



Im Seitner Hof hat Gastlichkeit eine lange Tradition. Seit fast 200 Jahren logieren Gäste im historischen 4-Sterne-Hotel.

GRENZENLOS KOMMUNIZIEREN

Immer verbunden

Die Hotellerie befindet sich im permanenten Wandel und unterliegt dabei stets und immer wieder aufs Neue den geänderten Erwartungen ihrer Gäste. Während in früheren Zeiten die Bedürfnisse der Gäste als die drei B's (bed, bath and breakfast) bezeichnet wurden, stellen die heutigen Gäste-Erwartungen (z.B. hinsichtlich der Vernetzung) viele Hotelliers vor neue Herausforderungen. Wer auf dem hart umkämpften Markt bestehen will, muss sich diesen Veränderungen stellen.

Eine Frage der Kommunikation

Der Seitner Hof hat die Bedeutung einer zukunftssicheren Kommunikationslösung als Garant für einen reibungslosen Hotelbetrieb erkannt.

Die Zielsetzung gestaltete sich dabei folgendermaßen: Zunächst äußerte die Leitung des Seitner Hofes den Wunsch für den Gäste- und Verwaltungsbereich, eine flexible und skalierbare Kommunikationsstruktur inklusive neuer Endgeräte einzuführen. Auf diese Weise ist es möglich, die Telefoniewünsche der Gäste problemlos mit den Prozessen am Empfang, in der Verwaltung und in der Technik zu verzahnen.

Im nächsten Schritt sollte eine zuverlässige Internet-Gastzugangs-Lösung geschaffen werden.

Ein Erfolg für alle

Der Seitner Hof hat sich bewusst für das Lösungskonzept HospiX Open von MSI TeleSolutions entschieden. Ein eindeutiger Vorteil ist dabei die nahtlose Einbindung in die vorhandene Kommunikationsinfrastruktur des Hotels, hinzu kommt der geringe Installationsaufwand und die kurze Amortisationszeit. Künftig kann somit die Verwaltung der gästeseitigen Internet- und Telefonnutzung ohne zusätzlichen Mehraufwand am Empfang durchgeführt werden. Hinzukommt, dass der Gast mit keinen Änderungen im Bereich der Bedienoberfläche konfrontiert wird.

Bei Check-In und der Erfassung der Gästedaten werden im Hintergrund per Schnittstelle alle relevanten Informationen von der Hotelsoftware an HospiX Open übergeben, ohne dass der Empfangsmitarbeiter seine gewohnte Software-Umgebung verlassen muss. HospiX Open empfängt die Daten und aktiviert den Telefon- und Internetanschluss.

Über den Seitner Hof

Im Jahr 1818 wurde an der jetzigen Stelle der „Dreiseithof“ errichtet, in dem sich das heutige Hotel befindet. Schon damals, als der Gutshof bereits zu den größten seiner Art in Pullach zählte, übernachteten dort die ersten Gäste.

Heute bietet das Hotel seinen Gästen mit 40 Zimmern, drei Konferenzräumen, einem Restaurant sowie einem Café Raum für Business und Erholung. Nicht nur die Gäste, sondern auch der Seitner Hof selbst stellt große Ansprüche an sich, um das höchste Maß an erstklassigen Service und Komfort zu bieten.

Die von MR Compact angebotene Kommunikationslösung ebnet den Weg dorthin.



„Wir sind wirklich sehr zufrieden mit der Lösung. Sie ist einfach zu bedienen, stürzt nicht ab und Ihre Hotline funktioniert auch am Wochenende!“

Eva Allers,
Geschäftsleitung
Hotel Seitner Hof

Sobald Kosten anfallen, werden diese automatisch auf der Gästerechnung verbucht. Bei Check-Out wird die Internet- und Telefonverbindung gesperrt, gleichzeitig sind die angefallenden Kosten bereits auf der Hotelrechnung vermerkt. Außerdem war es dem Seitner Hof wichtig, jedem Gast während seiner Aufenthaltsdauer einen persönlichen und vor allem rechtssicheren Internet-Gastzugang für mehrere Geräte zu Verfügung zu stellen.

Einfach einloggen

Um den Internetzugang möglichst komfortabel zu gestalten, hat sich der Seitner Hof für die WLAN-Sender von LANCOM entschieden. Schnell installiert und konfiguriert, geben die Sender den Gästen die Möglichkeit, mit dem eigenen Laptop, Tablet oder Smartphone per WLAN auf das Internet zu zugreifen.

Ob in der Lobby, dem Konferenzraum oder im Gästezimmer: Absolut sicher getrennt vom internen Hotel-Netz können überall dort, wo es gewünscht ist, Gastzugänge bereitgestellt werden.

Ein besonderes Augenmerk wurde außerdem auf die Sicherheit gelegt. So entschied man sich für einen LANCOM-Router, der über integrierte Firewallfunktionalitäten verfügt und zudem mit sehr vielen gleichzeitig agierenden Nutzern und deren Menge an Datennutzung umgehen kann.

Abschließend kann gesagt werden, dass der Seitner Hof einen wichtigen Schritt in Richtung Zukunft getan hat, um seinen Gästen eine sichere und komfortable Art der Kommunikation zu ermöglichen.

Lösungen & Produkte

- ✓ OpenScape Business X5W
- ✓ Systemendgeräte OpenStage 40 T
- ✓ HospiX Open Software von MSI Telesolutions mit Schnittstelle an PMS (Property Management System - Hotelsoftware)
- ✓ WLAN-Sender & Netzwerkschweiche von LANCOM

Über MR Compact

MR Compact als leistungsstarkes innovatives Unternehmen steht für individuelle und bedarfsgerecht optimierte Lösungen im Bereich Kommunikations- und Informationstechnologie. Seit 1991 sind wir zuverlässiger und innovativer Anbieter von Hardware, Software sowie maßgeschneiderter IT-Infrastruktur-Services und Value-Added-Services.



Wilfried Rausch & Martin Milli,
Geschäftsleitung MR Compact

„Frei kommunizieren -
zu jeder Zeit,
an jedem Ort“!