



PhoneStat Advanced

Gestione dei costi
di telecomunicazione

MSI 
TeleSolutions

Gestione dei costi di telecomunicazione

Le imprese moderne e gli uomini che le costituiscono vivono in un mondo in rete. Per effetto della rapidità con cui i mercati si estendono oltre ogni confine, della velocità con cui si aprono nuovi scenari e dei ritmi dettati da una concorrenza ormai globale, la corsa al successo è oggi giorno assai ardua. La comunicazione assume un ruolo determinante. Lo scambio d'informazioni deve poter avvenire a qualunque ora, in ogni luogo e con tutti gli interlocutori del mercato. La liberalizzazione mondiale del mercato delle comunicazioni mette a disposizione gli strumenti necessari. Da un punto di vista tecnico, il mercato globale è da tempo una realtà. I collegamenti esistono! Tuttavia, la comunicazione aziendale senza confini, deve fare i conti con un importante fattore di limitazione: il denaro. I gestori sono molteplici e variano in continua-



zione le proprie offerte, al fine di farsi largo tra la concorrenza. I flussi di comunicazione presentano una notevole quantità di dati. La gestione delle comunicazioni moderne si fa sempre più complessa! Occorre prendere in considerazione uno strumento di controlling attivo, che semplifichi la supervisione e l'analisi dei costi. PhoneStat è stato messo a punto per monitorare la struttura dei costi di comunicazione e per mantenere trasparenti le spese, anche nel funzionamento multi operatore. Esso rappresenta uno strumento di gestione dei costi che si integra perfettamente con l'impianto di elaborazione dati e di telecomunicazione dell'utente. L'installazione plug & play, un menu estremamente intuitivo e le interfacce aperte, fanno in modo che il rilevamento e l'analisi dei dati di comunicazione non costituiscano un problema.

- Concezione modulare
- Installazione plug & play
- Trasparenza dei costi nel funzionamento multi operatore
- Gestione multisede & multivendor
- Interfacce aperte per l'import / export dei dati

Trasparenza dei costi nel funzionamento multi operatore

L'ottimale scelta degli operatori, il perfetto mix, le opzioni di least cost routing, pre-selection e call-by-call, celano un enorme potenziale di risparmio. Tuttavia, l'esatta definizione dei costi è generalmente difficile, in quanto raramente un nuovo gestore emette gli impulsi tariffari. Questa realtà solleva molteplici interrogativi: quante e quali conversazioni vengono tenute attraverso quali gestori? Questi ultimi inviano le necessarie informazioni tariffarie? Le tariffe sono aggiornate? Il conteggio è

veritiero? La funzionalità multi operatore di PhoneStat, permette la risoluzione di tali problemi: un modulo tariffario supportato da una banca dati, mette a disposizione del sistema le basi di calcolo più recenti, facilmente aggiornabili via internet o manualmente. Un calcolo trasparente nel funzionamento multi operatore, un'eventuale successivo ricalcolo in caso d'informazioni tariffarie mancanti, come un rapido controllo dei conti, sono quindi assicurati in ogni caso.

The screenshot displays the PhoneStat Advanced interface. The main window, titled 'Dettagli per Apparecchi derivati 611 fino a 612 (14.01.04-15.01.04)', shows a table of call records with columns for 'App. deri', 'Data', 'Carrier', 'Inizio', 'Durata', 'Numero telefonico/desi', 'Zona', 'Competenza', 'U/E', and 'S/P'. Below the table, it provides summary statistics for two devices: 'Apparecchio derivato: Bianchi, Emilio' and 'Apparecchio derivato: Amadei, Maurizio'. A second window, 'Calcolo competenze (Tele 2 - 0221) Milano', is overlaid on the main window, showing tariff settings for 'Zona tariffa/fuso orario' and 'Giorni festivi'. It includes a grid for selecting days of the week and a 'Voice' section with parameters like 'Intervallo di scatto', 'Intervallo di prezzo', 'Prezzo per intervallo', 'Durata supplementare', and 'Sovraprezzo'.

PhoneStat Advanced

Spese di comunicazione - sotto controllo

PhoneStat opera in contesti particolarmente delicati: il conteggio delle conversazioni private e di servizio dei dipendenti, i calcoli riferiti ai committenti degli studi legali e commerciali, come anche quelli concernenti i clienti degli hotel e delle case di cura. Operazioni che richiedono l'indicazione per esempio dell'IVA, nonché una tempestiva ed affidabile elaborazione dei dati. Una soluzione software per questi scenari deve essere di facile, flessibile e sicura applicazione.

