

Anwenderfreundlich,  
zukunftsicher und  
wirtschaftlich –  
Telefon und Internet in  
der Senioren-Residenz



# Senioren-Residenz Kurfürstenbad Karlsbad

Edgar Müller, Geschäftsführer der Senioren-Residenz Kurfürstenbad in Karlsbad, kennt das Anforderungsprofil seiner Kunden ganz genau. Kunden, das sind Senioren, die in seinem Haus Apartments oder Zimmer gemietet haben oder mieten wollen.

Edgar Müller weiß, dass es bereits eine neue Generation von Senioren gibt. Diese jungen Alten oder auch „Best Ager“ genannt, arbeiten problemlos mit dem PC, das Internet ist aus ihrem täglichen Leben nicht mehr wegzudenken. Interessenten für sein Haus stellen immer häufiger die Frage nach dem Internetzugang. Die Antwort „Nein“ auf diese Frage kann sich niemand mehr leisten.

Edgar Müller hat schnell gehandelt. Im Rahmen der Erneuerung des Telefonsystems hat T-Systems als zentraler Dienstleister seines Hauses ein Konzept für die

Internetversorgung der Apartments erarbeitet. Die althergebrachten Lösungen Modem oder WLAN spielten dabei keine Rolle: das eine viel zu langsam, das andere viel zu teuer und wie Fachleute befürchten, gesundheitlich bedenklich. Die einzige Lösung, die in Frage kam und alle geforderten Kriterien erfüllt, heißt HospiX Pro aus dem Hause MSI Solutions in München:

Die Installation ist ausgesprochen unproblematisch. Die Bewohner haben so gut wie nichts davon mitbekommen, ein Thema, das in der sensiblen Atmosphäre des Kurfürstenbades von großer Bedeutung war. Genutzt werden nämlich die bereits verlegten Telefonkabel.

Die Abrechnung läuft automatisch in die Monatsrechnung der Bewohner und erfordert keinen zusätzlichen Verwaltungsaufwand.

---

Die HospiX Pro entspricht den gesetzlichen Anforderungen.

Für Edgar Müller ganz besonders wichtig: Die hohe Zufriedenheit seiner Kunden, den Bewohnern seines Hauses. Man schätzt die einfache Handhabung, die bessere Qualität und den deutlich schnelleren Daten-Transfer.

Eine Vollamortisation unter zwölf Monaten ist absolut realistisch. Die Kommunikation kann wieder zu einer Einnahmequelle werden.

### Die Senioren-Residenz Kurfürstenbad Karlsbad

„Wir sind ein Seniorenheim mit Hotelcharakter: viele Freiräume und Sitzcken geben dem Haus eine heimelige Atmosphäre. Wir legen größten Wert auf den persönlichen Kontakt – ich kenne alle Bewohner mit Namen.“ So beschreibt der Geschäftsführer Edgar Müller in aller Kürze sein Haus. Und er hat Recht.

Schon die Architektur des Hauses strahlt Harmonie aus. Viel Licht, viele bequeme Sitzmöglichkeiten, viele Grünpflanzen.

Für die Gesundheit stehen vielfältige Therapieangebote zur Verfügung: Massage, Elektrotherapie, Bobath, Gymnastikkurse und Rückenschule.

Gemeinsam in der Gruppe aktiv zu sein, das ist gerade im dritten Lebensabschnitt wichtig. Hierfür werden Aktivitäten wie Handarbeiten, Basteln, Singen, Spielen, Gymnastik und Gedächtnistraining angeboten. Es findet sich auch eine umfangreiche Leihbücherei im Haus.

Zwei Restaurants und die Kegelbahn runden das umfangreiche Bewohnerangebot ab. Das Haus, 1985 eingeweiht, liegt inmitten einer idyllischen Landschaft des nördlichen Schwarzwaldes.



Gut einhundertfünfzig bestens geschulte und ausgebildete Mitarbeiter kümmern sich um das Wohl der zweihundert Bewohner. Die individuelle Betreuung und ein rundum perfekter Service werden garantiert.