



УЧЕТ ЗАТРАТ НА СВЯЗЬ - РЕАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ

Даже в фирмах малого бизнеса расходы на телефон, факс и передачу данных растут быстро и составляют порой тысячи рублей в месяц. Поэтому контроль и управление расходами на связь - регистрация, расчет и обработка телекоммуникационных данных — представляют собой существенную статью экономии средств предприятия. Стоить дает возможность понять как проконтролировать и уменьшить ваши расходы на связь.

Несмотря на снижающиеся тарифы на международную и междугороднюю связь, расходы на телекоммуникации растут. Конференции по телефону, территориальное разделение высококвалифицированных рабочих мест (Tele-Working и Out-Sourcing), интенсивное внедрение сетевых ресурсов предприятий в единую сеть, интеграция служб передачи данных — только некоторые факторы, повышающие расходы фирмы на связь. Тарифицируются и городские соединения, которые также увеличивают затраты предприятия. Поэтому в целях экономии средств эффективная система учета просто необходима. Контроль, посредством которого регистрируются и обрабатываются телекоммуникационные данные по проектам, отделам, сотрудникам или другим критериям, позволяет наглядно представить расходы. Ведь экономия средств — это не только учет мелких



Андреас Линднер (Andreas Lindner),
Официальный представитель фирмы MSI
TeleSolutions AG (Германия)

издержек, но и возможность распределения затрат на конечных пользователей систем связи.

Для определения основных статей расходов предприятия необходимо представить данные по связи так чтобы, отражалась вся необходимая информация по каждому соединению. Учрежденческие автоматические телефонные станции (УАТС), такие, как Nicom фирмы Siemens, имеют необходимый для этого компьютерный интерфейс. Чтобы не подключать постоянно работающий персональный компьютер к УАТС, она соединяется с внешним буферным устройством — контроллером для накопления данных. При этом контроллер собирает все данные по каждому соединению, даже если компьютер отключен.

Внешние контроллеры, например, "TeleData Pro" фирмы MSI TeleSolutions AG, представлены в

рамках программы сотрудничества "Siemens Nicom-Ready" и приспособлены к УАТС-лидеру отрасли телекоммуникационных систем. Так что вся информация от УАТС запоминается в полном объеме. При этом возможность обработки данных сохраняется, даже если компьютер, на котором ведется расчет, используется одновременно для выполнения других задач. В тот момент, когда нужно произвести расчет необходимых соединений, вызывается программа "TeleData Pro" и данные выводятся с определенно заданными параметрами в наглядной и структурированной форме. Программа "TeleData Pro" может использоваться для одной УАТС, а также собирать и обрабатывать данные нескольких телефонных станций, объединенных в сеть (смотри рис. 1). Сегодня "TeleData Pro" адаптирована к телекоммуникационным си-

Управление телекоммуникационными затратами

- Голосовые и цифровые соединения (входящие и исходящие) по дате, времени, длительности и т.д.
- Хранение данных в контроллере, независимо от работоспособности компьютера.
- Расчет данных на компьютере в удобное для пользователя время.
- Дифференциация расходов по рабочим местам, отделам или проектам.
- Преобразование данных в другие форматы/бухгалтерские приложения (например, SAP R/3).
- Распределение расходов по другим приложениям (например, отнесение расходов на счет заказчика проекта).

стемам ведущих производителей.

Распределение расходов от операторских служб к конечному пользова-

телю имеет большое значение для любого предприятия. При этом операторы, как правило, стремятся к тому, чтобы возложить на заказчика затраты не только на связь, но и на обслуживание телекоммуникационного оборудования. Компании, занятые банковской и биржевой деятельностью, наряду с распределением расходов, заинтересованы в возможности отслеживания состоявшихся контактов. Многие операторы предоставляют своим клиентам новые услуги сервиса, например телефонные службы (Call-Center или Tele-Conference), которые тоже нуждаются в отслеживании расходов заказчика.

В рамках экономического прогноза анализ затрат на связь дает объективную информацию о ликвидности предприятия. К тому же ежемесячные расходы на аренду и сервис телекоммуникационных систем могут служить основанием для составления плана постоянных платежей. В результате оптимизации телекоммуникационных расходов становится ясно, что значительная экономия кроется в совокупности различных факторов, которые реализуются только с помощью специализированных систем.