Flessibile

La principale caratteristica che contraddistingue un'efficace strumento di controllo, coincide con la capacità dello stesso di assegnare le spese di comunicazione alle singole voci di costo / profitto. PhoneStat si adegua alla struttura organizzativa della vostra impresa e suddivide i rispettivi collegamenti. L'ausilio di filtri preimpostati e personalizzabili, consente ricerche ed analisi dettagliate: l'individuazione di conversazioni private e di servizio, la distinzione dei collegamenti in entrata ed in uscita, nonché la segnalazione di conversazioni particolarmente lunghe o costose.

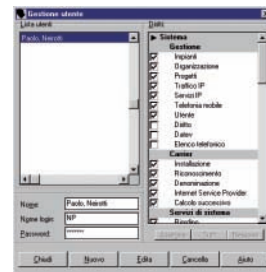
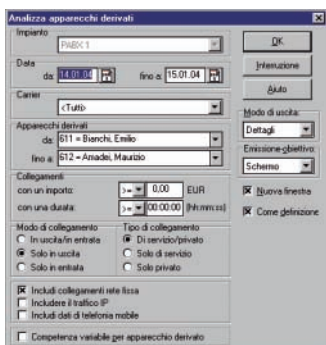
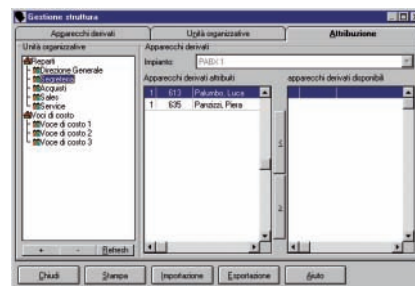
Sicuro

Il diritto, come la limitazione di accesso alle singole funzioni, è garantito da una password personale. Inoltre, mediante un registro integrato, PhoneStat crea un elenco che permette di risalire a chi ed in quale periodo si è inserito nel sistema (log-book). Le funzioni dell'archivio consentono di salvare i dati in esso contenuti, su una qualsiasi applicazione. L'osservanza delle disposizioni in materia di privacy è garantita da funzioni standard, quali ad esempio la visualizzazione parziale dei numeri chiamati.

Facile

La chiara piattaforma di comando, un'intuitiva barra di icone (funzioni utilizzate più frequentemente) ed un'esauriente guida on-line, rendono semplicissimo l'utilizzo

del sistema. Il menu è suddiviso a seconda delle funzioni e consente le valutazioni per utenza, unità organizzativa, progetto, numero telefonico, operatore e linea selezionata. Per un'ulteriore elaborazione senza inutili sprechi cartacei, si può optare per l'emissione su file delle singole analisi. Non sono necessarie particolari conoscenze informatiche.



Utilità e funzionalità accessorie

Le necessità dei vari settori richiedono soluzioni mirate.

Settore fiscale / legale, pubblica amministrazione

Spesso nell'assistere i propri committenti, gli uffici di consulenza fiscale come anche gli studi legali, utilizzano anche il telefono. PhoneStat garantisce una fluida elaborazione dei dati di traffico, assegnandoli alle singole commesse e semplificando i processi di stesura delle parcelle. Le recenti norme impongono che le comunicazioni della pubblica amministrazione e le relative spese siano trasparenti. PhoneStat è in grado di soddisfare tali esigenze.

Settore alberghiero, ospedaliero e phone centers

I collegamenti devono essere rilevati tempestivamente e soprattutto, tenendo conto dell'esatto periodo per il quale si è protratto il soggiorno / l'utilizzo dell'apparato. Inoltre in fase di addebito, occorre tenere in considerazione diversi parametri, quali ad esempio: il formato della pagina, gli eventuali sconti concordati per soggiorni di gruppo / di lunga durata, eventuali servizi accessori, l'imponibile, l'IVA. PhoneStat, già nella versione base o a seconda dei casi con l'ausilio di un modulo aggiuntivo, permette di soddisfare le specifiche necessità di sorta.

