

### Parkhotel Margaretenhof

Pfaffendorfer Straße 89  
01824 Kurort Gohrisch  
Telefon: + 49 (0) 35 021 62 30  
Telefax: + 49 (0) 35 021 62 320  
E-Mail: info@margaretenhof.de  
Internet: www.margaretenhof.de  
45 Zimmer, 3 Sterne superior



#### weitere Infos:

FrontOffice: Medusa  
Installiert ca.: 08/2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Levin am 09.02.2010:

**Tarifmodell für Internet:** anfangs haben wir noch minutenbasiert abgerechnet, sind aber gerade dabei Flatrates einzuführen.

#### Gesprächsauszug:

Die Handhabung, auch von Seiten unserer Mitarbeiter, ist überhaupt kein Problem und auch die Technik läuft stabil.

### Hotel Schloß Lübbenau

Schlossbezirk 6  
03222 Lübbenau  
Telefon: + 49 (0) 35 42 87 30  
Telefax: + 49 (0) 35 42 87 36 66  
E-Mail: hotel@schloss-luebbenau.de  
Internet: www.schloss-luebbenau.de  
46 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Protel  
Installiert ca.: 20 Zimmer im November 2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Hoffmann am 25.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** 20 unserer Zimmer sind ausgestattet, auf welchen wir unseren Gästen das Internet kostenfrei anbieten!

#### Gesprächsauszug:

Von Seiten der Gäste gibt es bisher überhaupt keine negativen Äußerungen. Die Handhabung ist ja auch sehr sehr einfach!

Von Mitarbeiterseite läuft der Ticketausdruck ohne jegliche Probleme.

### Hotel-Pension Kastanienhof

Kastanienallee 65  
10119 Berlin-Mitte  
Telefon: + 49 (0) 30 44 30 50  
Telefax: + 49 (0) 30 44 30 5111  
E-Mail: info@kastanienhof.biz  
Internet: www.kastanienhof.biz  
35 Zimmer, 3 Sterne

#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: Januar 2008 von Siemens



Gespräch mit Herrn Hauptmann am 09.02.2010:

**Tarifmodell für Internet:** Momentan noch 6€/Stunde bzw. 15€/Tag, bei minutengenauer Abrechnung. Zurzeit überlegen wir die Preise anzupassen.

#### Gesprächsauszug:

Fast alle unsere Gäste sind mit Laptop unterwegs, auch bei den Städtetouristen wird es immer mehr, dass auch dieses Gästeklientel mal eben kurz ihre E-Mails checken möchte und aus diesem Grund gehört für uns das Internetangebot einfach dazu und es läuft auch gut.

### Hotel-Garni "Haus der Begegnung Berlin-Wilmersdorf"

Landhausstraße 10  
10717 Berlin – Wilmersdorf  
Telefon: +49 (0) 30 86 00 980  
Telefax: +49 (0) 30 86 11 758  
E-Mail: info@hotel-hdb-berlin.de  
Internet: www.hotel-hdb-berlin.de  
59 Zimmer, 3 Sterne

#### weitere Infos:

FrontOffice: Brilliant  
Installiert ca.: Juli 2008 von Siemens



Gespräch mit Frau Hille (Geschäftsführerin) am 21.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** Alle Einzelzimmer verfügen über einen Internetzugang. Die Nutzung ist kostenfrei!

#### Gesprächsauszug:

Gäste haben keinerlei Probleme z.B. die Startseite zu erreichen oder sonstige Handlingprobleme. Wir bieten das Internet kostenfrei an und sehen dies als Marketingtool sich so einen Kuchen vom Business Geschäft in Berlin abzuschneiden und unseren Businessgästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und dazu gehört auch ein kostenfreies Internet.

### Best Western Parkhotel Potsdam

Forststraße 80  
14471 Potsdam  
Telefon: + 49 (0) 331 98 12 0  
Telefax: + 49 (0) 331 98 12 100  
E-Mail: [info@parkhotel-potsdam.de](mailto:info@parkhotel-potsdam.de)  
Internet: [www.parkhotel-potsdam.de](http://www.parkhotel-potsdam.de)  
91 Zimmer, 3 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: Januar 2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Goldinger am 29.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** Laut Best Western Politik bieten wir das Internet kostenfrei unseren Gästen an!

#### Gesprächsauszug:

Sicherlich auch auf Grund des kostenfreien Zugangs sind unsere Gäste zufrieden, aber das System ist auch einfach in der Handhabung.

### Ferienpark Scharmützensee

Betriebs-GbR Wehder/Bartloff,  
Strandstraße 10,  
15864 Wendisch Rietz  
Telefon: + 49 (0) 33 679 60 60  
Telefax: +49 (0) 33 679 60 606  
E-Mail: [info@ferienpark-scharmuetzensee.de](mailto:info@ferienpark-scharmuetzensee.de)  
Internet: [www.ferienpark-scharmuetzensee.de](http://www.ferienpark-scharmuetzensee.de)  
80 Häuser, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Checker  
Installiert ca.: 80 Häuser im März 2009 in Zusammenarbeit von MSI und Siemens

Gespräch mit Frau Bartloff am 12.03.10:

**Tarifmodell für Internet:** 0,02 Cent/Min

#### Gesprächsauszug:

Anfangs gab es, wie bei fast jeder Technik, Kinderkrankheiten vor allem durch die Herausforderung 80 Häuser und nicht ein 80 Zimmerhotel auszustatten. Diese sind inzwischen aus dem Weg geräumt und wir bringen gerne unsere Zufriedenheit als Referenz für einen Ferienpark mit separaten Häusern zum Ausdruck.