Такие системы, как "TeleData Pro" упрощают решение задачи по организации сбора и обработки телекоммуникационных данных. Но чтобы эффективно использовать телекомму-

никационные службы, необходимо осуществлять полное управление расходами. Техническую помощь при этом смогут оказать консультанты фирм-поставщиков телефонных станций и их партнеры.

Компания MSI TeleSolutions AG занимается вопросами тарификации (Accounting) на немецком рынке и предлагает более чем 40 тыс. способов применения автоматизированных систем расчета (ACP). Многоязыковая версия системы "TeleData Pro" представлена в 30 странах, причем особое место занимает российский рынок.

Программа "TeleData Pro" обеспечивает классификацию данных по отделам, статьям расходов, проектам, заказам или отдельным рабочим местам, различает служебные и личные соединения, ведет протокол работы пользователя программы (смотри рис.2).

С помощью продукта "TeleData Pro" возможно преобразование данных в другие отраслевые приложения: для адвокатов, бухгалтерии или гостиничных программ.

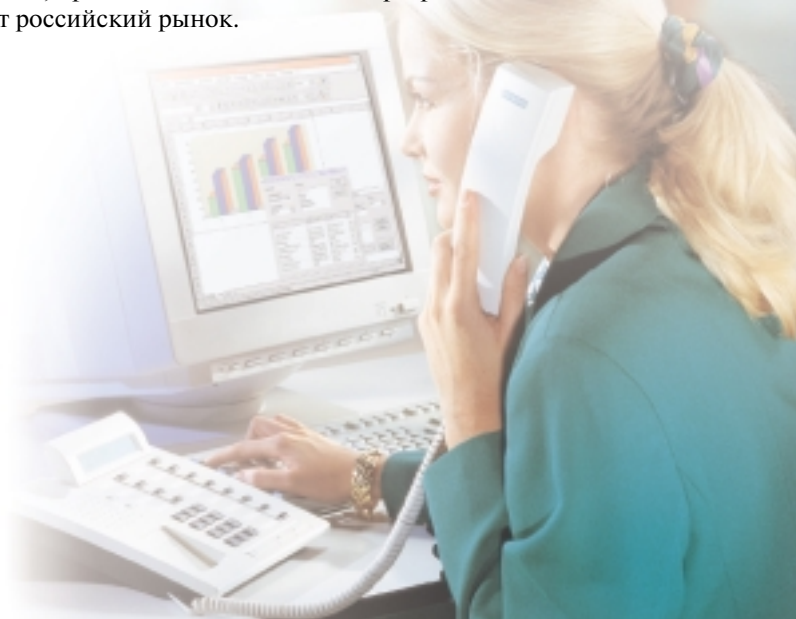
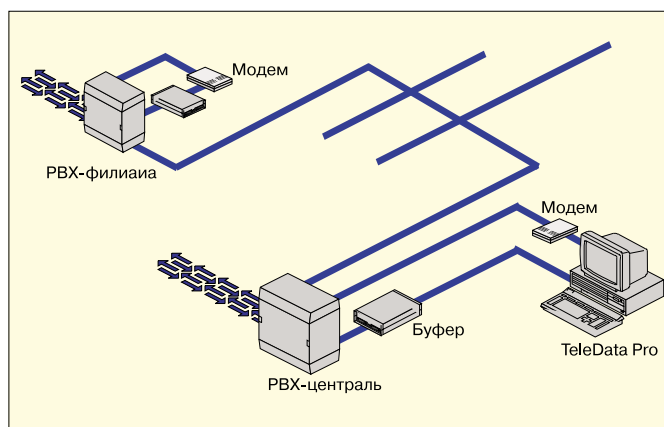


Рис 1
TeleData Pro - Функциональный обзор



Рис. 2
TeleData Pro - Подключение филиалов



MSI
TeleSolutions

Фирма-производитель:
MSI TeleSolutions, Perchtinger Strasse 6,
D-81379 Muenchen
Tel.: +49 89 748564-39
Fax: +49 89 748564-33
E-mail: andreas.lindner@msi-muenchen.de
http://www.msi-telesolutions.com

Фирма-поставщик:
СИС Инкорпорэйтед, 109004,
Москва, Воронцовская, 1/3, стр. 2
Тел.: +7 095 7270249
Факс: +7 095 9129410
E-mail: sisrus@orc.ru
http://www.sis-group.com