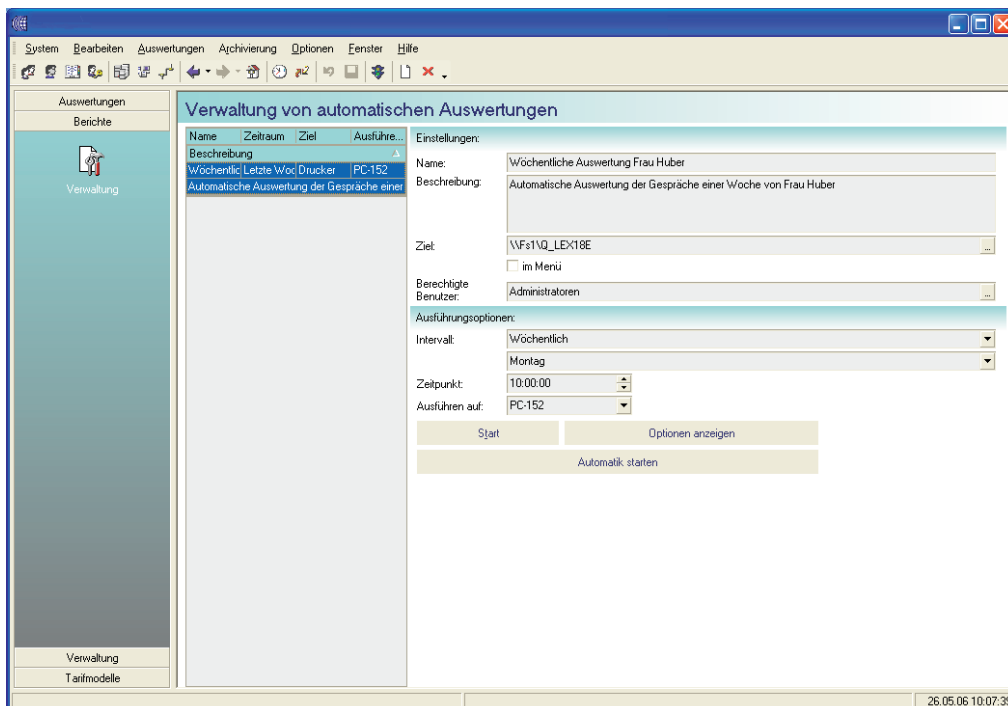
Bequem in der Nutzung

Mit der Erweiterung Prof/Web wird die Nutzung von TeleData Pro G4 noch bequemer. Die Vordefinierung und Automatisierung von Auswertungen erleichtert Ihnen die Arbeit (s. Erweiterung Prof/Web).

Anpassbar an die Anforderungen im Unternehmen

TeleData Pro G4 ist auf die Bedürfnisse in Ihrem Unternehmen einfach anzupassen.

- Benutzerrechte in Gruppen definierbar
- Benutzerrechte sind sehr detailliert zuweis- und verwaltbar
- Auswahl der Menüpunkte: „lesbar“, „lesbar und bearbeitbar“ für einzelne Benutzergruppen
- Datenschutz durch aufgabenorientiert festlegbare Zugangsrechte zum System und variable Ausblendung der Rufnummern



Optionale Erweiterungen für mehr Bequemlichkeit

Auswertungsoptionen:

Datenquelle: <Alle>

Zeitraum: Aktuelles Jahr

von: 01.01.2006 bis: 31.12.2006

Richtung: <Alle> Dienst/Privat: <Alle>

Betrag: >= 0,00 EUR Dauer: >= 00:00:00

Herkunft: <Alle> Typ: <Alle>

Tarifmodell: <Alle> Tarifzone: <Alle>

Darstellungsoptionen:

Gruppierung: Art 1

Layout: Layout 0

Art: HTML-Datei / HTTP-Server

Ziel: C:\Dokumente und Einstellungen\Admi ...

Details anzeigen

Auswertung in eigenem Fenster öffnen

Auswertung sichern

Leere Elemente ausgeben

Zusätzliche Aufschläge festlegen

Start Auswertung in die Automatik aufnehmen

- Ausgabeziele: E-Mail Versand, HTTP-Server
- keine Druckkosten und reduzierter Verwaltungsaufwand durch die Ausgabe per E-Mail-Versand und in HTML/XML-Dokumente

Erweiterung Client/Server

Die Erweiterung Client/Server ermöglicht es Ihnen, die Applikation im Client-Server-Modus zu betreiben. Sie ist erforderlich, wenn an mehreren Arbeitsplätzen das Programm TeleData Pro G4 verwendet werden soll.

- mitgelieferte Datenbank-Server-Software
- Datenbereitstellung am Server über IP-Protokoll ohne Netzwerkfreigabe

Optionale Erweiterungsmodul Erweiterung Prof/Web

Ein Reportgenerator automatisiert Ihre Auswertungen. Nutzen Sie die zeitsparenden Berichtsfunktionen. Mit der Erweiterung Professional / Web kann TeleData in fünf Ebenen an Ihre Unternehmensorganisation angepasst werden.