Die Gäste begrüßen es sehr, dass wir Ihnen die Möglichkeit des Internetzugangs geben. Die Mitarbeiter kommen gut zurecht und sind ebenfalls zufrieden, da sie kaum Aufwand mit dem System haben.

### Junges Hotel Hamburg

Kurt-Schumacher-Allee 14  
20097 Hamburg  
Telefon: + 49 (0) 40 41923 0  
Telefax: + 49 (0) 40 41923 555  
E-Mail: [reception@jungeshotel.de](mailto:reception@jungeshotel.de)  
Internet: [www.jungeshotel.de](http://www.jungeshotel.de)  
128 Zimmer, 3 Sterne Superior



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 09.06.2009 von Siemens

Gespräch mit Frau Groß (Empfangsleiterin) am 07.12.2009:

**Tarifmodell für Internet:** Das Junges Hotel bietet Ihren Gästen den Internetzugang kostenfrei an.

#### Gesprächsauszug:

Frau Groß, die Empfangsleiterin, mit dem System sehr zufrieden, es läuft alles prima – so wie sie es sich vorgestellt haben. Die Nutzungsrate liegt je nach Gästeklientel bei mindestens 70%.

### Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft GmbH Schloss Etelsen –BNW

Bremer Straße 2  
27299 Langwedel  
Telefon: +49 (0) 4235 9300 0  
Telefax: +49 (0) 4235 9300 10  
E-Mail: [dieter.lach@bnw.de](mailto:dieter.lach@bnw.de)  
Internet: [www.schloss-etelsen.de](http://www.schloss-etelsen.de)  
42 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: keines  
Installiert ca.: 2007 von Siemens

Gespräch am 07.12.2009 mit Herrn Dieter Lach (Direktor)

Im Schloss Etelsen sind 24 Zimmer mit unserer 2-Draht VDSL-Technik ausgestattet und der Direktor, Herr Lach, bescheinigt eine tadellos laufende Technik.

**Tarifmodell für Internet:** Derzeit profitieren die Gäste von einem kostenlosen Zugang, sowohl für das Internet, als auch für die Telefonie. Über eine Kostenerhebung, jedoch weiterhin preislich interessant für den Gast, wird nachgedacht.

**Best Western Hotel Ostertor**

Osterstraße 52-54  
32105 Bad Salzufen  
Telefon: +49 (0) 5222 98388 0  
Telefax: +49 (0) 5222 98388 100  
E-Mail: info@ostertor.bestwestern.de  
Internet: www.ostertor.bestwestern.de  
72 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 05/2008 von Siemens

Gespräch mit Herrn Baus (Direktor) am 15.5.2009

**Gesprächsauszug:**

Im neugebauten Best Western Hotel Ostertor ist die Lösung von MSI Solutions GmbH von Anfang an im Einsatz. Die Erfahrungen sind rundum positiv. Ca. 90 % der Gäste nutzen den Internetzugang, der wie in allen Best Western Hotels seit 2009 kostenfrei angeboten wird.

**Brenner-Hotel Diekamm**

Otto-Brenner-Straße 133-135  
33607 Bielefeld  
Telefon: + 49 (0) 52 12 99 90  
Telefax: +49 (0) 52 12 99 92 20  
E-Mail: brenner-hotel@t-online.de  
Internet: www.brenner-hotel.de  
65 Zimmer, 3 Sterne



**weitere Infos:**

Installiert ca.: März 2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Fischer und Herrn Kroll am 17.06.10:

**Tarifmodell für Internet:** 5 Cent/Min, da die durchschnittliche Übernachtungszahl bei 1 liegt, haben wir diesen Preis nach oben hin nicht gedeckelt. Für Dauergäste kreieren wir 3~ oder 6~Tagestickets.

**Gesprächsauszug:**

Die Rezeptionisten gehen täglich mit der Anlage um und finden sie verständlich und übersichtlich. Es läuft alles gut. Der Ticketausdruck wird den Gästen mitgegeben und diese kommen damit gut zurecht. Vor allem die ausländischen Gäste sind immer sehr zufrieden, wenn sie vom Zimmer aus arbeiten können.

### Parkhotel Milser Krug

Herforder Straße 534  
33729 Bielefeld  
Telefon: +49 (0) 521 13633 0  
Telefax: +49 (0) 521 13633 302  
E-Mail: info@milserkrug.de  
Internet: www.milserkrug.de  
24 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Protel  
Installiert ca.: 5/2007 von Siemens

Gespräch mit Herrn Strömer (Geschäftsleitung) am 19.5.2009

**Gesprächsauszug:**

Zwei Jahre ist die Lösung in diesem Hotel nun schon im Einsatz. Der Hotelier ist sehr zufrieden. Jeder zweite Gast fragt bereits vorab telefonisch, ob ein Internetzugang im Haus möglich wäre. Er hat hier also ein echtes Verkaufsargument, zumal er den Internetzugang kostenfrei anbietet.

### Hotel Schubert Ringhotel Lauterbach

Kanalstraße 12  
36341 Lauterbach  
Telefon: +49 (0) 6641 96070  
Telefax: +49 (0) 6641 5171  
E-Mail: info@hotel-schubert.de  
Internet: www.hotel-schubert.de  
36 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice:  
Installiert ca.: August 2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Schubert am 27.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** 5€/Tagesflatrate

**Gesprächsauszug:**

Mit der Anlage von MSI sind wir sehr zufrieden, ca. 80% unserer Businessgäste nutzen das Internet und durch die selbst gewählte Flatrate ist der Preis durchaus attraktiv.

