

Wohlbefinden für
Businessgäste
Schnelles Internet auf
jedem Zimmer

Hotel Neotel Stuttgart

Gute Lage und beste Ausstattung

Herzlich Willkommen im Neotel, dem modern geführten 4 Sterne Business-Komfort-Hotel.

Die zuvorkommenden und freundlichen Mitarbeiter möchten, dass der Gast sich in Stuttgart und Umgebung rundum wohlfühlt.

Zentral und doch sehr ruhig gelegen, nahe dem SI Musicalzentrum, der Neuen Messe und dem Flughafen mit optimaler Anbindung an die Autobahn und sehr guter Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel. Dies alles spricht für den Aufenthalt im Neotel.

Mit insgesamt 140 Betten bietet das Neotel jeglichen zeitgemäßen Komfort. Alle Zimmer sind modern ausgestattet und verfügen über einen DSL-High Speed Internetzugang.

In dem gemütlichen Bistro und an der Hotelbar kann der Gast den Tag entspannt ausklingen lassen.

Für die Planung von Meetings oder Workshops findet der Gast im Neotel die passenden Räumlichkeiten.

Ein ganz besonderer Service für die Messebesucher:
Der Oldtimer-Shuttle.



Schnell und sicher in das Internet

Das war die Anforderung der Geschäftsleitung.

Gemeinsam mit den Spezialisten von Siemens, dem Management des Hotels und dem Berater wurde ein maßgeschneidertes Konzept für ein zukunftsweisendes Kommunikationskonzept erarbeitet.

Das Ergebnis: ein sicheres, schnelles und problemloses Kommunikationskonzept, das die Telekommunikation und den Zugang zum Internet beinhaltet. Zur Sicherheit ist das Hotel-Verwaltungsnetz vom Gastnetz getrennt.

Zügige Implementierung

Nationale und internationale Gäste fordern schnelle Internetverbindungen. 2-Draht-Verbindung auf Basis der Telefonverkabelung war der Vorschlag der Spezialisten von Siemens. Dadurch konnten die Kosten für die Implementierung gering gehalten werden.

Die Lösung beinhaltet die Telefonanlage HiPath 3000 von Siemens, die Kommunikationssoftware HospiX Entry von MSI sowie die VDSL-Übertragungstechnik – das Zusammenspiel dieser Komponenten ergibt eine gastgerechte Handhabung.

Überschaubare Kosten – neue Einnahmen

Durch die vom Neotel angebotene attraktive Tagesflatrate wurde der Internetzugang auf dem Zimmer sofort angenommen und überproportional genutzt. Die Investition führte so zu einer neuen Einnahmequelle und das bei einer höheren Gastzufriedenheit.

Hotelgerechte Verwaltung und unkomplizierte Abrechnung

Beim Einchecken gibt der Mitarbeiter am Empfang den Zugang zum Internet frei, der Gast erhält eine PIN und das Internet steht dem Gast zur Verfügung. Ganz im Sinne der „verwöhnten“ Gäste erfolgt die Einwahl ins Internet – stressfrei und schnell – wie von zu Hause oder aus dem Büro. Bei der Abreise erhält der Gast eine Rechnung über seine gesamten Kommunikations-Verbindungen (Telefon und Internet) – und das in der Höhe begrenzt durch die attraktive Neotel-Tagesflatrate.

Einfaches Handling

Weitere Funktionen wie Weckruf, Zimmerstatusanzeige (frei, belegt, reinigen), Gruppen-CheckIn und ausführliche Managementinformationen runden das Angebot ab. Selbstverständlich bietet die Lösung die Schnittstelle für den reibungslosen Datenaustausch zur eingesetzten Frontoffice-Lösung von Protel. Die Bedienbarkeit ist sehr einfach und die Hotelmitarbeiter konnten sich schnell damit vertraut machen.

Sicherheit großgeschrieben

Ausgereifte Sicherheitstechnik und „gesicherte“ Kabel verhindern den Zugang zu den vertraulichen Daten der Gäste. Über



eine Protokollierung ist auch die Kontrolle für das Neotel jederzeit gewährleistet.

Sichere Investition

Der zusätzliche Deckungsbeitrag sichert die Investition ab. Voraussetzung dafür ist natürlich die aktive Vermarktung des neuen Leistungsangebotes.

Schneller Erfolg:

- Die Gäste sind vom schnellen Internet begeistert.
- Der Nutzungsgrad überstieg die hohen Erwartungen.
- Die Deckungsbeiträge aus Internetnutzung lassen sich sehen und sind deutlich höher als erwartet.