- Umfangreiche Möglichkeiten für das Layout der Auswertungen
- Beliebige Layouts speicherbar
- Auswertungen definieren und speichern
- Zeitintervall für die Auswertung festlegen
- Reportgenerator kann Auswertungen automatisch durchführen
- komplexe Organisationsverwaltung mit 5 Ebenen
- Ausgabeformate (automatisiert): HTML-Datei, XML-Datei

HTML-Vorschau

Auswertung: Teilnehmer
Datum: von 01.01.2006 bis 31.12.2006
Dauer: >=0:00:00 | Betrag: >=0,00 EUR | Dienst/Privat: "Alle"
Herkunft: "Alle" | Richtung: "Alle" | Typ: "Alle"

Mitarbeiter: 09

Apparat: 212

Quellport	Beginn	Dauer	Zielport	Betrag	Dienst	Kommand	Gehend
212	26.05.2006 14:	6:33	00436649837**	0,00 EUR	+	+	
212	26.06.2006 14:	19:00	069394736**	0,00 EUR	+	+	
212	26.07.2006 14:	3:18	02145567**	0,00 EUR	+	+	
212	26.08.2006 14:	5:14	017793746**	0,00 EUR	+	+	
Summe Netto:		34:05		0,00 EUR	4	4	0
Summe:		34:05		0,00 EUR	4	4	0

Apparat: 400

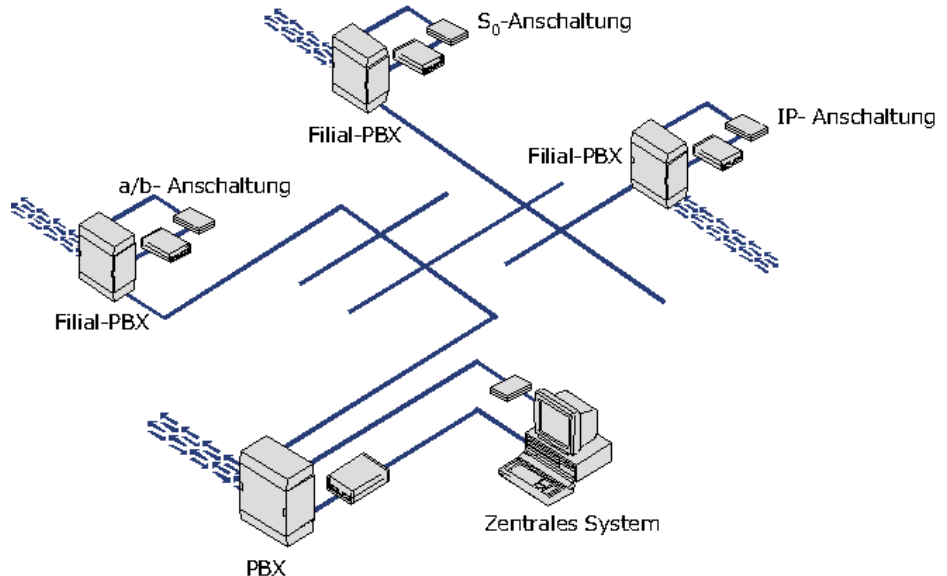
Quellport	Beginn	Dauer	Zielport	Betrag	Dienst	Kommand	Gehend
400	26.04.2006 13:	19:00	069394736**	0,59 EUR	+		+
400	26.05.2006 13:	3:18	02145567**	0,10 EUR	+		+
400	26.06.2006 13:	5:14	017793746**	1,15 EUR	+		+
400	25.07.2006 14:	2:05	069441052**	0,00 EUR	+		+
400	25.08.2006 14:	5:05	0214441052**	0,00 EUR	+		+
400	25.09.2006 14:	3:05	033441052**	0,00 EUR	+		+
Summe Netto:		37:47		1,84 EUR	6	3	3
USt. (16,00 %):		27:32		0,29 EUR	3	0	3
Summe:		37:47		2,13 EUR	6	3	3
Summe Netto:		1:11:52		1,84 EUR	10	7	3
USt. (16,00 %):		27:32		0,29 EUR	3	0	3
Mitarbeitersumme:		1:41:29		2,13 EUR	10	7	3

Fit für alle Szenarien

Leistungsmerkmale

- Benutzerfreundliche Oberfläche mit ausführlicher Hilfe
- Die Standardtarifmodelle aller relevanten Telefonanbieter sind in der Grundausstattung integriert.
- Das Tariftabellen-Jahresabonnement garantiert die Aktualisierung der Tarifdaten
- 30 Nebenstellenlizenzen sind im Basispaket enthalten
- Auswertungen nach Nebenstelle, Teilnehmer, Organisationseinheit, Projekt, Tarifmodell, Wählleitung, PIN und Rufnummern
- Aussagekräftige und übersichtliche Auswertungen mit Grafikfunktionen
- Layout der Auswertungen speicherbar
- Ausgabe als Vorschau am Bildschirm oder Ausgabe auf den Drucker
- Datenexport als TXT-Datei (optional als HTML-, XML-Datei)
- Reportgenerator (optional)
- Die Anschaltung ist an den Telekommunikationsanlagen Siemens HiPath möglich.
- Einfache Montage durch Anschaltung via LAN-Interface oder mit externem Zwischenspeicher (V.24).
- Flexible Zusammenstellung der einzelnen Leistungsbausteine

Für die speziellen Anforderungen von Kliniken, Seniorenheimen und Pflegeheimen möchten wir auf das Produkt HospiX Pro verweisen.



PC-Voraussetzungen

- MS Windows XP Professional (schneller Benutzerwechsel wird nicht unterstützt)
- MS Windows Vista Business
- MS Windows Vista Ultimate
- MS Windows 7 Professional
- MS Windows 7 Ultimate
- MS Windows Server 2003
- MS Windows Server 2008
- PC gemäß Spezifikation für das Betriebssystem (sollte für den Dauerbetrieb geeignet sein)
- Netzwerkkarte
- CD-ROM-Laufwerk oder kompatibel
- COM-Port bei Controller-Anschaltung (d.h. mit Zwischenspeicher)
- USB Port bei LAN/File Anschaltung

Für die speziellen Anforderungen von Hotels und Beherbergungsbetrieben möchten wir auf das Produkt HospiX Entry verweisen.