### Romantik Hotel Schloss Rheinfels

Inhaber Gerd Ripp  
Schlossberg 47  
56329 St. Goar  
Telefon: +49 (0) 6741 802 0  
Telefax: +49 (0) 6741 802 802  
E-Mail: [info@schloss-rheinfels.de](mailto:info@schloss-rheinfels.de)  
Internet: [www.schloss-rheinfels.de](http://www.schloss-rheinfels.de)  
60 Zimmer, 4 Sterne superior



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: April 2008 über Siemens

Gespräch mit Herrn Welsh (Technik) am 26.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** kostenfrei

#### Gesprächsauszug:

Wenn das System läuft, läuft es gut und die Gäste haben keinerlei Handlingprobleme mit z.B. der Ticketcode-Eingabe usw.

Es gab mal ein Hardwareproblem bei den Switches, dort waren einzelne Ports ausgefallen jedoch war Herr Welsh mit dem Reklamationshandling zufrieden, es wurde gut reagiert. Sollte einmal ein Zimmeradapter ausfallen, so ist sowohl er, als auch einzelne Rezeptionsmitarbeiter in der Lage diese neu zu starten oder ggf. auszutauschen.

### Hotel Antoniushütte

Britta Spiekermann  
Eisborner Dorfstraße 10  
58802 Balve-Eisborn  
Telefon: +49 (0) 2379 9150  
Telefax: +49 (0) 2379 644  
E-Mail: [info@hotel-antoniushuette.de](mailto:info@hotel-antoniushuette.de)  
Internet: [www.hotel-antoniushuette.de](http://www.hotel-antoniushuette.de)  
50 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert: August 2009 von T-Systems

Gespräch mit Herrn Klein (FO) am 21.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** kostenfrei

#### Gesprächsauszug:

Die Gäste und die Rezeption sind super zufrieden, alles läuft, alles ist einfach zu bedienen - so soll es sein. Auch die Tagungsgäste greifen nun vermehrt auf den HospiX Zugang zu.

### Hotel Restaurant Höxberg

Soestwarte 1  
59269 Beckum  
Telefon: +49 (0) 2521 8304 0  
Telefax: +49 (0) 2521 8304 70  
E-Mail: hotel@hoexberg.de  
Internet: www.hoexberg.de  
43 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Brilliant  
Installiert ca.: 11/2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Schroer (Inhaberin) am 08.12.2009:

**Tarifmodell für Internet:** Das Hotel-Restaurant Höxberg bietet seinen Gästen den Internetzugang kostenfrei an.

**Gesprächsauszug:**

Es ist alles ok. Die Ticketerstellung durch die Mitarbeiter klappt und die Gäste erreichen problemlos die Startseite.

### Hotel GARNI "Alte Bäckerei"

Friedberger Straße 16  
61130 Nidderau  
Telefon: +49 (0) 6187 90523 0  
Telefax: +49 (0) 6187 90523 199  
E-Mail: mail@hotelaltebaeckerei.de  
Internet: www.hotel-alte-baekerei-nidderau.de  
15 Zimmer



**weitere Infos:**

FrontOffice: keines  
Installiert ca.: 12/2008 von T-Systems

Gespräch mit Frau Goy (Geschäftsführerin) am 27.08.2009:

**Tarifmodell für Internet:** 10 Cent/Min., max. 3€/Tag

**Gesprächsauszug:**

Die Gäste sind zufrieden, sie kann nur Positives berichten. Das Tarifmodell ist fair, es wird wirklich nur das berechnet, was auch genutzt wurde.

### Schloss Reinhartshausen Kempinski

Hauptstraße 41  
65346 Eltville-Erbach  
Telefon: +49 (0) 6123 676 0  
Telefax: +49 (0) 6123 676 400  
E-Mail: [reservations.reinhartshausen@kempinski.com](mailto:reservations.reinhartshausen@kempinski.com)  
Internet: [www.kempinski.com](http://www.kempinski.com)  
63 Zimmer, 5 Sterne Superior



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 13.5.2007 von Siemens  
Erweiterung 12/2009

Gespräch mit Herrn Herzog (Verkaufsleiter und EDV-Beauftragter) am 01.12.2009:

**Tarifmodell für Internet:** Mit der Anlage von MSI hat der Hotelier zahlreiche Preisgestaltungsmöglichkeiten und kann dies je nach Gästeklientel frei entscheiden und ggf. auch kurzfristig anpassen.

#### Gesprächsauszug:

Alles läuft sehr stabil, auch das Interface zu Fidelio ist zuverlässig, sie können uns gern als zufriedenen Kunden nennen.

### Hotel Azenberg

Seestraße 114-116  
70174 Stuttgart  
Telefon: +49 (0) 711 225504 0  
Telefax: +49 (0) 711 225504 99  
E-Mail: [info@hotelazenberg.de](mailto:info@hotelazenberg.de)  
Internet: [www.hotelazenberg.de](http://www.hotelazenberg.de)  
60 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 8/2008 von B.I.S. Telefonsysteme GmbH

Gespräch mit Herrn Bauknecht (Geschäftsführer) am 14.10.2009:

#### Tarifmodelle für Internet:

Im gesamten Hotel steht Ihnen ein Internetzugang über WLAN zur Verfügung. Die Gebühren von 5 Cent pro Minute werden minutengenau abgerechnet. Ab 3 Stunden und 10 Minuten surfen Sie den Rest des Tages ohne weitere Berechnung.

Telefon: Im Hotel Azenberg Stuttgart telefonieren Sie ab 5 Cent pro Minute ins deutsche Festnetz und für 15 Cent pro Minute in die USA!

