

Sehr geehrte Damen und Herren,

Softwareprodukte müssen, wie kaum ein anderes Produkt, regelmäßig an veränderte Umgebungsbedingungen angepasst werden.

Aus diesem Grund entwickeln wir unsere Lösungen ständig weiter. Unsere aktuelle Produktgeneration (G5), die wir inzwischen seit mehr als 2 Jahren anbieten können, trägt dem Rechnung, indem wir damit sowohl die aktuellen Betriebssystem- und Telefonanlagenversionen unterstützen, als auch stetig die Funktionalität erweitert und verbessert haben.

Viele Bestandskunden haben in letzter Zeit bereits von der Möglichkeit eines Upgrades Gebrauch gemacht.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Abkündigung älterer Produkte informieren.

1) Folgende Produkte (G4) einschließlich Vorversionen werden **mit sofortiger Wirkung abgekündigt**:

- TeleData: V6.2x
- PhoneStat: V3.2x
- HospiX Entry: V1.3x
- HospiX Open: V1.2x

Diese Produkte erhalten keinen technischen Support mehr, ebenso können keine Erweiterungslizenzen dafür erworben werden.

Ein **Upgrade** auf die aktuelle Produktversion **ist weiterhin möglich**.

2) Folgende Produkte (G4.5) einschließlich Vorversionen werden **zum Ende des 3. Quartals 2021 abgekündigt**:

- TeleData: V6.40
- PhoneStat: V3.40
- HospiX Entry: V2.10
- HospiX Open: V2.11
- HospiX Care: V1.11

Diese Produkte erhalten bis zum genannten Zeitpunkt weiterhin technischen Support und Erweiterungslizenzen. **Ab Oktober 2021 muss vor einer Erweiterung zuerst ein Upgrade auf die aktuelle Version erfolgen.**

3) Die **aktuellen Versionen (G5)** sind:

- TeleData V7.0x
- PhoneStat: V4.0x
- HospiX Entry: V3.0x
- HospiX Open: V3.0x
- HospiX Care: V2.0x

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen die optimale Vorgehensweise bei Ihren Kunden abzustimmen und Ihnen bei Bedarf ein Upgrade-Angebot zu unterbreiten.

Teilen Sie uns bitte dazu immer die Seriennummer der vorhandenen Software mit.

Bitte wenden Sie sich entweder an unseren

Vertrieb

+49 (89) 74 85 64-23

vertrieb@msi-telesolutions.com

oder zur Klärung technischer Fragen an den

Support

+49 (89) 74 85 64-27

support@msi-telesolutions.com

Dear Sirs and Madames,

like almost no other product, software products have to be regularly adapted to changing environmental conditions. For this reason, we are constantly developing our solutions.

Our current product generation (G5), which we have been able to offer for more than 2 years, therefore supports both modern operating systems and telephone system versions, and functionality is constantly being expanded and improved.

Many existing customers have recently made use of the option of an upgrade.

With this letter we would like to inform you about the discontinuation of older products.

1) The following products (G4) including previous versions will be **discontinued immediately**:

- TeleData: V6.2x
- PhoneStat: V3.2x
- HospiX Entry: V1.3x
- HospiX Open: V1.2x

These products no longer receive technical support, and no extension licenses can be purchased for them. An **upgrade** to the current product version is **still possible**.

2) The following products (G4.5) including previous versions will be **discontinued at the end of the 3rd quarter of 2021**:

- TeleData: V6.40
- PhoneStat: V3.40
- HospiX Entry: V2.10
- HospiX Open: V2.11
- HospiX Care: V1.11

These products will continue to receive technical support and expansion licenses until the date stated.

From October 2021, an upgrade to the current version must first be carried out before an expansion.

3) The **current product versions (G5)** are:

- TeleData V7.0x
- PhoneStat: V4.0x
- HospiX Entry: V3.0x
- HospiX Open: V3.0x
- HospiX Care: V2.0x

We look forward to working with you to coordinate the best possible approach for your customers and, if necessary, to make you an upgrade offer.

Please always provide us the serial number of the software installed at customers side.

Please contact either our

Sales Team

+49 (89) 74 85 64-23

sales@msi-telesolutions.com

or to clarify technical questions the

Support

+49 (89) 74 85 64-27

support@msi-telesolutions.com