
„Adel verpflichtet“ –
komfortabler
Internetzugang auf
allen Zimmern



Schlosshotel Eyba

Schöne Lage

Das Gastschloss und Seminarhaus liegt im idyllischen Thüringer Wald. Die traumhafte Lage inmitten eines romantischen Schlossparks und die reizvolle Landschaft des Thüringer Waldes laden zu einem Aufenthalt der besonderen Art ein.

Im Schlosshotel erwartet die Gäste Erholung, Entspannung, Wellness und Sport, gepaart mit persönlich gemüthlicher Gastlichkeit. Ob Tagung, Familienurlaub, Wellness-Wochenende oder Geschäftsreise – alles wird getan, um den Aufenthalt der Gäste im Schlosshotel so angenehm wie möglich zu gestalten.

Die 44 großzügigen Zimmer sind stilvoll modern eingerichtet und bieten einen



traumhaften Panoramablick auf den Schlosspark. Alle Zimmer sind mit dem Komfort eines Vier-Sterne-Hotels ausgestattet, obwohl das Haus sich selbst als Drei-Sterne-Superior versteht.

Ausgezeichnetes Tagungshotel

Im Schlosshotel Eyba stehen für Tagungen und Seminare die vielfältigsten Einrichtungen bereit: Insgesamt 6 komplett und durchdacht ausgestattete Tagungsräume, ein Niederseilgarten mit Hochseilelementen, ein Kreativstudio, ein Freiluftseminarraum und vieles mehr.

Die Seminarräume sind überwiegend klimatisiert, ISDN-Anschlüsse und ein drahtloses PC-Schulungsnetzwerk ermöglichen den Zugang zu Lernprogrammen und zur weltweiten Kommunikation via Internet.



Die Aufmerksamkeit, die in die Ausstattung gesteckt wurde, ist schon mit mehreren Auszeichnungen als eines der besten deutschen Tagungshotels belohnt worden.

Schnell und sicher in das Internet

Gemeinsam mit der Firma Siemens wurde das umfassende Kommunikationskonzept für das Hotel erarbeitet. Wichtig war: allen Gästen sollte ein Internet-Zugang auf den Zimmern angeboten werden, der keine Änderung der Systemeinstellungen am Notebook erfordert.

Der hohe technische Standard, der die Tagungsräume auszeichnet, wurde nun konsequenterweise auch auf die Hotelzimmer gebracht. Es wurden – in zwei Schritten – alle Zimmer mit einem Internetzugang ausgestattet. Dieser Zugang ist schnell und sicher. Außerdem ist er in der Handhabung für den Gast einfach zu nutzen.



Bei der Abreise erhält der Gast eine Rechnung über seine gesamten Kommunikationsverbindungen (Telefon und Internet).

Hotelgerechte Verwaltung

Beim Einchecken gibt der Mitarbeiter am Empfang den Zugang zum Internet frei, der Gast erhält eine PIN und der Zugang zum Internet steht dem Gast zur Verfügung.

Weitere Funktionen wie zum Beispiel Weckruf und Gruppen-CheckIn sind im Programm integriert.

Das Programm HopsiX Entry selbst läuft ganz im Hintergrund, wenn wie in diesem Fall ein Front-Office-Programm im Einsatz ist. Der reibungslose Datenaustausch zur eingesetzten Front-Office-Lösung ist über die Schnittstelle HopsiX Connect realisiert.



Vorteile für alle

- Die Gäste haben auf dem Zimmer einen schnellen und sicheren Internetzugang.
- Die Mitarbeiter des Hotels müssen nur das ihnen vertraute Hotelprogramm bedienen.
- Der Hotelier kann durch die Weiterberechnung der Internetnutzung die Investition über den erzielten Deckungsbeitrag absichern und seinen Gästen gleichzeitig einen Mehrwert bieten.
- Durch die verwendete Technik war keine extra Verkabelung der Zimmer notwendig.