#### Gesprächsauszug:

Die Gäste werden wie folgt informiert: Wir bieten eine minutengenaue Abrechnung Ihrer Gespräche und keine undurchschaubaren Gebührentakte. Nutzen Sie Ihr Zimmertelefon um Ihre Auslandsgespräche zu führen, es ist in vielen Fällen günstiger als Ihr Mobiltelefon.

Herr Bauknecht ist überzeugt und hat dieses Jahr schon über 8.000 € eingenommen.

**Kronen-Hotel Stuttgart**

Kronenstraße 48  
70174 Stuttgart  
Telefon: +49 (0) 711 2251 0  
Telefax: +49 (0) 711 2251 404  
E-Mail: [info@kronenhotel-stuttgart.de](mailto:info@kronenhotel-stuttgart.de)  
Internet: [www.kronenhotel-stuttgart.de](http://www.kronenhotel-stuttgart.de)  
80 Zimmer, 4 Sterne

**weitere Infos:**

FrontOffice: SiHOT  
Installiert ca.: 07/2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Knezevic (Rezeptionistin) am 07.12.2009 und bestätigt durch Herrn Anton Berger (Direktor):

**Tarifmodell für Internet:** 0,10 €/Min max. 8,00 €/Tag

**Gesprächsauszug:**

Wir Mitarbeiter kommen gut mit dem System zurecht. Es wird auch von den Gästen sehr viel genutzt, da es deutlich günstiger ist als das WLAN. Bei neuen Gästen geben wir Ihnen bei dem Check-in ein Infoblatt mit und erklären die Handhabung, so klappt es auch für den Gast einwandfrei.

**AKZENT Stadthotel Heilbronn**

Neckarsulmer Straße 36-38  
74076 Heilbronn  
Telefon: +49 (0) 7131 95 22 0  
Telefax: +49 (0) 7131 95 22 70  
E-Mail: [info@akzent-stadthotel-heilbronn.de](mailto:info@akzent-stadthotel-heilbronn.de)  
Internet: [www.stadthotel-heilbronn.de](http://www.stadthotel-heilbronn.de)  
44 Zimmer, 3 Sterne

**weitere Infos:**

FrontOffice: Hotline Frontoffice  
Installiert ca.: 10/2009 von Siemens

Gespräch mit Herrn Krause (Empfangsleiter) und Herrn Kienzel (Geschäftsführer) am 19.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** Zur teilweisen Refinanzierung werden 4€/Tag als Flatrate für die Gäste angeboten.

**Gesprächsauszug:**

Herr Krause: Ist erst seit 14 Tagen im Hotel tätig, aber was er bis dahin mitbekommen hat, läuft alles wunderbar, z.B. in Bezug auf Schnelligkeit, Erreichbarkeit und Ticketerstellung. Herr Kienzel: Er ist mit der Anlage sehr zufrieden und nutzt es als Marketing-Tool, z.B. bei Hotel.de oder HRS – wo Firmenkunden das Internet kostenfrei nutzen können – sozusagen als Bonbon. Dadurch, dass es nun seine Anlage ist, kann er die Preisgestaltung flexibel handhaben und nutzt dieses z.B. bei Tagungskunden oder Kontingentkunden! Eine Refinanzierung der Anlage will er durch die Tagesflatrate von 4€ erreichen.

### Kloster Schöntal - Tagungshaus

Klosterhof 6  
74214 Schöntal  
Telefon: + 49 (0) 79 43 89 40  
Telefax: +49 (0) 79 43 89 41 00  
E-Mail: rezeption@kloster-schoental.de  
Internet: www.kloster-schoental.de  
69 Zimmer, 20 Veranstaltungsräume



#### weitere Infos:

FrontOffice: SiHOT  
Installiert ca.: im November 2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Bienlein am 19.04.10:

**Tarifmodell für Internet:** 0,05 €/Min max. 5€/Tag

#### Gesprächsauszug:

Das Feedback der Tagungsgäste ist positiv, da es in der Regel immer gut funktioniert.

### Landgasthof Rössle Tagungcenter GmbH

Familie Sperr  
Ortsstraße 22  
74597 Stimpfach-Rechenberg  
Telefon: +49 (0) 7967 90040  
Telefax: +49 (0) 7967 1387  
E-Mail: info@landgasthof-roessle.com  
Internet: www.landgasthof-roessle.com  
86 Zimmer



#### weitere Infos:

FrontOffice: keines  
Installiert ca.: 03/2008 über Siemens

Gespräch mit Herrn und Frau Sperr am 14.10.2009:

**Tarifmodell für Internet:** 4 Cent/Min. bis 6,00 €/Tag

#### Gesprächsauszug:

Wir sind zufrieden, es funktioniert alles bestens!

### Hotel-Restaurant Ratsstube

Karlsruher Straße 55-57  
74889 Sinsheim  
Telefon: +49 (0) 7261 937 0  
Telefax: +49 (0) 7261 937 250  
E-Mail: info@ratsstube.de  
Internet: www.ratsstube.de  
31 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: HS/3  
Installiert ca.: 05/2009 von Siemens

Gespräch mit Herrn Petri (Geschäftsführer) am 08.12.2009:

**Tarifmodell für Internet:** Die Gäste zahlen 0,10 €/Min

#### Gesprächsauszug:

Alles prima, gibt überhaupt keine Probleme. Sollte einer der wenigen Gäste Schwierigkeiten haben, so liegt dies nicht an HospiX!