Qualità delle comunicazioni

Telefonate non risposte, tempi di reazione della hotline, tempi di attesa, i collegamenti più lunghi, quelli più cari... - quando i parametri qualitativi non vengono rispettati, si rischia di perdere dei clienti e di veder diminuire i fatturati. Un apposito modulo accessorio, consente l'elaborazione di ulteriori tabelle, grafici e statistiche (es. top ten). Grazie a questa funzionalità, oltre a poter intraprendere utilissime analisi quantitative e fondamentali analisi qualitative, si possono effettuare specifici ed approfonditi controlli di efficienza e qualità.

Collegamenti a Internet

Laddove il centralino funge anche da Internet gateway, PhoneStat può riportare dettagliatamente, chi, quando e dove ha navigato, come anche le quantità dei dati trasmessi.

Telefonia mobile

PhoneStat può analizzare anche il traffico di telefonia mobile generato dai singoli apparecchi cellulari forniti ai dipendenti, in quanto esso è in grado di importare ed elaborare le informazioni di cui al dettaglio in formato elettronico delle chiamate, che oggi giorno, può essere fornito dai carrier di telefonia mobile.

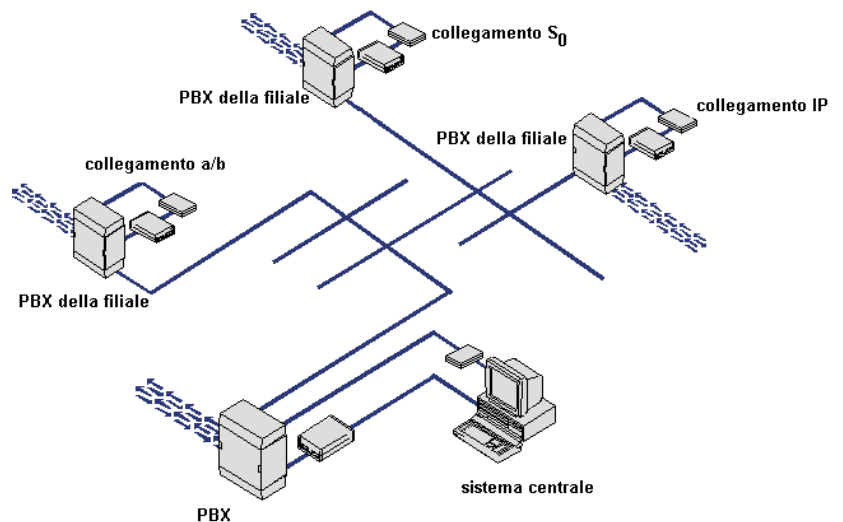


Integrabile in qualsiasi scenario

L'integrazione di PhoneStat è perfettamente adeguabile alle necessità strutturali e sistemistiche dell'utente. I dati di comunicazione possono essere acquisiti dalla porta seriale (V.24) della centrale, con l'ausilio di un Controller intelligente che funge da memoria temporanea, per poi essere richiamati dal CED, oppure dalla porta IP del centralino, per essere direttamente integrati in LAN.

Anche l'acquisizione centralizzata dei dati generati da più sedi, sia che avvenga nell'ambito di una rete PABX omogenea che eterogenea, non rappresenta un problema. PhoneStat consente la cosiddetta gestione multisede & multivendor. È sufficiente che un solo PC della sede centrale sia munito di PhoneStat, per configurare un vero e proprio CED. Semplicemente digitando un tasto oppure una combinazione predefinita, si attiva la teletrasmissione, mediante la quale vengono richiamati i flussi di dati accumulati nelle singole filiali. L'acquisizione dei dati può avvenire in analogico, in digitale, oppure anche nell'ambito della rete IP proprietaria (vedasi figura). Quindi, la soluzione si adegua perfettamente ed in maniera neutrale alla struttura organiz-

zativa ed alla rete dell'impresa, a prescindere cioè dall'ubicazione degli stabilimenti, dai tipi d'impianti e dalle modalità d'interazione con gli stessi. In questo modo, sia i costi in termini di personale addetto, sia quelli derivanti dall'acquisto delle attrezzature hardware, sono contenuti al minimo.



Requisiti del PC

- Windows XP Professional, Windows 2000 Professional / Server, Windows NT4 a partire da SP5, Windows 98 SE
- Processore Pentium II o superiore
- Almeno 64 MB di memoria di lavoro disponibile
- Porta seriale o parallela
- Lettore CD-ROM
- Scheda di rete (nell'ambito dell'interazione via LAN)
- Compatibilità in rete con Novell / Windows NT4 / Windows 2000 Server