

Hospix VoiceServices SIP (VSS)

Die Lösung für sprachgeführte Service-Funktionen

Hospix VoiceServices SIP ist eine Funktionserweiterung im Hospix-Lösungsportfolio für komfortable Sprachleistungsmerkmale.

Die Lösung ist als temporäre Gäste-Mailbox und als Voicemail-System für Mitarbeiter im Office-Bereich einsetzbar.

Hospix VoiceServices SIP wird vom Basis-System Hospix gesteuert. Mit der Anschaltung an ein FrontOffice-System (PMS) laufen die Funktionen im Hintergrund und Hospix VSS ist damit integraler Bestandteil des gesamten Hotel-Systems.

Als reine Softwarelösung wird Hospix VoiceServices SIP zusammen mit dem Basis-System Hospix auf einem Standard-PC installiert.

Die Anschaltung an die Telefonanlage erfolgt über die LAN-Schnittstelle (SIP).



Leistungsmerkmale

Spracheinrichtung und -auswahl

Die Auswahl für die Gastansprache erfolgt im FrontOffice-System (PMS) bei dem Checkin und wird für alle weiteren Gast-Funktionen übernommen. Ist die Gastansprache nicht in Hospix VSS hinterlegt, wird als Ersatz Englisch eingestellt.

Komfort-Wecken

Hospix VSS bietet folgende Weckleistungsmerkmale:

- Die Einrichtung des Weckauftrags erfolgt am FrontDesk oder im Hospix-Programm.
- Der Weckruf kann auch sprachgesteuert am Zimmertelefon eingerichtet werden - Eintragung, Änderung und Löschung werden durch Ansage bestätigt.
- Die Weckrufannahme wird am FrontDesk als Nachweis für den Hotelier protokolliert.
- Der Weckruf wird durch Sprachansage ausgeführt - erfolglose Weckrufe können wiederholt werden.
- Weckaufträge werden bei CheckOut automatisch gelöscht.

Service „Roomassistent“

Die Aktivierung der Service-Funktionen ist mit der Authentifizierung des Personals verfügbar.

- Der Zimmerstatus wird durch Code-Eingabe geändert und an den FrontDesk übermittelt.
- Die hinterlegten Minibar-Produkte werden dem Servicepersonal akustisch angeboten.
- Zur Verbuchung der Minibar-Entnahmen sind Produktkennziffer und die Anzahl einzugeben.
- Über die Rezeption können neben Weckruf und Zimmerstatus auch Mitteilungen an Gäste sprachgesteuert gesetzt werden.

Automatische Vermittlung

Externe Anrufe in nicht belegten Zimmern werden automatisch zur Rezeption vermittelt. Bei belegten Zimmern werden nicht angenommene Rufe an die ggf. eingerichtete Mailbox, die Rezeption oder einen definierten Platz weitergeleitet. Dies gilt auch für den Besetztfall.

Kontostandsabfrage

Hospix VSS ermöglicht eine Kontostandsabfrage für die in Anspruch genommenen Kommunikationsdienste. Das ist besonders für Heime und Kliniken ein gefragtes Leistungsmerkmal.

- Die aufgelaufenen Kosten werden dem Teilnehmer sprachgeführt mitgeteilt.
- In Verbindung mit Hospix IGS beinhaltet die Saldenauskunft auch die Kosten für die Internet-Nutzung.
- Bei eingerichteten Kostenlimits oder Vorauskassen werden die noch verfügbaren Beträge angegeben.
- Bei Erreichen des Kostenlimits wird die Nebenstelle automatisch gesperrt und als Sprachinformation für die Abfrage hinterlegt.

Erweiterung All-in

Voice Mail

Hospix VSS stellt jedem eingerichteten Teilnehmer eine individuelle Sprachbox zur Verfügung.

- Die Gäste-Mailbox wird bei CheckIn automatisch eingerichtet.
- Bei CheckOut erfolgt die Schließung der VoiceBox mit automatischer Löschung vorhandener Nachrichten.
- Nicht abgehornte Nachrichten werden am FrontDesk angezeigt.

Message Waiting Indication (MWI)

- Nachrichten können dem Gast über eine Leuchtanzeige bzw. Display je nach Telefon und Anlagenkonfiguration angezeigt werden.

MSI Solutions GmbH
Geisenhausenerstraße 17
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33
Internet: www.msi-telesolutions.com
E-Mail: sales.msi@msi-telesolutions.com

Unterstützte Sprachen

Hospix VSS verfügt über folgenden Sprachvorrat:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Russisch
- Spanisch*

Weitere Sprachen können bei Bedarf implementiert werden.

System Voraussetzungen

Für die Anschaltung am PBX-System ist ein LAN-Interface erforderlich. Hospix verfügt über Schnittstellen zu:

- Aastra
- Alcatel-Lucent
- Avaya
- Cisco
- Panasonic
- Unify

Siehe auch:

www.msi-telesolutions.com/de/hospixconnect.php

Für die Anschaltung je 100 Zimmer werden Lizenzen für 8 SIP-Teilnehmer empfohlen.

Vermarktung und Lieferumfang

Hospix VSS ist in der Software des Basis-Systems Hospix Open 2 bereits eingerichtet.

Die Funktionen werden bestimmten Zimmern zugeordnet und durch die entsprechende Anzahl Lizenzen freigeschaltet.

Hospix VSS wird als Lizenzkarte zusammen mit der Installationsanleitung ausgeliefert.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unsere Website www.msi-telesolutions.com. Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung.

* in Vorbereitung