### Seniorenresidenz Kurfürstenpark

Kurfürstenbadstraße 3  
76307 Karlsbad  
Telefon: +49 (0) 7202 69 0  
Telefax: +49 (0) 7202 69 298  
E-Mail: info@kurfuerstenbad.de  
Internet: www.kurfuerstenbad.de  
88 Betten  
Siehe auch Referenzschrift



Gespräch mit Herrn Edgar Müller (Geschäftsführer) am 23.3.2009:

**Tarifmodell:** Telefongrundpreis 13,50 €/Monat, 6 Cent ins deutsche Festnetz.  
Internet Flatrate 9,50 €/Monat

#### Gesprächsauszug:

Die Installation war ausgesprochen unproblematisch. Die Bewohner haben so gut wie nichts mitbekommen. Die Abrechnung läuft automatisch in die Monatsrechnung der Bewohner. Eine Vollamortisation unter zwölf Monaten ist absolut realistisch.

### Hotel Dollenberg

Dollenberg 3  
77740 Bad Peterstal-Griesbach  
Telefon: +49 (0) 7806 780  
Telefax: +49 (0) 7806 1272  
E-Mail: info@dollenberg.de  
Internet: www.dollenberg.de  
88 Zimmer, 5 Sterne Superior

**weitere Infos:**

FrontOffice: Protel  
Installiert ca.: 11/2007 von Siemens



Gespräch mit Frau Herrmann am 12.11.2009

**Tarifmodell für Internet:** 0,20 €/Min

**Gesprächsauszug:**

Frau Herrmann ist mit der Lösung sehr zufrieden. Das Hotel hat überwiegend Feriengäste, jedoch auch zahlreiche Tagungen, bei denen die Internetnutzung hoch ist.

### Hotel Blauer Bock

Sebastiansplatz 9  
80331 München  
Telefon: + 49 (0) 89 23 17 80  
Telefax: +49 (0) 89 23 17 82 00  
E-Mail: info@hotelblauerbock.de  
Internet: www.hotelblauerbock.de  
75 Zimmer, 4 Sterne

**weitere Infos:**

FrontOffice: Velhotel  
Installiert ca.: im März 2008 von Siemens



Gespräch mit Herrn Stoll am 19.04.10:

**Tarifmodell für Internet:** Als Dankeschön für Ihre Online-Buchung erhalten Sie von uns kostenlosen W-LAN-Zugang für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes.

**Gesprächsauszug:**

Mit der HospiX-Anlage sind wir generell sehr zufrieden.

**Best Western Hotel Cristal**

Schwanthalerstraße 36  
80336 München  
Telefon: +49 (0) 89 55111 0  
Telefax: +49 (0) 89 55111 992  
E-Mail: info@bestwestern.de  
Internet: www.cristal.bestwestern.de  
100 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 06/2009 über Siemens

Gespräch mit Herrn Alexander Egger technischer Leiter am 14.10.2009:

**Tarifmodell für Internet:** kostenfrei, laut unserer Geschäftspolitik

**Gesprächsauszug:**

„... über 30 Gäste sind täglich im Internet; es wird gut angenommen; außerdem sind die Gäste von der Geschwindigkeit begeistert; "alle" MSI-Versprechungen wurden gehalten“.

**Hotel "Ludwig der Bayer"**

Ettaler Klosterbetriebe GmbH  
Kaiser-Ludwig-Platz 10-12  
82488 Ettal  
Telefon: +49 (0) 8822 915 0  
Telefax: +49 (0) 8822 915 420  
E-Mail: hotel@kloster-ettal.de  
Internet: www.ludwig-der-bayer.de  
71 Zimmer, 3 Sterne Superior  
Siehe auch Referenzschrift



**weitere Infos:**

FrontOffice: Fidelio (6.0), ab Nov. 2009 wird die 8er Version installiert  
Installiert ca.: 04/2009 von T-Systems

Gespräch mit Herrn Riedel (Front Office Manager) am 25.08.2009:

**Tarifmodell für Internet:** 3 Cent/Min. Bei Überschreitung von 5€ wird eine Tages-Flatrate von 5€/Tag abgerechnet.

**Gesprächsauszug:**

Im Alltag läuft alles super!

Für Tagungsgruppen werden gern alle Zimmer freigeschaltet und als Pauschale abgerechnet, was auf großen Zuspruch stößt.

Da bisher das Connect noch nicht installiert wurde, tun sich ältere Kollegen etwas schwer bei Check-in oder Check-out zwei Rechner zu bedienen. Im November folgt eine neue Version von Fidelio und Connect, so dass dieser Mehraufwand dann entfällt.

**Romantik Hotel Waxenstein**

Höhenrainweg 3  
82491 Grainau  
Telefon: +49 (0) 8821 9840  
Telefax: +49 (0) 8821 8401  
E-Mail: info@waxenstein.de  
Internet: www.waxenstein.de  
50 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

Installiert ca.: 02/2009 von T-Systems

Gespräch mit Herrn Helmut Toedt (Geschäftsführer) am 25.08.2009:

**Tarifmodell für Internet:** kostenfrei

**Gesprächsauszug:**

Das System läuft sehr gut, die Gäste sind zufrieden!

**Hotel zur Post Altötting**

Kapellplatz 2  
84503 Altöttingen  
Telefon: + 49 (0) 8671 50 40  
Telefax: +49 (0) 8671 62 14  
E-Mail: info@zurpostaltoetting.de  
Internet: www.zurpostaltoetting.de  
91 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Protel  
Installiert ca.: im Juli 2009 von Siemens

Gespräch mit Frau Tandler am 17.02.10:

**Tarifmodell für Internet:** Wir bieten unseren Gästen das Internet kostenfrei an!

**Gesprächsauszug:**

Alle kommen gut damit zurecht, Gäste wie Mitarbeiter. Positiv fällt auf, dass dieses System wesentlich stabiler läuft, als das Vorherige, das ständig ausgefallen ist.

