

MSI Support Bestellung - einmalig

per E-Mail: support@msi-telesolutions.com

Gerne unterstützen wir Sie bei unseren Produkten. Um Ihnen unnötige Rückfragen und damit Verzögerungen zu ersparen, bitten wir Sie, das Bestellformular so genau wie möglich auszufüllen.

Stück	Leistung	BestellNr.	Preis pro Stück, netto
	Supportticket Preis für bis zu einer halben Stunde Unterstützung	MST1.1	90,00 €
Problembeschreibung:			

MSI-Produkt

- HospiX Entry PhoneStat
 HospiX Open TeleData
 HospiX Care

Version / Build: _____

Seriennummer: _____

Technik PC und TK-Anlage

Betriebssystem: _____

Virtualisierung: _____

TK-Anlage: _____

Version: _____

Kunde

Kunde: _____

Ort: _____

Termin

Den Termin bitte **telefonisch im Vorfeld** unter Telefon 089 7485 64-27 abklären.

Wunschtermin: _____

Uhrzeit: _____

Technischer Ansprechpartner

Name: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Die möglichen Sprachen für den Support sind Deutsch und Englisch.

Bitte zum Termin sicherstellen

- Ansprechpartner mit Administratorrechten am **PC**, an der **TK-Anlage** und ggf. im Netzwerk
- Internetzugang an dem PC mit der MSI Software
- installierte Fernwartungssoftware
<http://www.msi-telesolutions.com/msigast.exe>

Rechnungsanschrift

AuftragsNr.: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ Ort: _____

UstID-Nr.: _____

Firmenstempel:

Unterschrift: _____ Datum: _____