### Gut Sonnenhausen

Sonnenhausen 2  
85625 Glonn  
Telefon: + 49 (0) 80 93 57 77 0  
Telefax: +49 (0) 80 93 57 77 10  
E-Mail: info@sonnenhausen.de  
Internet: www.sonnenhausen.de  
41 Zimmer



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: im Februar 2009 von T-Systems

Gespräch mit Frau Menne am 13.10.10 und 26.04.10:

**Tarifmodell für Internet:** Wir bieten unseren Gästen das Internet kostenfrei an.

#### Gesprächsauszug:

Bei uns lag zunächst ein Hardwarefehler bei der Telefonanlage vor, weshalb es zunächst Probleme gab. Ich begrüße jedoch den Service der Fa. MSI sehr, denn obwohl wir offiziell durch T-Systems betreut werden, war auch ein Techniker von MSI vor Ort und hat zur Klärung beigetragen und uns geschult. Weiterhin wurde kurz darauf telefonisch nochmals nachgefragt, ob nun auch alles rund lief, was ich gern bestätige. Wir sind nun voll zufrieden.

### Parkhotel Schmid

Tagungshotel  
Augsburger Straße 28  
86477 Adelsried  
Telefon: +49 (0) 8294 2910  
Telefax: +49 (0) 8294 2429  
E-Mail: info@parkhotel-schmid.de  
Internet: www.parkhotel-schmid.de  
94 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 01/2009 über Siemens

Gespräch mit Frau Schmid Jun. am 14.10.2009:

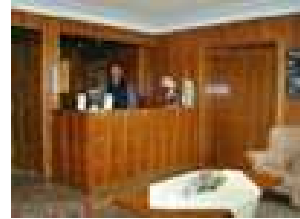
**Tarifmodell für Internet:** 10 Cent/Min bis maximal 5 €/Tag

#### Gesprächsauszug:

Die Gäste sind zufrieden – alles ist bestens. Das Internet wird gut angenommen und die Preise werden sogar von den Gästen gelobt. Es ist zu einem wichtigen Bestandteil des Geschäfts geworden.

### Hotel am Ring

Bürgermeister-Reiger-Straße 14  
86720 Nördlingen  
Telefon: + 49 (0) 90 81 29 00 30  
Telefax: +49 (0) 90 81 23 17 0  
E-Mail: hotelamring@t-online.de  
Internet: www.hotelamring.de  
39 Zimmer, 3 Sterne



#### weitere Infos:

Installiert ca.: im August 2008 von Siemens

Gespräch mit Herrn Mammel am 20.04.10:

**Tarifmodell für Internet:** Wir bieten unseren Gästen eine Tagesflatrate von 5€/Tag an.

#### Gesprächsauszug:

Es funktioniert sehr gut, ich habe auch von Seiten der Gäste noch nichts Negatives gehört.

### Stadthotel in Buchloe

Bahnhofstraße 47  
86807 Buchloe  
Telefon: +49 (0) 8241 506 0  
Telefax: +49 (0) 8241 506 135  
E-Mail: info@stadthotel-buchloe.de  
Internet: www.stadthotel-buchloe.de  
44 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: HoRes, Lieferung ohne Connect  
Installiert ca.: 02/2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Stephan am 9.5.2009

#### Gesprächsauszug:

Eine HotSpot-Lösung war im Einsatz. Mit der neuen Lösung ist der Hotelier sehr zufrieden. Der Internetzugang wird den Gästen kostenlos zur Verfügung gestellt.

### Kneippkur- und Wellvitalhotel Edelweiss

Familie Schneid  
Bgm.-Singer-Straße 11-13  
86825 Bad Wörishofen  
Telefon: +49 (0) 8247 3501 0  
Telefax: +49 (0) 8247 3501 75  
E-Mail: info@hotel-edelweiss.de  
Internet: www.hotel-edelweiss.de  
49 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Hotline Frontoffice  
Installiert ca.: 11/2009 von Siemens

Gespräch mit Frau Schuster am 21.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** Seit Januar 2010 verfügen all unsere Zimmer über kostenlosen Internetzugang!

#### Gesprächsauszug:

Wir sind total zufrieden und es ist für alle Seiten ganz einfach zu bedienen!

### Hotel Restaurant Krone

Rottachbergstraße 1  
87509 Immenstadt  
Telefon: +49 (0) 8323 96610  
Telefax: +49 (0) 8323 966150  
E-Mail: info@hotel-krone-stein.de  
Internet: www.hotel-krone-stein.de  
43 Zimmer



#### weitere Infos:

FrontOffice: Hotline Frontoffice  
Installiert ca.: 1/2007 von Siemens

Gespräch mit Herrn Schafrot:

**Tarifmodell für Internet:** 0,04 €/Minute oder 5,00 €/Tag als Flatrate

**Gesprächsauszug:** Die Nutzung ist sehr gut. Sollten mal Schwierigkeiten auftreten, kann die Rezeption helfen. Die Einnahmen sind mehr als kostendeckend.

**Wohlfühlhotel Berwanger Hof**

Niederdorf 11  
87538 Obermaiselstein  
Telefon: +49 (0) 8326 36 330  
Telefax: +49 (0) 8326 36 3336  
E-Mail: info@berwangerhof.de  
Internet: www.berwangerhof.de  
25 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Hotline Frontoffice  
Installiert ca.: 01/2009 von Siemens

Gespräch mit Frau Berwanger am 27.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** 3€ als Tagesflatrate

**Gesprächsauszug:**

Die Einrichtung lief prima, ebenso ist die Handhabung. Die Gäste kommen mit der Pincode-Eingabe gut zurecht. Wir können nichts Negatives sagen und sind gern als Referenzhotel gelistet.

**Hotel Luitpoldpark**

Luitpoldstraße 1  
87629 Füssen  
Telefon: +49 (0) 8362 904 0  
Telefax: +49 (0) 8362 904 678  
E-Mail: fuessen@treff-hotels.de  
Internet: www.luitpoldpark-hotels.de  
131 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Protel  
Installiert ca.: 03/2007 von Siemens

Gespräch mit Herrn Wuchterl (Front Office Manager) am 08.05.2009:

**Tarifmodell Internet:** 5,00 €/Tag als Flatrate, 0,05 €/Minute

**Gesprächsauszug:**

Wir sind zufrieden, das System läuft gut.  
Als Ansprechpartner für eine Referenz dient unser technischer Leiter Herr Jürgen Geisenfelder.

### Management Centrum Schloß Lautrach

Schlossstrasse 1  
87763 Lautrach  
Telefon: +49 (0) 83 94 91 04 15  
Telefax: +49 (0) 83 94 91 04 91  
E-Mail: hotel@mcs1.de  
Internet: www.mcs1.de  
80 Zimmer, 4 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: im Dezember 2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Streitl und Herrn Sepp am 23.04.10:

**Tarifmodell für Internet:** Unsere Gäste können wählen zwischen einer minutengenauen Abrechnung von 0,03 €/Min oder einer Tagesflatrate von 8,00 €.

**Gesprächsauszug:**

Nach anfänglichen Kinderkrankheiten sind wir nun sehr zufrieden. Die Gäste kommen problemlos ins Internet und die Gebühren laufen korrekt in Fidelio auf.

### Berghotel Jägerhof

Jägerhof 1  
88316 Isny  
Telefon: +49 (0) 7562 772 0  
Telefax: +49 (0) 7562 772 02  
E-Mail: info@berghotel-jaegerhof.de  
Internet: www.berghotel-jaegerhof.de  
80 Zimmer, 5 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: nicht vorhanden  
Installiert ca.: 09/2007 von Siemens

Gespräch mit Herrn Kehrer (Front Office Manager) am 25.05.2009

**Tarifmodell für Internet:** 0,15 €/Min oder 5€/Tag als Flatrate (Stand Mai 2009)

**Gesprächsauszug:**

In diesem Hotel war zuvor eine HotSpot-Lösung im Einsatz, mit der der Hotelier aber nicht zufrieden war.

### Ringhotel Mohren

Grenzenstraße 4  
88416 Ochsenhausen  
Telefon: +49 (0) 73 52 92 60  
Telefax: +49 (0) 73 52 92 61 00  
E-Mail: [info@ringhotel-mohren.de](mailto:info@ringhotel-mohren.de)  
Internet: [www.hotel-mohren.de](http://www.hotel-mohren.de)  
28 Zimmer, 3 Sterne superior

#### weitere Infos:

FrontOffice: Protel  
Installiert ca.: im Oktober 2007 von Siemens



Gespräch mit Frau Zwirger am 26.01.10:

**Tarifmodell für Internet:** 19 unserer Zimmer sind ausgestattet, auf welchen wir unseren Gästen das Internet für 1 €/Stunde anbieten!

#### Gesprächsauszug:

Wir sind zufrieden und unsere Gäste auch. Bei einigen wenigen Gästen müssen noch Notebookeinstellungen verändert werden, wofür wir jetzt den Leitfaden von MSI einsetzen und diesen dem Gast mit aufs Zimmer geben.

### Kurhotel Seepark

Zur Forelle 1  
88662 Überlingen-Nussdorf  
Telefon: +49 (0) 7551 92 63 0  
Telefax: +49 (0) 7551 92 63 63  
E-Mail: [info@seepark-bodensee.de](mailto:info@seepark-bodensee.de)  
Internet: [www.seepark-bodensee.de](http://www.seepark-bodensee.de)  
18 Zimmer

#### weitere Infos:

Front Office:  
Installiert ca.: 2007 von Siemens



Gespräch mit Herrn Zolg am 17.02.10:

**Tarifmodell für Internet:** 5€ pro Freischaltung, dann 1 €/Tag

**Gesprächsauszug:** Bei uns im Kurhotel legen die Gäste Wert auf einen elektrosmogarmen Internetzugang, wir haben ganz bewusst eine drahtgebundene Lösung und wünschen kein WLAN.

**Stadthotel & Restaurant Convikt**

Konviktstraße 9  
89407 Dillingen an der Donau  
Telefon: +49 (0) 90 71 79 13 0  
Telefax: +49 (0) 90 71 79 13 555  
E-Mail: info@stadthotel-convikt.de  
Internet: www.stadthotel-convikt.de  
44 Zimmer, 3 Sterne superior



**weitere Infos:**

FrontOffice: HS/3  
Installiert ca.: Mai 2009 von Siemens

Gespräch mit Frau Kurz am 10.03.10:

**Tarifmodell für Internet:** Unsere Gäste zahlen 0,06 €/Min, wobei wir maximal 12 €/Tag abrechnen.

**Gesprächsauszug:**

Kurz und knapp: "Mit der HospiX-Anlage passt alles." Für Rückfragen von Kollegen stehen wir gerne zur Verfügung.

**NOVINA HOTEL Tillypark**

Wallensteinstraße 71  
90431 Nürnberg  
Telefon: +49 (0) 911 81 767 0  
Telefax: +49 (0) 911 81 767 400  
E-Mail: info@novina-hotel-tillypark.de  
Internet: www.novina-hotel-tillypark.de  
131 Zimmer, 3 Sterne Superior

**NOVINA  
HOTELS**



**weitere Infos:**

FrontOffice: Fidelio-Opera  
Installiert ca.: 06/2009 von T-Systems

Gespräch mit Frau Warter (Front Office Managerin) am 20.08.2009:

**Tarifmodell für Internet:** 4€/Tag als Flatrate

**Gesprächsauszug:**

Seit der Neueröffnung vor zwei Monaten lässt sich noch nicht viel sagen, außer dass es problemlos läuft.

### Romantik Hotel Rottner

Winterstraße 15  
90431 Nürnberg  
Telefon: +49 (0) 911 65848 0  
Telefax: +49 (0) 911 65848 203  
E-Mail: info@rottner-hotel.de  
Internet: www.rottner-hotel.de  
37 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 12/2008 von Siemens

Gespräch mit Frau Mönius (Front Office Manager) am 7.5.2009

**Tarifmodell für Internet:** 6 Cent pro Minute für die Nutzung des Internets auf dem Zimmer. (Stand Mai 2009)

#### Gesprächsauszug:

In diesem Hotel wurde eine HotSpot-Lösung ersetzt. Die stabile Lösung wird von Gästen und Hotelier sehr geschätzt.

### Süd-West-Park Hotel

Südwestpark 5  
90449 Nürnberg  
Telefon: +49 (0) 911 67060  
Telefax: +49 (0) 911 672071  
E-Mail: info@suedwestpark-hoTelefon.de  
Internet: www.suedwestpark-hoTelefon.de  
252 Zimmer, 4 Sterne



#### weitere Infos:

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 01/2009 von T-Systems

**Tarifmodell für Internet:** Im Süd-West-Park Hotel zahlen die Gäste (Stand Mai 2009) 4€ Tages-Flatrate.

NOVINA Hotels ist ein Zusammenschluss von fünf Hotels im Nürnberger Raum. In drei Häusern ist die Lösung von MSI Solutions GmbH schon zur Zufriedenheit der Gäste und der Hoteliers im Einsatz.

**Ramada Hotel Herzogenaurach  
Herzo-Base**

NOVINA  
HOTELS



Olympiaring 90  
91074 Herzogenaurach  
Telefon: +49 (0) 9132 7472 0  
Telefax: +49 (0) 9132 7472 555  
E-Mail: info@ramada-herzogenaurach.de  
Internet: www.ramada-herzogenaurach.de  
150 Zimmer, 4 Sterne

**weitere Infos:**

FrontOffice: Fidelio  
Installiert ca.: 12/2006 von T-Systems  
Siehe auch Referenzschrift

Im neugebauten Ramada Hotel in Herzogenaurach ist die Lösung von Anfang an im Einsatz. Der Hotelier fühlt sich von dem MSI-Partner T-Systems sehr gut betreut.

**Tarifmodell für Internet:** In den ersten beiden Jahren wurden 2,50 Euro für die Tagesflatrate berechnet, derzeit (Stand 2009) sind es 3,50 Euro pro Tag.

Das Haus wird fast ausschließlich von Business-Gästen besucht, so dass das Internet-Angebot praktisch zu 100% genutzt wird.

**Hotel Central**

Regensburg CityCentre  
Margaretenstraße 18  
93047 Regensburg  
Telefon: +49 (0) 941 29 84 84 0  
Telefax: +49 (0) 941 29 84 84 29  
E-Mail: info@hotel-central-regensburg.de  
Internet: www.hotel-central-regensburg.de  
70 Zimmer, 3 Sterne



**weitere Infos:**

FrontOffice: Amadeus  
Installiert ca.: 04/2009 von T-Systems

Gespräch mit Frau Meister (Front Office Managerin) am 27.08.2009:

**Tarifmodell für Internet:** 2,50 €/Stunde als Guthabenzeitkonto

**Gesprächsauszug:**

Frau Meister kann in allen Bereichen nur positives Feedback geben!

**Hotel Mooshof**

Anita und Anton Holzer  
Mooshof 7  
94249 Bodenmais  
Telefon: +49 (0) 9924 7750  
Telefax: +49 (0) 9924 7238  
E-Mail: info@hotel-mooshof.de  
Internet: www.hotel-mooshof.de  
57 Zimmer, 4 Sterne Superior



**weitere Infos:**

FrontOffice: Hotline Frontoffice  
Installiert ca.: 12/2009 von Siemens

Gespräch mit Frau Holzer am 27.01.2010:

**Tarifmodell für Internet:** In der Hotelhalle bieten wir das Internet kostenfrei an. Auf den Zimmer berechnen wir pro angefangener Stunde 1€, maximal jedoch 5€ pro Tag.

**Gesprächsauszug:**

Es läuft alles einwandfrei. Ca. 50% unserer Gäste nutzen das Internet und wirklich nur ganz selten hat mal ein Gast Schwierigkeiten.

**VCH-Hotel Haus Hainstein**

Am Hainstein 16  
99817 Eisenach  
Telefon: +49 (0) 3691 242 0  
Telefax: +49 (0) 3691 242 109  
E-Mail: haushainstein@t-online.de  
Internet: www.hainstein.de  
67 Zimmer, 3 Sterne Superior



**weitere Infos:**

Es sind keine Gästezimmer, sondern nur die Tagungsräume mit Internetanschluss ausgestattet  
Installiert: April 2009 von Siemens

Gespräch mit Herrn von Auenmüller (Direktor) am 25.01.2010:

**Gesprächsauszug:**

Anlagentechnisch läuft alles wunderbar!